



GVERNUL
REPUBLICII
MOLDOVA



Austrian
Development
Cooperation



Guvernul Republicii Moldova
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
Instituția Publică Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală



**PROIECTUL „SECURITATEA APROVIZIONĂRII CU APĂ ȘI SANITAȚIE ÎN MOLDOVA”
(P173076)**

**STUDIU DE EVALUARE INIȚIALĂ,
în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului de servicii de
alimentare cu apă și canalizare**

Societatea pe Acțiuni ”Apă-Canal Cahul”

Chișinău, Moldova

Septembrie 2025

Publicat de:

Unitatea de Implementare a Proiectului (UIP) „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova” (SAASM) / Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală (ONDRL)

Sediul central:

Chișinău, Moldova, MD 2001

ONDRL: bd. Ștefan cel Mare 124, et.3

UIP: str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni nr. 57/1, oficiul nr. 1.

E-mail: water@ondrl.gov.md

Pagină web: <https://ondrl.gov.md/saasm/>

Autor:

Grupul de Consultanță și Dezvoltare Urbană „Europolis Internațional” SRL

Dezvoltat cu sprijinul:

Unității de Implementare a Proiectului (UIP) / Oficiul Național pentru Dezvoltare Regională și Locală (ONDRL) prin intermediul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, cu suportul financiar al Băncii Internaționale pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BIRD) și Asociației Internaționale pentru Dezvoltare (AID) prin intermediul Proiectului „**Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova**” (SAASM)

Opiniile exprimate în această lucrare aparțin autorilor și nu reflectă în mod necesar poziția Băncii Internaționale pentru Reconstrucție și Dezvoltare și a Asociației Internaționale pentru Dezvoltare.

Chișinău, Septembrie 2025



CUPRINS

1.	INTRODUCERE	7
2.	SUMAR EXECUTIV	8
3.	Indicatorii cheie de performanță ai S.A. "Apă-Canal Cahul"	12
3.1.	ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare	12
3.2.	ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare	14
3.3.	ICP nr. 3a Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă	16
3.4.	ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă	19
3.5.	ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare	21
3.6.	IPC nr.6. Ponderea volumului de ape uzate epurate biologic.....	25
3.7.	ICP nr. 7 Volumul apei captate	27
3.8.	ICP nr. 8 Volum de apă facturat.....	28
3.9.	ICP nr. 9 Consumul de apă pentru toate categoriile de consumatori în mediu per capita.....	30
3.10.	ICP nr. 10. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă.....	33
3.11.	ICP nr. 11. si nr. 11a Avarieri și blocaje la rețelele	35
3.12.	ICP nr. 12 Nivelul de contorizare.....	39
3.13.	ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate.....	42
3.14.	ICP nr. 14 Ponderea volumului apei nefacturate din volumul de apă captată	44
3.15.	ICP nr. 15 Apă nefacturată per o conexiune	47
3.16.	ICP nr. 16. Eficiența personalului	49
3.17.	ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor	52
3.18.	ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC.....	55
3.19.	ICP nr. 19 Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar	59
3.20.	ICP nr. 20 Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar.....	61
3.21.	ICP nr. 21, 22 si 23 Numărul sancțiunilor aplicate operatorului.....	63
3.	ANEXA 1: INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ.....	65
4.	ANEXA 2: VALORI DE REFERINȚĂ PENTRU INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ	73
5.	BIBLIOGRAFIE	74



Lista tabelor

Tabelul 1. Totalizatorul Indicatorilor de performanță S.A. "Apă-Canal Cahul"	10
Tabelul 2. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 1.....	12
Tabelul 3. Dinamica ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare a ACC.....	12
Tabelul 4. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 2.....	14
Tabelul 5. Dinamica ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a ACC.....	14
Tabelul 6. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 3.....	16
Tabelul 7. Dinamica ICP nr. 3a Numărul populației servite cu servicii publice de alimentare cu apă.....	17
Tabelul 8. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 4.....	19
Tabelul 9. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă.....	19
Tabelul 10. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 5.....	21
Tabelul 11. Dinamica ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare a ACC	22
Tabelul 12. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 6.....	25
Tabelul 13. Dinamica ICP nr. 6, 19 și 20. Dinamica furnizării serviciilor publice de canalizare	26
Tabelul 14. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 7.....	27
Tabelul 15. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei captate	27
Tabelul 16. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 8.....	28
Tabelul 17. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat.....	28
Tabelul 18. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 9.....	30
Tabelul 19. Factorii de influență a ICP nr. 9 Consum total mediu per capita	30
Tabelul 20. Dinamica ICP nr. 9 Consum mediu per capita.....	31
Tabelul 21. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 10.....	33
Tabelul 22: Factorii de influență a ICP 10 Continuitatea serviciului de alimentare cu apă	33
Tabelul 23. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă ACC	34
Tabelul 24. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 11 și 11a	35
Tabelul 25. Factorii de influență a ICP 11 și 11a Avarieri la rețele	35
Tabelul 26. Dinamica ICP nr. 11. Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare	36
Tabelul 27. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 12.....	39
Tabelul 28. Factorii de influență a ICP 12 Nivelul de contorizare	39
Tabelul 29. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%).....	40
Tabelul 30. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 13.....	42
Tabelul 31 Evoluția ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate la S.A. "Apă-Canal Cahul"	43
Tabelul 32. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 14.....	44
Tabelul 33. Evoluția ICP nr. 14 Dinamica ponderii apei nefacturate din volumul de apă captată.....	44
Tabelul 34. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 15.....	47
Tabelul 35. Evoluția ICP nr. 15. Apă nefacturată per o conexiune la S.A. "Apă-Canal Cahul"	47
Tabelul 36. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 16.....	49
Tabelul 37. Factorii de influență asupra ICP 16. Eficiența personalului.....	49
Tabelul 38. Dinamica ICP nr. 16. Eficiența personalului S.A. "Apă-Canal Cahul"	50
Tabelul 39. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 17.....	52
Tabelul 40. Factorii de influență a ICP 17. Rata de colectare a veniturilor.....	52
Tabelul 41. Dinamica ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor a S.A. „Apă-Canal Cahul”	53
Tabelul 42. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 18.....	55
Tabelul 43. Factorii de influență a ICP 18. Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale	56
Tabelul 44. Dinamica ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC.....	57
Tabelul 45. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 19.....	59
Tabelul 46. Evoluția ICP nr. 19. Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar	59
Tabelul 47. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20.....	61
Tabelul 48. Evoluția ICP nr. 20. Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar	61
Tabelul 49. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20, 22 și 23	63
Tabelul 50. Dinamica ICP nr. 21, 22 și 23 Numărul de sancțiuni și valoarea acestora aplicate	64



Lista figurilor

Figura 1. Dinamica ICP nr.1. Evoluția numărului de populație în aria de operare a ACC	13
Figura 2. Dinamica ICP nr.2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a ACC.....	15
Figura 3. Dinamica ICP nr. 3 Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă	18
Figura 4. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă	20
Figura 5. Dinamica ICP nr. 5a Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare.....	24
Figura 6. Dinamica ICP nr. 5b Gradul de acoperire cu servicii de canalizare din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă	24
Figura 7. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei captate, mii m ³ /an.....	27
Figura 8. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat, mii m ³ /an	29
Figura 9. Dinamica ICP nr. 9a Consum total mediu per capita, l/locuitor/zi	32
Figura 10. Dinamica ICP nr. 10 Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă, ore/zi	34
Figura 11. Dinamica ICP nr. 11 Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare, număr/km/an	37
Figura 12. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%)	41
Figura 13. Arborele cauzal al pierderilor de apă	42
Figura 14. Dinamica ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate, mii m ³ /an	43
Figura 15. Dinamica ICP nr. 14 Apă nefacturată – procentual, %.....	44
Figura 16. Dinamica ICP nr. 15 Apă nefacturată pentru o conexiune, l/conexiune/h	48
Figura 17. Dinamica ICP nr. 16 Eficiența personalului, angajați/1000conectări (cu apartamente)	51
Figura 18. Dinamica ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor, %.....	53
Figura 19. Dinamica ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, inclusiv amortizarea, %	58

Abrevieri și Acronime

AAC	-	Alimentarea cu Apă și Canalizare
ACC	-	S.A. ”Apă-Canal Cahul”
ADI	-	Asociația de Dezvoltare Internațională
APL	-	Autoritate Publică Locală
ANRE	-	Agenția Națională de Reglementare în Energetică
BNS	-	Biroul Național de Statistică
UE	-	Uniunea Europeană
EUR	-	Euro
FNDRL	-	Fondul Național pentru Dezvoltare Regională și Locală
ICP	-	Indicatori Cheie de Performanță
ILR	-	Indicele Liniar de Reparații
ICP	-	Indicator Cheie de Performanță
IWA	-	Asociația Internațională a Apei / International Water Association
Î.M.	-	Întreprindere Municipală
L.E.	-	Locuitori Echivalenți
MDL	-	Leu moldovenesc
NRW	-	Non-revenue water/Apă nefacturată
PSAASM	-	Proiectul „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație În Moldova”
S.A.	-	Societate pe acțiuni
SCADA	-	Sistem de Monitorizare, Control și Achiziții de Date
SPAU	-	Stații de Pompare a Apelor Uzate
SEAU Cahul	-	Stație de Epurare a Apelor Uzate din Cahul
SE	-	Studiul de Evaluare de referință / inițială
SP	-	Stație de Pompare
STA Cahul	-	Stația de Tratare a Apei Cahul
UoF	-	“Utility of the Future”

1. INTRODUCERE

Guvernul Republicii Moldova, cu sprijinul Băncii Mondiale (ADI), implementează în prezent Proiectul Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova (PSAASM). Această inițiativă sprijină angajamentul țării față de Obiectivul de Dezvoltare Durabilă nr. 6, vizând asigurarea accesului universal și echitabil la apă potabilă sigură, sanitație și igienă până în anul 2030.

Studiul de Evaluare de referință / inițială (SE) pentru S.A. ”Apă-Canal Cahul” a fost elaborat de către SRL Europolis – International, conform Contractului de Servicii Nr. MD-PIU-NORLD-376569-CS-CQS, în cadrul Subcomponentei 2.2 din Proiectului SAASM, finanțat de Banca Mondială și se concentrează pe optimizarea performanței a cinci operatori de apă și canalizare (S.A. ”Apa-Canal Cahul”, S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”, Î.M. ”Su-Canal Comrat”, Î.M. ”Apa-Canal Vulcănești” și Î.M. ”Gospodăria Comunală Rîșcani”).

Studiul de Evaluare de referință / inițială pentru S.A. ”Apă-Canal Cahul” se axează pe procesarea și analiza a 23 de Indicatori Cheie de Performanță (ICP), evaluați pe o perioadă de cinci ani (2020, 2021, 2022, 2023 și 2024).

La elaborarea studiului au fost utilizate date statistice relevante și informații furnizate de operator prin intermediul chestionarului, valorile fiind raportate la data de 31 decembrie a fiecărui an analizat.

Indicatorii Cheie de Performanță (ICP) analizați sunt bine definiți de către Asociația Internațională a Apei (International Water Association – IWA) și sunt aliniați domeniilor de referință stabilite în metodologia „*Utility of the Future: A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities*”, elaborată de Banca Mondială în anul 2024. Pentru referință, sinteza descrierii indicatorilor utilizați în această evaluare este prezentată în Anexa 1.

Dezvoltarea operatorilor de AAC se planifică să fie făcută în conformitate cu "Operatorul viitorului, trecerea operatorilor de apă și canalizare dincolo de nivelul următor. O metodologie pentru a declanșa transformarea în cadrul operatorilor de apă și canalizare". 2024 Banca Mondială, Washington. (“Utility of the Future, Taking Water and Sanitation Utilities Beyond the Next Level. A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities.”).

În Anexa nr. 2, pentru referință, este prezentată sinteza valorilor de referință aferente unei părți dintre indicatorii utilizați în cadrul studiului de evaluare, în conformitate cu grilele de clasificare incluse în Anexele B și C ale metodologiei „Utility of the Future”, elaborată de către Banca Mondială.

Vizita obiectelor de infrastructură a operatorului ACC, ce fac parte din Proiectul SAASM, discuția cu angajații cheie din administrația acestuia, precum și analiza ICP, va permite stabilirea punctelor forte cât și celor slabe ale operatorului.

Analiza în dinamică al ICP va permite înțelegerea direcțiilor prioritare pentru concentrarea eforturilor, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în zonele de deservire ale operatorului. Ulterior, ICP analizați, vor fi utilizați și în elaborarea Raportului de Evaluare a Capacităților ale S.A. ”Apă-Canal Cahul”, în care se vor identifica necesitățile de investiții și de îmbunătățire a capacităților operatorului.

În baza Raportului de Evaluare a Capacităților, se va elabora Planul Multianual de Îmbunătățire a Performanței (PIP) pentru o perioadă de 5 ani, care va constitui o foaie de parcurs pentru îmbunătățirea performanței operatorului, dar și pentru monitorizarea progresului realizat în timpul implementării proiectului SAASM. Totodată, S.A. „Apă-Canal Cahul” urmează să beneficieze de suport instituțional și operațional pentru preluarea și gestionarea eficientă a infrastructurii construite în cadrul Proiectului „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova” (SAASM).

2. SUMAR EXECUTIV

S.A. „Apă-Canal Cahul” este un operator regional de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, care asigură deservirea mai multor localități din raionul Cahul, inclusiv: municipiul Cahul (Cahul și Cotihana), satul Roșu, satul Crihana Veche, comuna Manta (Manta și Pașcani), comuna Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia), satul Alexandru Ioan Cuza, comuna Pelinei (Pelinei și Sătuc), precum și satul Tătărești. Populația totală cu reședință obișnuită în aceste localități este de 37 390 locuitori, respectiv 19 694 gospodării (conform datelor Biroului Național de Statistică pentru anul 2024).

Deși tendințele demografice și migraționale indică o scădere a populației, numărul consumatorilor racordați la serviciile de alimentare cu apă și canalizare este în creștere constantă. Această dinamică pozitivă este determinată de extinderea rețelelor tehnico-edilitare în localitățile deservite, precum și de lărgirea graduală a ariei de operare a întreprinderii.

La sfârșitul anului 2024, gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă în aria de deservire era de 90%, iar acoperirea cu servicii de canalizare centralizată atingea 51% din populația conectată la rețeaua de apă potabilă.

Datorită creșterii numărului de gospodării conectate la servicii, precum și creșterii consumului casnic mediu pe cap de locuitor la 94 l/locuitor/zi în anul 2024, este în creștere și volumul apei vândute/facturate - 1 409,78 mii m³ în anul 2024. În creștere cu 13% în ultimii 5 ani.

Operatorul regional, în conformitate cu prevederile Legii 303/2013 duce evidență strictă a volumelor de apă captate, tratate, distribuite și facturate în baza contoarelor de apă instalate. Nivelul de contorizare a consumatorilor este de 98,5%.

Sisteme centralizate de canalizare sunt funcționale doar în trei localități din aria de deservire a operatorului: municipiul Cahul, satul Roșu și parțial în satul Crihana Veche. La finele anului 2024, gradul de acoperire cu servicii de canalizare centralizată în aceste localități era de 65%.

În consecință, în anul 2024, doar 63% din volumul total de apă consumat (echivalentul a 884,43 mii m³ de ape uzate) a fost colectat și transportat prin sistemul public de canalizare către Stația de Epurare a Apelor Uzate Cahul (SEAU Cahul). Diferența de volum a fost evacuată în sisteme individuale de canalizare, în special haznale și rezervoare neetanșe, care funcționează prin infiltrarea necontrolată a apelor uzate în sol, generând riscuri de poluare a solului și a apelor subterane.

Apele uzate din Cahul, s. Roșu și parțial s. Crihana Veche sunt pompate la Stația de Epurare a Apelor Uzate Cahul (SEAU Cahul) cu o capacitate de 13,7 mii m³/zi. SEAU Cahul a fost construită între anii 1972 și 1974 și se află în stare tehnică nesatisfăcătoare. Capacitatea actuală a stației este de aproximativ 3 mii m³/zi deoarece unele instalații nu mai sunt funcționale. Cu toate că SEAU Cahul este funcțională, atât treapta mecanică, cât și cea biologică și colectează toate apele uzate deversate în sistemul centralizat de canalizare, din cauza uzurii avansate nu poate garanta permanent o epurare corespunzătoare.

Calitatea serviciilor prestate de către S.A. „Apă-Canal Cahul” (ACC) este, în general, la un nivel înalt. Apa potabilă livrată consumatorilor respectă cerințele legale de calitate, iar continuitatea serviciului de alimentare cu apă este asigurată 24 de ore din 24. Întreruperile în furnizare au loc exclusiv în cazuri programate, pentru lucrări de întreținere sau reparații, ori în situații neprevăzute cauzate de avarii.

Cu toate acestea, gradul ridicat de uzură a rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare generează o creștere semnificativă a frecvenței incidentelor tehnice. Indicele Liniar de Reparații (ILR) pentru rețelele de alimentare cu apă a crescut de la 1,1 intervenții/km/an în anul 2020 la 2,0 intervenții/km/an în anul 2024. În paralel, numărul specific de blocaje în rețelele de canalizare a crescut de la 27 blocaje/km/an în 2020 la 34 blocaje/km/an în 2024.

Această evoluție negativă reflectă necesitatea stringentă a investițiilor în renovarea și înlocuirea rețelelor de alimentare cu apă, precum și a implementării unor măsuri concrete pentru optimizarea operării rețelelor de canalizare, inclusiv prin intervenții punctuale de înlocuire a porțiunilor avariate.

Creșterea numărului de avarieri contribuie direct la existența volumelor mari ai apei nefacturate. În anul 2024 volumul apei nefacturate a fost de 1 428,62 mii m³, sau 50,3% din volumul captat de apă. Cu toate că ILR este în creștere, volumul apei nefacturate nu a crescut esențial, datorită eforturilor depuse de către ACC. Totuși, apa nefacturată rămâne foarte înaltă, ceea ce impune măsuri suplimentare de reducere a pierderilor reale și celor comerciale. De asemenea, sunt rezerve și pentru a reduce volumele consumurilor tehnologice.

Deși numărul consumatorilor deserviți de S.A. „Apă-Canal Cahul” (ACC) este în creștere, numărul total de angajați a fost redus semnificativ în ultimii ani, ca parte a unui proces de restructurare instituțională. Atât structura organizatorică, cât și efectivul de personal au suferit transformări esențiale, orientate spre eficientizarea activității operatorului.

Astfel, numărul mediu de personal s-a redus de la 189 angajați în anul 2020 la 170 angajați în anul 2024. În același interval, eficiența personalului s-a îmbunătățit, indicatorul de personal raportat la numărul de conectări scăzând de la 6,5 la 5,6 angajați/1.000 de conectări, ceea ce reflectă o tendință pozitivă de optimizare a resurselor umane. Eficiența personalului la ACC poate fi îmbunătățită în continuare datorită:

- Extinderii ariei de prestare a serviciilor.
- Creșterii numărului consumatorilor de servicii de canalizare, odată cu extinderea rețelelor în aria de prestare a serviciilor deja existentă;
- Creșterii nivelului de automatizare și îmbunătățire SCADA.

În perioada 2020–2024, S.A. „Apă-Canal Cahul” a menținut o rată de colectare a veniturilor de peste 98%, înregistrând depășiri ale pragului de 100% în anii 2022 și 2024. Aceste performanțe reflectă o capacitate solidă de gestiune financiară, bazată pe mecanisme eficiente de facturare și încasare a plăților.

Deși în anul 2023 s-a înregistrat o ușoară fluctuație a ratei de colectare, care a coborât sub 97%, acest episod nu a afectat semnificativ performanța generală a operatorului. Pe ansamblu, rezultatele financiare din perioada analizată se încadrează în categoria „clasă mondială”, conform criteriilor definite în metodologia „Utility of the Future”.

Analiza gradului de acoperire a costurilor operaționale pentru S.A. „Apă-Canal Cahul” în perioada 2020–2024 evidențiază o îmbunătățire semnificativă a sustenabilității financiare a operatorului. Dacă în 2020 veniturile operaționale acopereau doar 88% din costuri, în 2024 acest indicator a depășit pragul de 100%, ajungând la 107%, ceea ce indică un echilibru financiar atins și consolidat.

Apele uzate din zona de deservire a ACC sunt supuse procesului de tratare atât mecanice cât și biologice la SEAU Cahul în volum deplin. Totuși, din cauza uzurii avansate, SEAU Cahul nu

asigură constant un grad de epurare corespunzător normativelor în vigoare. De aceea, construcția SEAU nouă, care are loc acum este strict necesară pentru regiunea dată. În perioada anilor 2020-2024, operatorului nu i-a fost aplicată nici o sancțiune de către Agenția de Mediu sau ale autorități publice.

În scopul îmbunătățirii situației, precum și în scopul extinderii sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, APL Cahul cu suportul Guvernului Federal German și Uniunii Europene, prin intermediul băncii KfW au demarat un Proiect investițional¹ în valoare de 54 mil Euro. Componentele investiționale ale proiectului sunt:

- Extinderea sistemului de canalizare în Cahul cu circa 34 km și 4 SPAU;
- Extinderea sistemului de canalizare în s. Crihana Veche – 25 km și 3 SPAU;
- Extinderea sistemului de canalizare în localitatea Cotihana – 11 km și 2 SPAU;
- Înlocuirea rețelelor uzate de alimentare cu apă – circa 23 km;
- Extinderea sistemului de alimentare cu apă în localitatea Cotihana - circa 14 km;
- Sisteme noi SCADA pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare;
- Înlocuirea 8000 de contoare de apă cu ultrasunet și cu transmisie de date LoRaWAN;
- Construcția Stației noi de captare a apei din râul Prut cu capacitate de 27 400 m³/zi;
- Lucrări de renovare la Stația de tratare a apei din Cahul (STA);
- Procurarea mașinilor și echipamentelor pentru exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare (6 unități de transport), realizat în anul 2023.

Investițiile în infrastructura sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încă nu se reflectă în statistica ACC pentru 2024 din cauză că nu au fost finalizate sau transmise în gestiunea operatorului.

Tabelul 1. Totalizatorul Indicatorilor de performanță S.A. "Apă-Canal Cahul"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / Ani	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitor)	41 837	41 582	40 328	38 807	37 390
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	19 309	19 360	19 500	19 661	19 694*
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	36 782	36 906	36 092	34 877	33 625
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	88	89	89	89	90
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile din aria de deservire cu sisteme de alimentare cu apă (%)	61	63	63	64	65
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	48	49	49	50	51
6b	Volumul apelor uzate epurate biologic (%)	100	100	100	100	100
7	Apă captată (mii m ³ /an)	2 568,6	2 521,2	2 632,0	2 583,7	2 838,4

¹ Proiectul "Alimentarea cu Apă și Canalizare în Cahul"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / Ani	2020	2021	2022	2023	2024
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	1 244,9	1 311,01	1 316,55	1 351,7	1 409,78
9a	Consum total mediu per capita (l/locuitori/zi)	93	97	100	107	115
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitori/zi)	78	83	83	88	94
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	27	26	34	27	34
12	Nivelul de contorizare (%)	97,7	97,8	98,2	98,4	98,5
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an)	1 323,7	1 210,2	1 315,5	1 232	1 428,6
14	Apă nefacturată – procentual (%)	51,5	48	50	47,7	50,3
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	7,9	7,2	7,5	7,0	8,1
16	Eficiența personalului (angajați/1000 persoane deservite)	6,5	5,9	5,3	5,6	5,6
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	99,9	99,9	101,3	96,9	100,6
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale (%)	88,2	91,4	90,9	97,4	107,3
18a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	95,0	96,8	94,2	102,2	111,5
18b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	73,1	79,5	83,6	87,9	98,6
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	0	0	0	0	0
20	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar din volumul de apă uzată deversată la SEAU, %	0	0	0	0	0
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr pe an)	0	0	0	0	0
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	0	0	0	0	0
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului AAC (%)	0	0	0	0	0

Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor BNS și celor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024



3. Indicatorii cheie de performanță ai S.A. "Apă-Canal Cahul"

3.1. ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare

Numărul populației din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă se stabilește în baza datelor BNS. Aceasta reprezintă valoarea țintă pentru numărul de persoane deservite.

Tabelul 2. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 1

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
1	Numărul populației din aria de operare (locuitori)	Numărul populației cu reședință obișnuită la 31 decembrie a anului de gestiune în localitatea / localitățile unde operatorul prestează servicii de alimentare cu apă și/sau canalizare (din aria de operare), conform datelor BNS	–

S.A. „Apă-Canal Cahul” (ACC) prestează servicii de alimentare cu apă în mai multe localități din raionul Cahul, inclusiv: municipiul Cahul (localitățile Cahul și Cotihana), satul Roșu, satul Crihana Veche, comuna Manta (Manta și Pașcani), comuna Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia), satul Alexandru Ioan Cuza, comuna Pelinei (Pelinei și Sătuc), precum și satul Tătărești.

Conform datelor Biroului Național de Statistică pentru anul 2024, populația totală cu reședință obișnuită în aceste localități este de 37.390 locuitori.

În perioada 2020–2024, în aria de deservire a ACC s-a înregistrat o scădere a populației de 11%, un ritm de declin mai accentuat decât media națională, estimată la 8,3% pentru aceeași perioadă.

Această tendință demografică este determinată atât de emigrarea externă și scăderea natalității, cât și de migrația internă asociată urbanizării, care afectează cu precădere localitățile rurale și periferice.

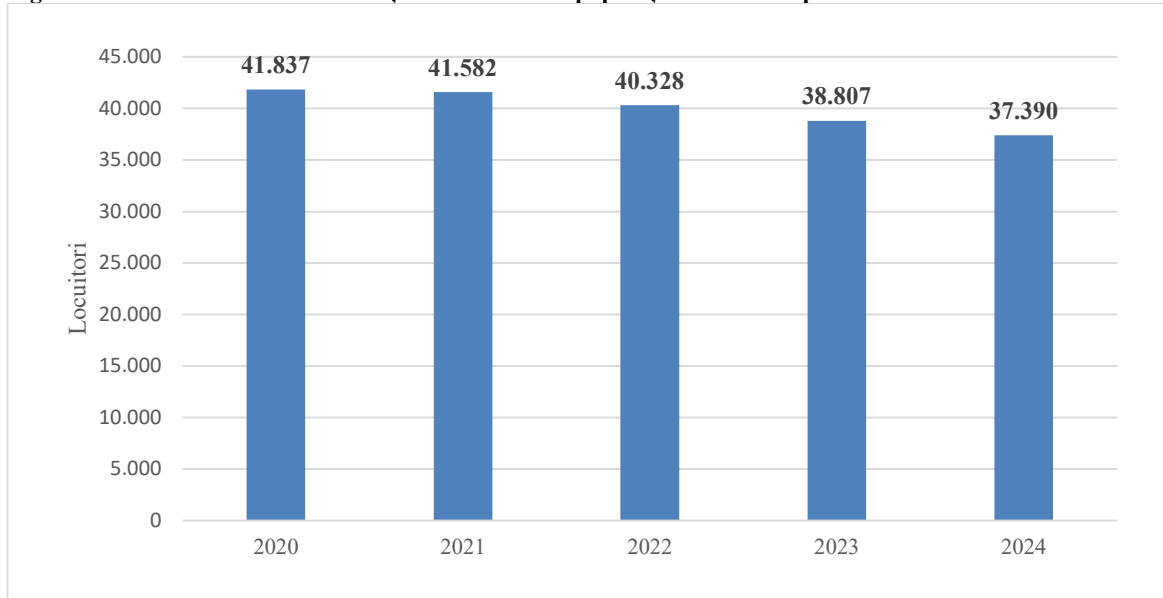
Structura detaliată a populației din aria de operare a operatorului este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabelul 3. Dinamica ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare a ACC

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	41 837	41 582	40 328	38 807	37 390
	☑ Mun. Cahul (Cahul și Cotihana)	25300	25212	24524	23705	22993
	☑ S. Roșu	2528	2502	2423	2319	2205
	☑ S. Crihana Veche	4145	4088	3913	3770	3611
	☑ Com. Manta (Manta și Pașcani)	2795	2742	2645	2484	2369
	☑ Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia)	1914	1918	1841	1750	1673
	☑ S. Alexandru Ioan Cuza	2137	2110	2041	1953	1850
	☑ Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc)	1716	1708	1656	1598	1523
☑ S. Tătărești	1302	1302	1285	1228	1166	

Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS

Figura 1. Dinamica ICP nr.1. Evoluția numărului de populație în aria de operare a ACC



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS

3.2. ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare

Numărul gospodăriilor din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă se stabilește în baza datelor BNS. Aceasta reprezintă valoarea țintă a numărului de consumatori ai serviciilor AAC.

Tabelul 4. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 2

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	Numărul total de gospodării (apartamente și case individuale) la 31 decembrie a anului de gestiune, în localitățile din aria de operare a operatorului AAC, conform datelor BNS	–

Numărul total de gospodării din localitățile aflate în aria de operare a operatorului este prezentat în tabelul de mai jos. Datele sunt furnizate de Biroul Național de Statistică și reflectă situația conform celor mai recente informații disponibile.

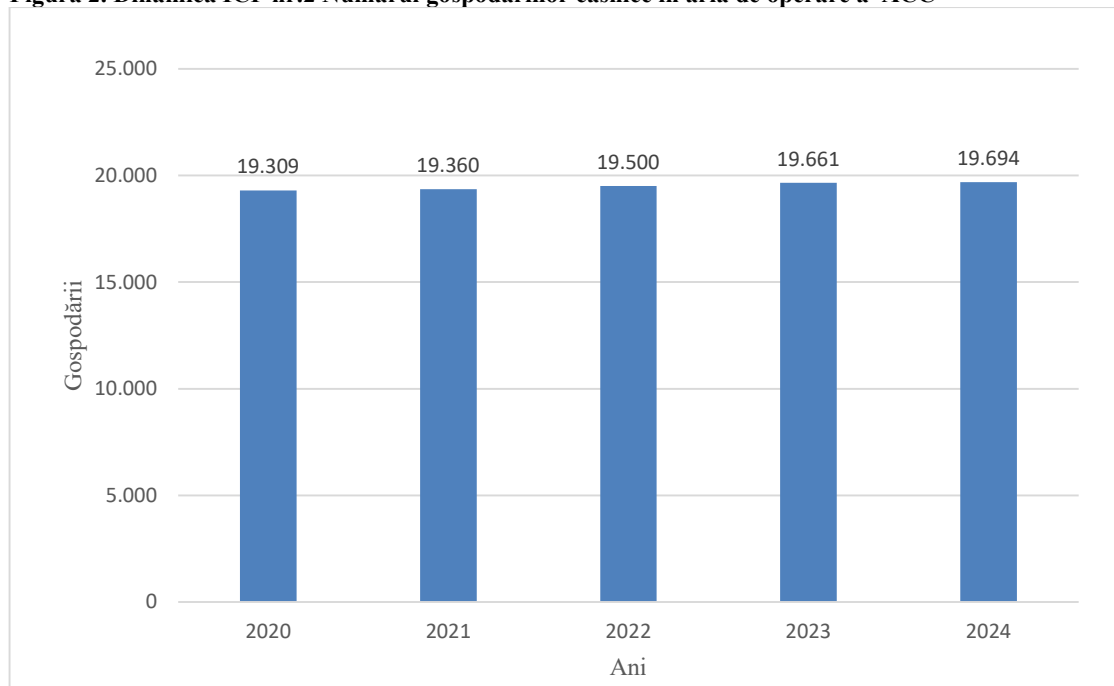
Tabelul 5. Dinamica ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a ACC

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării), inclusiv:	19 309	19 360	19 500	19 661	19 694*
	• Apartamente	8 288	8 288	8 396	8 526	8 526*
	• Case individuale	11 021	11 072	11 104	11 135	11 168*
	<input checked="" type="checkbox"/> Mun. Cahul (Cahul și Cotihana)					
	• Apartamente	7 758	7 758	7 866	7 996	7 996*
	• Case individuale	4 580	4 617	4 634	4 656	4 680*
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Roșu					
	• Apartamente	145	145	145	145	145*
	• Case individuale	905	911	915	918	920*
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Crihana Veche					
	• Apartamente	385	385	385	385	385*
	• Case individuale	1 365	1 368	1 373	1 376	1 379*
	<input checked="" type="checkbox"/> Com. Manta (Manta și Pașcani)					
	• Case individuale	1 151	1 154	1 157	1 159	1 161*
	<input checked="" type="checkbox"/> Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia)					
	• Case individuale	919	919	921	921	921*
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Alexandru Ioan Cuza					
	• Case individuale	824	824	824	824	824*
	<input checked="" type="checkbox"/> Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc)					
	• Case individuale	672	673	673	674	675*
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Tătărești					
	• Case individuale	605	606	607	607	608*

Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS * - estimativ

În ansamblu, numărul total de gospodării a crescut ușor, de la 19.309 în 2020 la 19.694 în 2024, în ciuda scăderii populației, ceea ce reflectă o fragmentare treptată a unităților locative și o extindere a infrastructurii edilitare.

Figura 2. Dinamica ICP nr.2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a ACC



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS

Din totalul gospodăriilor, apartamentele reprezintă circa 43%, iar casele individuale aproximativ 57%, tendință constantă pe parcursul perioadei analizate. Cea mai mare concentrare de apartamente se regăsește în municipiul Cahul, cu un număr constant de 7.996 în 2024, în timp ce localitățile rurale, precum Crihana Veche, Manta și Pelinei, sunt compuse exclusiv din case individuale.

Datele indică o stabilitate generală a fondului locativ, cu variații minore de la un an la altul, dar și o ușoară creștere a numărului de gospodării în toate localitățile, ceea ce sugerează o extindere progresivă a ariei de conectare la serviciile publice de apă și canalizare.

3.3. ICP nr. 3a Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă

Numărul populației deservite cu servicii de alimentare cu apă se stabilește în baza datelor BNS și a gradului de conectare la serviciile respective. Acest indicator trebuie să tindă spre numărul total al populației în aria de operare.

Tabelul 6. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 3

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	Populația deservită cu servicii centralizate de alimentare cu apă în localitatea / localitățile din aria de operare a operatorului AAC.	$\frac{N.p. \times Gasaa}{100}$ <p><i>Unde:</i> <i>N.p.</i>-Numărul populației din aria de operare (1.1.), locuitori <i>Gasaa</i>- Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (2.4.), %</p>

Operatorul regional S.A. "Apa-Canal" Cahul (ACC) operează 4 sisteme centralizate de alimentare cu apă:

- Sistem regional de alimentare cu apă din localitățile Cahul, Roșu, Crihana Veche, Manta, Pașcani, Lebedenco, Hutulu, Ursoaia. Sursa de apă este râul Prut;
- Sistem local de alimentare cu apă din surse subterane din localitatea Alexandru Ion Cuza;
- Sistem local de alimentare cu apă din surse subterane din localitatea Pelinei;
- Sistem local de alimentare cu apă din surse subterane din localitatea Tătăraști.

În aria de prestare a serviciilor de alimentare cu apă mai există trei sisteme mici de alimentare cu apă din surse subterane, care nu sunt gestionate de către ACC:

- Localitatea Cotihana – 100 gospodării se alimentează de la o fântână arteziană. Această sistemă este gestionată de către un grup de locatari;
- Localitatea Crihana Veche – 700 gospodării se alimentează cu apă de la 4 fântâni arteziene, aflate în gestiunea APL Crihana Veche;
- Localitatea Crihana Veche - circa 200 gospodării se alimentează de la 2 fântâni arteziene private.

Cu toate că numărul populației cu reședință obișnuită este în scădere în zone de deservire a ACC, numărul de gospodării casnice înregistrează o creștere ușoară de 2% (conform datelor BNS pentru anii 2020 – 2024).

De asemenea și numărul consumatorilor casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă în ultimii 5 ani înregistrează o creștere de 4% (17 711 gospodării) în 2024. Aceasta se datorează extinderii rețelelor de alimentare cu apă în zona de deservire a ACC.

Gradul de conectare la rețelele de alimentare cu apă în aria de prestare a serviciilor de către operatorul regional ACC este destul de mare și a crescut de la 88% în anul 2020 până la 90% în anul 2024. Aceasta la fel se datorează extinderii rețelelor de alimentare cu apă, în special în zona rurală.

În localitatea Cotihana, care face parte din municipiul Cahul, există un sistem de alimentare cu apă compus din puț artezian și rețele de distribuție. Acest sistem oferă servicii pentru aproximativ 100 de gospodării și este operat de un grup de locuitori. Având în vedere că în

localitatea Cotihana sunt circa 400 de gospodării, se poate de afirmat că gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă în localitatea Cotihana este de 25%.

În satul Crihana Veche se înregistrează o situație particulară în ceea ce privește organizarea serviciilor de alimentare cu apă. În această localitate funcționează trei sisteme distincte de alimentare cu apă:

- Un sistem centralizat de alimentare cu apă, gestionat de operatorul regional S.A. „Apă-Canal Cahul”, cu sursa de apă din râul Prut, care deservește aproximativ 800 de gospodării;
- Un sistem centralizat de alimentare cu apă, administrat de Autoritatea Publică Locală Crihana Veche, cu sursă de apă subterană provenită de la patru fântâni arteziene, care deservește circa 700 de gospodării;
- Un sistem privat de alimentare cu apă, cu sursă subterană de la două fântâni arteziene, care furnizează apă pentru aproximativ 200 de gospodării.

Această diversitate de sisteme reflectă o organizare mixtă a serviciilor, cu implicații asupra eficienței operaționale și a calității apei furnizate. Unele gospodării din s. Crihana Veche sunt racordate la 2 surse de alimentare cu apă.

Luând în considerare faptul că în aria de acoperire cu servicii de alimentare cu apă a operatorului regional sunt și alți prestatori de servicii de alimentare cu apă, atunci gradul total de acoperire cu servicii de alimentare cu apă este în anul 2024 de circa 95%.

Sistemul de alimentare cu apă din satul Alexandru Ioan Cuza se află la o distanță de 45 km de municipiul Cahul și este cel mai îndepărtat sistem gestionat de ACC.

În comuna Lebedenco (localitățile Lebedenco, Hutulu și Ursoaia) sistemul centralizat de alimentare cu apă a fost dat în exploatare în august 2019. De asemenea, din anul 2019 ACC a preluat gestionarea unui mic sistem de alimentare cu apă din localitatea Pelinei. Iar începând cu martie 2020, ACC a preluat și sistemul de alimentare cu apă din s. Tătărești.

Tabelul 7. Dinamica ICP nr. 3a Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă

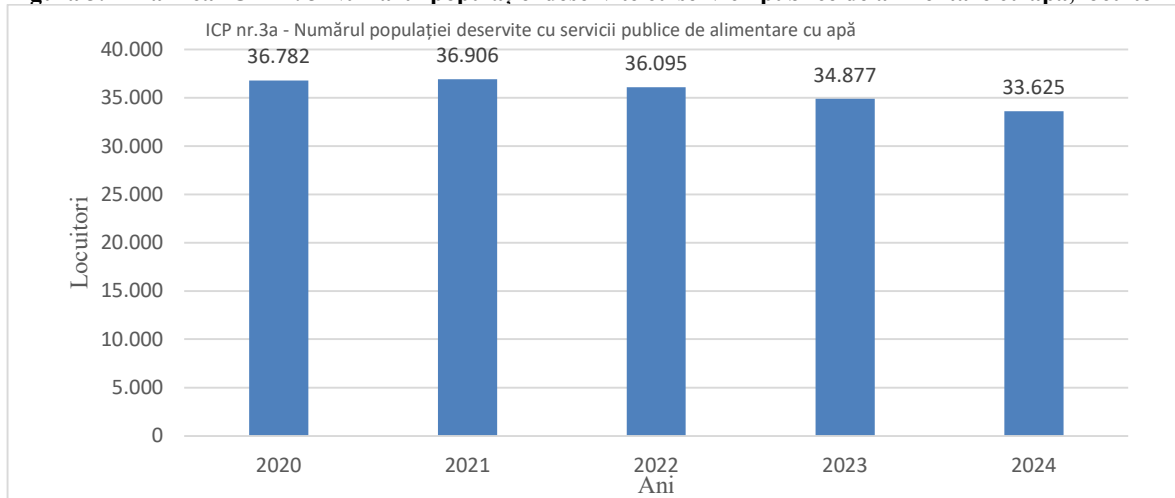
Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	41 837	41 582	40 328	38 807	37 390
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	19 309	19 360	19 500	19 661	19 694*
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	88	89	89	89	90
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	36 782	36 906	36 092	34 877	33 625

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor Biroul Național de Statistică / ACC

* - estimativ

În orașul Cahul, s. Crihana Veche și Roșu toate blocurile de locuințe multietajate sunt conectate la rețelele de apă. Unele străzi cu case individuale nu sunt conectate la rețelele de apă.

Figura 3. Dinamica ICP nr. 3 Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă, locuitori



Sursa: Elaborat de autori în baza datelor BNS și celor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024

Totodată, operatorul regional ACC are capacitate de extindere a ariei de deservire și în alte localități din raionul Cahul.

La moment se analizează preluarea în gestiune a sistemului de alimentare cu apă din s. Alexanderfeld, cu o populație de circa 1000 locuitori.

3.4. ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă

Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă reprezintă procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă din numărul total de gospodării din aria de operare a operatorului AAC. Acest indicator trebuie să tindă spre 100%.

Tabelul 8. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 4

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (%)	Procentul gospodăriilor existente care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă din numărul total de gospodării din aria de operare.	$\frac{N.c.a.}{N.g.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>N.c.a.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă, gospodării <i>N.g.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a operatorului AAC, gospodării

Dezvoltarea operatorilor de AAC se planifică să fie făcută în conformitate cu viziunile strategice prezentate în "Operatorul viitorului, trecerea operatorilor de apă și canalizare dincolo de nivelul următor. O metodologie pentru a declanșa transformarea în cadrul operatorilor de apă și canalizare" elaborate și actualizate în 2024 de experții Băncii Mondiale².

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (%)	$x < 50$	$50 \leq x < 75$	$75 \leq x < 85$	$85 \leq x < 95$	$95 \leq x \leq 100$

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială.

Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă a înregistrat o evoluție pozitivă în perioada 2020–2024, crescând de la 88% la 90%. Această creștere a fost determinată de extinderea rețelelor și conectarea treptată a gospodăriilor, în special în zonele cu case individuale.

Numărul gospodăriilor beneficiare a crescut constant, atât în mediul urban, cât și în localitățile rurale din aria de deservire, reflectând un efort susținut de îmbunătățire a accesului populației la serviciile publice de alimentare cu apă.

Tabelul 9. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	19 309	19 360	19 500	19 661	19 694*
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă (gospodării), inclusiv:	16 976	17 183	17 453	17 670	17 711
	☑ Apartamente (contracte)	8 288	8 288	8 396	8 526	8 502

² "Utility of the Future 4, Taking Water and Sanitation Utilities Beyond the Next Level. A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities" World Bank, 2024.

Link: <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/aa37cf9a-fb81-456b-8855-379f154a9e97>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	☑ Case individuale (contracte)	8 688	8 895	9 057	9 144	9 209
	• Mun. Cahul (Cahul și Cotihana), gospodării			13 902	14 066	14 021
	• S. Roșu, gospodării			848	868	877
	• S. Crihana Veche, gospodării			666	667	705
	• Com. Manta (Manta și Pașcani), gospodării			841	861	877
	• Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia), gospodării			564	568	583
	• S. Alexandru Ioan Cuza, gospodării			474	474	477
	• Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc), gospodării			57	58	58
	• S. Tătărești, gospodării			101	108	113
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă	658	683	706	745	790
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	88	89	89	90	90

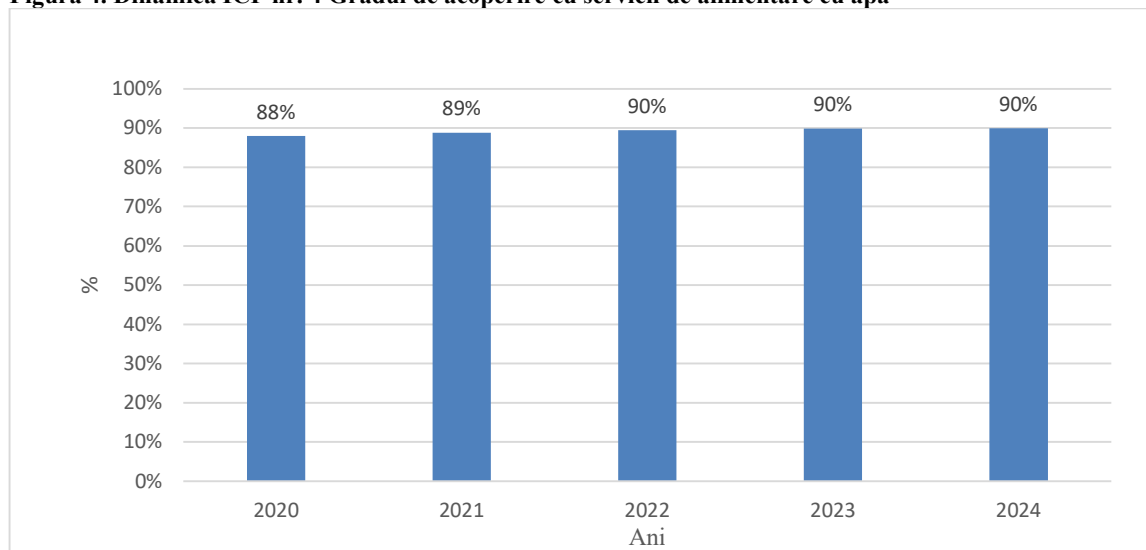
Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor Biroul Național de Statistică / ACC

* - estimativ

Există și rezerve de mărire a gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă în localitățile din aria de deservire a ACC.

Pe data de 10 iunie 2025 APL Cahul a semnat un contract investițional în cadrul aceluiași proiect investițional în colaborare cu banca KfW, care prevede extinderea sistemului de alimentare cu apă în localitatea Cotihana cu circa 14 km de rețele de transport și distribuție a apei, precum și 322 branșamente de apă.

Figura 4. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor Biroul Național de Statistică / ACC

Indicatorul Cheie de Performanță (ICP) nr. 4, conform valorii calculate, se încadrează în categoria „Performanță bună”, în conformitate cu criteriile de clasificare stabilite în metodologia „Utility of the Future” elaborată de Banca Mondială.

3.5. ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare

Gradul de acoperire cu servicii de canalizare reprezintă procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din numărul total de gospodării din aria de operare a operatorului AAC. Acest indicator trebuie să tindă spre 100%

Tabelul 10. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 5

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	Procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din totalul gospodăriilor existente în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.c.c} \times 100$ <p><i>Unde:</i> N.c.c. - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare, gospodării N.g.c.c - Numărul gospodăriilor casnice în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare, gospodării</p>
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în aria de operare - localități cu sisteme de alimentare cu apă și cu canalizare (%)	Procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din totalul gospodăriilor existente în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de alimentare cu apă și/ sau sisteme de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.c.ac} \times 100$ <p><i>Unde:</i> N.c.c. - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare, gospodării N.g.c.ac- Numărul gospodăriilor casnice în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de alimentare cu apă și localitățile cu sistem de canalizare, gospodării</p>

Conform anexei B și C din UoF, valorile de referire pentru acest indicator se prezintă după cum urmează.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	$x < 10$	$10 \leq x < 20$	$20 \leq x < 50$	$50 \leq x < 80$	$80 \leq x \leq 100$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

S.A. „Apă-Canal Cahul” gestionează un sistem centralizat comun de canalizare care deservește municipiul Cahul și satul Roșu.

În celelalte localități în care sunt furnizate servicii centralizate de alimentare cu apă, nu există sisteme centralizate de canalizare, cu excepția satului Crihana Veche, unde funcționează un sistem de canalizare de mici dimensiuni. Acest sistem deservește o grădiniță, o școală, un punct medical și circa 15 gospodării, iar apele uzate sunt colectate și epurate într-o stație de epurare nouă, dată în exploatare în anul 2024. Sistemul este gestionat de Autoritatea Publică Locală Crihana Veche.

În localitățile sau cartierele unde nu există rețele publice de canalizare, consumatorii utilizează sisteme descentralizate de evacuare a apelor uzate, constând în principal din haznale și bazine vidanjabile. În aceste cazuri, S.A. „Apă-Canal Cahul”, alături de alți agenți economici autorizați, prestează servicii de vidanjare și transport al apelor uzate cu echipamente specializate.

Până în anul 2024, municipiul Cahul înregistra un nivel redus de conectare la sistemul centralizat de canalizare, din cauza lipsei de infrastructură edilitară în zone extinse ale orașului.

În perioada 2023–2024, în cadrul unui proiect investițional, au fost realizate 29,4 km de rețele stradale de canalizare și 2.029 de racorduri individuale pentru gospodării noi. Rețelele au fost date în exploatare în mod etapizat în cursul anului 2024, însă, până în iunie 2025, doar aproximativ 23% dintre gospodăriile eligibile s-au racordat efectiv. Această situație evidențiază necesitatea implementării unor măsuri de informare, sprijin financiar și stimulare pentru creșterea gradului de conectare la rețelele nou-construite.

În satul Crihana Veche, consumatorii conectați la sistemul centralizat de canalizare din Cahul, dar care se află în subordinea administrativă a localității, sunt înregistrați ca aparținând Crihanei Veche. Localitatea deține, totodată, un mic sistem propriu de canalizare, dat în exploatare în 2024, care deservește trei instituții publice (grădiniță, școală și punct medical) și 15 gospodării. Sistemul este gestionat de Autoritatea Publică Locală și are o stație de epurare proprie.

În satul Roșu, rețelele de canalizare au fost construite în perioada 2013–2015 și acoperă întreaga localitate. Cu toate acestea, nu toate gospodăriile s-au racordat la sistem, în ciuda accesului tehnic posibil. Rețeaua este gestionată de S.A. „Apă-Canal Cahul” și include patru stații de pompare a apelor uzate (SPAU), care transportă apele colectate în sistemul centralizat de canalizare din orașul Cahul.

Astfel, în cele trei localități unde există sisteme centralizate de canalizare – Cahul, Roșu și Crihana Veche – gradul mediu de conectare la rețea a fost de 65% în anul 2024, ceea ce indică un potențial important de extindere a racordării în zonele deja echipate tehnic, cu impact direct asupra eficienței serviciului public și protecției mediului.

Dacă să comparăm toată aria de acoperire cu servicii (inclusiv și localitățile rurale ce nu dispun de sisteme de canalizare), atunci gradul de conectare la rețelele centralizate de canalizare va fi mult mai mic pentru anul 2024 – 51%.

Tabelul 11. Dinamica ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare a ACC

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire cu servicii de canalizare (locuitori)	31 973	31 802	30 860	29 794	28 809
	<input checked="" type="checkbox"/> Mun. Cahul (Cahul și Cotihana)	25300	25212	24524	23705	22993
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Roșu	2528	2502	2423	2319	2205
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Crihana Veche	4145	4088	3913	3770	3611
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire cu servicii de canalizare (gospodării)	15 138	15 184	15 318	15 476	15 505*
	<input checked="" type="checkbox"/> Apartamente	8 288	8 288	8 396	8 526	8 526*
	<input checked="" type="checkbox"/> Case individuale	6 850	6 896	6 922	6 950	6 979*
	<input checked="" type="checkbox"/> Mun. Cahul (Cahul și Cotihana)					
	• Apartamente	7 758	7 758	7 866	7 996	7 996*
	• Case individuale	4 580	4 617	4 634	4 656	4 680*
	<input checked="" type="checkbox"/> s. Roșu					

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	• Apartamente	145	145	145	145	145*
	• Case individuale	905	911	915	918	920*
	<input checked="" type="checkbox"/> s. Crihana Veche					
	• Apartamente	385	385	385	385	385*
	• Case individuale	1 365	1 368	1 373	1 376	1379*
3b	Numărul populației deservite cu servicii publice de canalizare (locuitori)	19 636	19 903	19 439	19 009	18 779
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (gospodării)	9 297	9 503	9 649	9 874	10 107
	<input checked="" type="checkbox"/> Apartamente (contracte)	8078	8 200	8 305	8 437	8 413
	<input checked="" type="checkbox"/> Case individuale (contracte)	1 219	1 303	1 344	1 437	1 679
	• Mun. Cahul și s. Crihana Veche, gospodării			9 370	9 540	9 738
	• S. Roșu, gospodării			279	334	354
	• S. Crihana Veche (în gestiunea APL), gospodării	0	0	0	0	15
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de canalizare	508	528	540	565	592
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	61	63	63	64	65
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă (%)	48	49	49	50	51

Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor BNS și celor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024

* - estimativ

În ultimii ani, gradul de conectare la rețelele de canalizare a înregistrat o tendință ascendentă, pe măsură ce tot mai mulți consumatori se racordează la sistemele existente din satul Roșu și municipiul Cahul. Această evoluție reflectă atât extinderea infrastructurii, cât și eforturile operatorului de a facilita accesul la serviciile centralizate.

Cu toate acestea, în aria de prestare a serviciilor de către operatorul regional S.A. „Apă-Canal Cahul”, nu toate blocurile multietajate sunt racordate la sistemul centralizat de canalizare.

Un exemplu relevant este localitatea Cotihana, unde nu există un sistem public de canalizare; în această localitate, apele uzate sunt colectate în bazine vidanjabile, iar evacuarea acestora este asigurată de ACC cu ajutorul utilajelor specializate.

Situația relevă necesitatea unor investiții suplimentare în extinderea rețelelor de canalizare și racordarea integrală a zonelor urbane și periurbane.

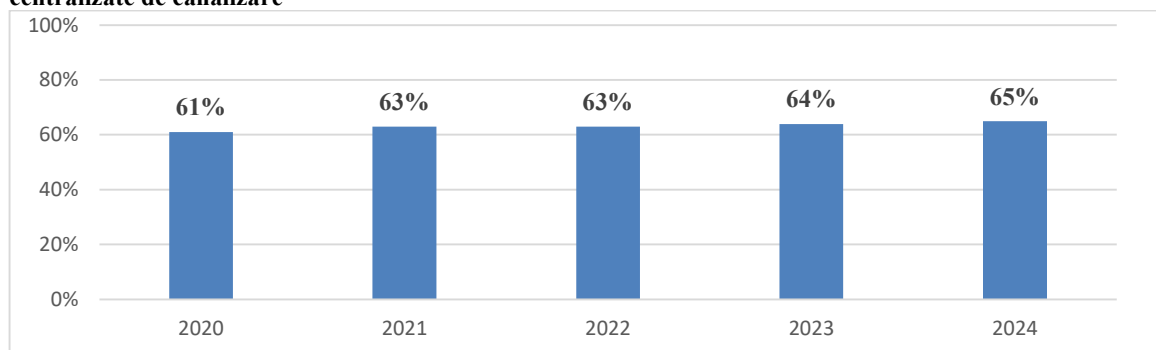
La data de 10 iunie 2025, Autoritatea Publică Locală Cahul a semnat un contract investițional în cadrul aceluiași proiect de dezvoltare a infrastructurii de canalizare, în colaborare cu banca KfW. Contractul vizează extinderea sistemului de canalizare gestionat de S.A. „Apă-Canal Cahul”, cu termen de implementare stabilit până în decembrie 2026. Intervențiile planificate includ:

- Municipiul Cahul – construcția a circa 14 km de rețele de canalizare și realizarea a 776 racorduri individuale;

- Satul Crihana Veche – extinderea cu 25 km de rețele de canalizare, 3 stații de pompare a apelor uzate (SPAU) și 957 racorduri;
- Satul Cotihana – construcția a 11 km de rețele stradale de canalizare, 2 SPAU și 331 racorduri.

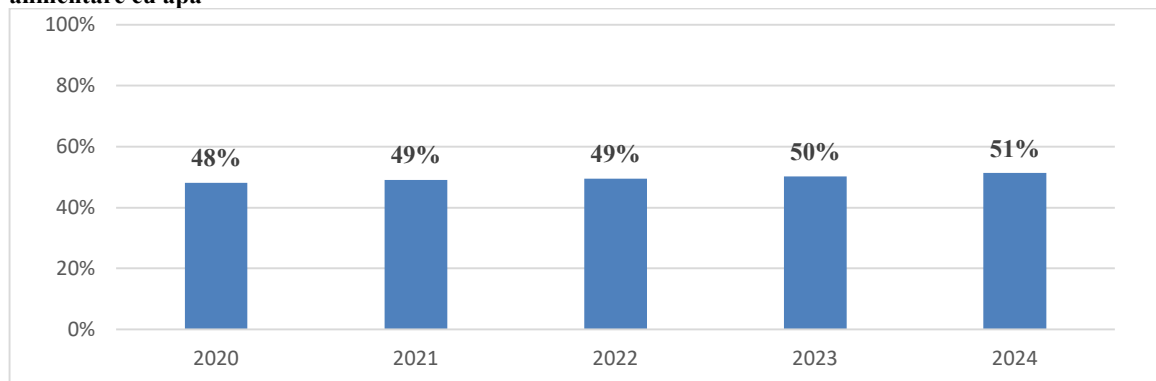
Aceste investiții vor contribui semnificativ la creșterea gradului de acoperire cu servicii de canalizare, la reducerea poluării mediului și la respectarea standardelor europene privind managementul apelor uzate.

Figura 5. Dinamica ICP nr. 5a Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor BNS și celor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024

Figura 6. Dinamica ICP nr. 5b Gradul de acoperire cu servicii de canalizare din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor BNS și celor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024

Indicatorul Cheie de Performanță (ICP) nr. 5, conform valorii calculate, se încadrează în categoria de performanță „Performanță bună”, în conformitate cu criteriile de clasificare stabilite în metodologia „Utility of the Future” elaborată de Banca Mondială.

3.6. IPC nr.6. Ponderea volumului de ape uzate epurate biologic din total volum de apă uzate deversat în stația de epurare a apelor uzate

Ponderea apelor uzate epurate biologic conform normativelor în vigoare din total volum de apă uzate deversat în stația de epurare reprezintă raportul dintre volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică și volumul total al apelor uzate deversate în SEAU în anul de referință

Tabelul 12. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 6

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
6a	Volumul apelor uzate epurate biologic (mii m ³ /an)	Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
6	Ponderea volumului de ape uzate epurate biologic din total volum de apă uzate deversate la SEAU (%)	Ponderea volumului apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință. <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.t.b.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.t.b.</i> - Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³

În anexa B din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
6	Ponderea volumului de ape uzate epurate deversată în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	x≤30	30<x≤50	50<x≤75	75<x≤90	90<x≤100

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială., Anexa B

În perioada 2020–2024, S.A. „Apă-Canal Cahul” a raportat un nivel constant de 100% pentru epurarea biologică, ceea ce înseamnă că întregul volum de ape uzate colectat în sistemul public a fost tratat complet, conform etapelor tehnologice prevăzute. Stația de Epurare a Apelor Uzate Cahul, deși veche și cu funcționare limitată la 3.000 m³/zi, a reușit să proceseze integral apele uzate colectate din Cahul și Roșu, precum și parțial din Crihana Veche.

Această performanță încadrează indicatorul în categoria „Rezultate remarcabile”, conform grilei UoF (pondere 90–100%).

Totuși, cu toate că SEAU Cahul este funcțională, iar treptele mecanică și biologică sunt operaționale și tratează complet volumul de ape uzate colectat, starea tehnică precară a instalațiilor, cauzată de gradul ridicat de uzură, nu permite garantarea continuă a conformității procesului de epurare cu cerințele normativelor în vigoare.

Deși nu există înregistrări privind deversări de ape uzate netratate în emisar – râul Prut – și tot volumul colectat este supus procesului de epurare, incertitudinile legate de eficiența continuă a procesului biologic persistă. Această vulnerabilitate tehnologică reduce robustețea operațională a sistemului actual și subliniază necesitatea înlocuirii infrastructurii existente.

În acest context, este în curs de realizare o nouă stație de epurare a apelor uzate, cu o capacitate de 32.000 L.E., aflată în Faza I, care prevede eliminarea carbonului. Complementar, proiectul investițional include extinderea rețelelor de canalizare în orașul Cahul și în localitățile învecinate Crihana Veche și Cotihana, acțiuni esențiale pentru modernizarea și eficientizarea sistemului de sanitație din regiune.

Tabelul 13. Dinamica ICP nr. 6, 19 și 20. Dinamica furnizării serviciilor publice de canalizare de către ACC

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	1 244,9	1 311,01	1 316,55	1 351,7	1 409,78
	Volumul apelor uzate facturate și deversate în sistemul public de canalizare (mii m ³ /an), inclusiv:	759,5	840,2	836,5	871,23	884,43
	<input checked="" type="checkbox"/> Consumători casnici, mii m ³	527,4	578,3	557,1	574,14	584,7
	<input checked="" type="checkbox"/> Consumatori non casnici, mii m ³	232,1	261,9	279,4	297,09	299,74
	<input checked="" type="checkbox"/> Volumul apelor uzate preluate cu autospeciale, mii m ³	-	-	-	1,0	1,27
	Parte a volumului de apă vândut/facturat și deversate în sistemul public de canalizare (%)	61	64	63	64	63
	Volumul apelor uzate epurate mecanic, mii m ³	971,6	1 075,1	969,3	969,81	1 069,94
6b	Pondere volumului apelor uzate epurate mecanic din total volum de ape uzate deversate la SEAU, %	100	100	100	100	100
6a	Volumul apelor uzate epurate biologic, mii m ³	971,6	1 075,1	969,3	969,81	1 069,94
6	Pondere volumului apelor uzate epurate biologic din total volum de ape uzate deversate la SEAU, %	100	100	100	100	100

Sursa: Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

3.7. ICP nr. 7 Volumul apei captate

Volumul apei captate reprezintă volumul anual total de apă captat și/sau procurat din diferite surse în toate localitățile din aria de operare

Tabelul 14. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 7

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
7	Volumul de apă captată (mii m ³ /an)	Volumul anual total de apă captat și/ sau procurat din diferite surse în toate localitățile din aria de operare. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–

În prezent, alimentarea centralizată cu apă de către S.A. ”Apă-Canal Cahul” în aria de acoperire este asigurată din râul Prut și surse subterane de apă.

Tabelul 15. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei captate

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă captată (mii m ³ /an)	2 568,6	2 521,2	2 632,0	2 583,7	2 838,4
	<input checked="" type="checkbox"/> Mun. Cahul (râul Prut)	2 521	2 475,6	2 584,6	2 531,5	2 767,3
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Alexandru Ioan Cuza (ape subterane)	41,0	35,8	36,5	39,2	54,8
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Tătărești (ape subterane)	3,9	6,3	7,9	9,5	12,4
	<input checked="" type="checkbox"/> S. Pelinei (ape subterane)	2,7	3,5	3,6	3,5	3,9

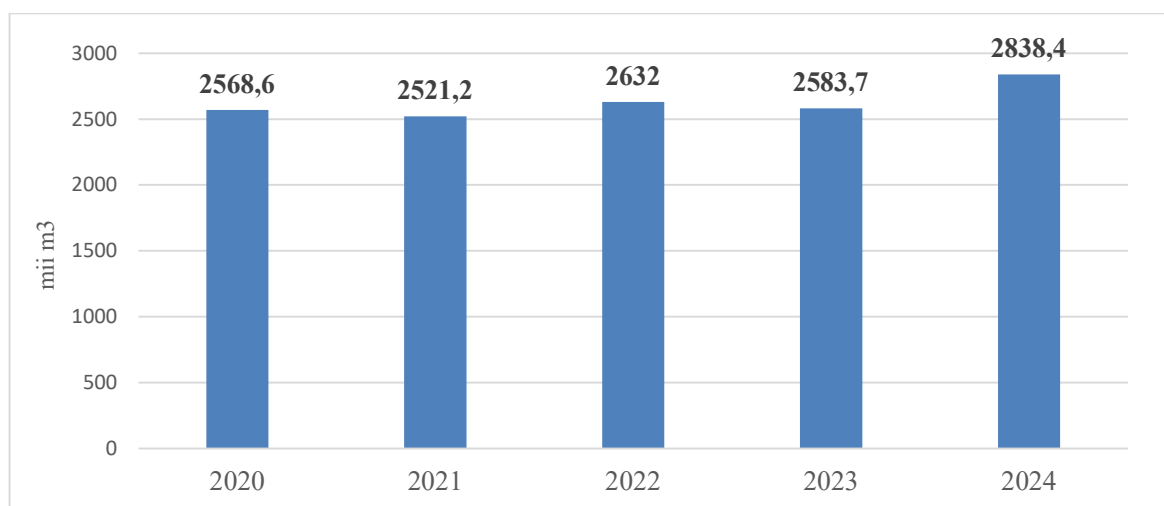
Sursa: ACC

Conform datelor statistice pentru 2024, operatorul regional (ACC) a captat 2 838,4 mii m³ de apă. Cea mai mare parte (97%) a apei a fost captată din râul Prut. În localitățile mai îndepărtate, apa este captată din fântâni arteziene:

- S. Alexandru Ioan Cuza – 2 fântâni arteziene;
- S. Tătărești – 1 fântână arteziană;
- S. Pelinei – 1 fântână arteziană.

Conform datelor statistice pentru 2024, operatorul regional ACC a captat 2 838,4 mii m³ de apă.

Figura 7. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei captate, mii m³/an



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

3.8. ICP nr. 8 Volum de apă facturat

Reprezintă volumul total de apă facturată pentru toate categoriile de consumatori.

Tabelul 16. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 8

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
8	Volum de apă vândut/facturat (mii m ³ /an)	Volumul anual de apă facturat diferitor grupuri de consumatori, la care diferă tarifele și în conformitate cu cerințele BNS: <ul style="list-style-type: none"> • Consumatorilor casnici, • Instituțiilor bugetare, • Alți consumatori. Informație raportată anual de către operator	–

În anul 2024, volumul total de apă potabilă facturat consumatorilor de către S.A. „Apă-Canal Cahul” a fost de 1.409,78 mii m³. Consumatorii sunt clasificați în trei categorii principale, în funcție de profilul de utilizare:

- Consumatori casnici, care includ atât gospodăriile din apartamente situate în blocuri multietajate, cât și cele din case individuale;
- Instituții publice, finanțate din bugetele locale sau centrale, cum ar fi școli, grădinițe, centre medicale sau administrative;
- Alți consumatori, reprezentând agenți economici din diverse domenii de activitate, inclusiv prestatori de servicii și unități comerciale.

Tabelul 17. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m³/an)	1 244,9	1 311,01	1 316,55	1 351,7	1 409,78
	<input checked="" type="checkbox"/> Populație, mii m³	1 050,0	1 122,31	1 098,76	1 119,0	1 153,6
	• Mun. Cahul (Cahul, Cotihana)	840,0	921,64	869,71	878,1	895,3
	• S. Roșu	48,6	36,8	51,62	55,7	57,9
	• S. Crihana Veche	36,4	39,3	39,96	44,7	44,3
	• Com. Manta (Manta, Pașcani)	58,3	58,5	63,68	60,0	67,0
	• S. Alexandru Ioan Cuza	28,1	24,4	23,2	25,5	26,0
	• Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia)	31,7	31,95	40,48	44,7	49,1
	• Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc)	2,5	4,07	3,5	0,9	4,7
	• S. Tătărești	4,4	5,65	6,61	9,4	9,3
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituții bugetare, mii m³	50,3	54,64	91,87	86,4	110,22
	• Mun. Cahul (Cahul, Cotihana)	45,9	48,2	85,11	78,6	102,3
	• S. Roșu	0,8	1,0	1,05	1,0	1,2
	• S. Crihana Veche	0,2	0,17	0,15	0,2	0,2
	• Com. Manta (Manta, Pașcani)	0,8	1,12	1,2	1,6	1,62
	• S. Alexandru Ioan Cuza	0,8	0,86	0,89	1,0	0,9
	• Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia)	0,5	1,02	0,94	2,0	1,2
	• Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc)	1	1,51	1,65	0,6	1,5
	• S. Tătărești	0,3	0,76	0,88	1,4	1,3
	<input checked="" type="checkbox"/> Alți consumatori, mii m³	144,6	134,06	125,92	146,35	145,96
	• Mun. Cahul (Cahul, Cotihana)	139,8	132,41	124,31	144,4	144,8

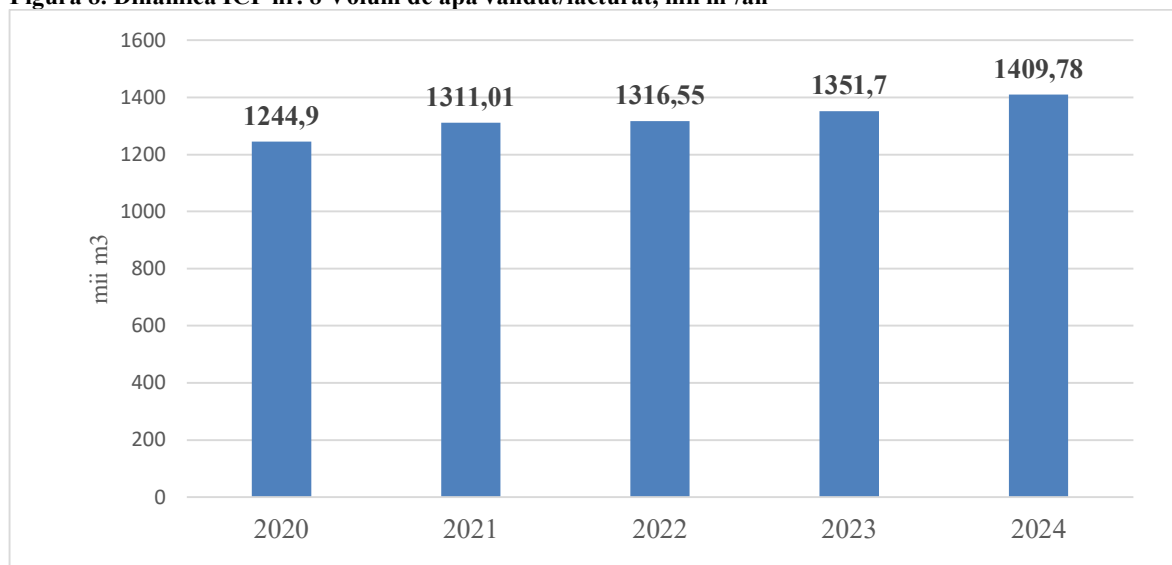
Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	• S. Roșu	1,1	1,04	1,01	1,4	0,4
	• S. Crihana Veche	0	0,01	0	0,02	0,06
	• Com. Manta (Manta, Pașcani)	0,5	0,1	0,15	0,22	0,29
	• S. Alexandru Ioan Cuza	2,8	0,32	0,16	0,2	0,2
	• Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia)	0,4	0,18	0,29	0,11	0,21
	• Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc)	0	0	0	0	0
	• S. Tătărești	0	0	0	0	0

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

Consumul de apă este în creștere pentru toate categoriile de consumatori. În medie, pentru ultimii 5 ani, creșterea este de 13%. Pe categorii de consumatori creșterea este diferită:

- Consumatori casnici + 10%;
- Instituții publice + 119%;
- Agenți economici +1%.

Figura 8. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat, mii m³/an



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor ACC

3.9. ICP nr. 9 Consumul de apă pentru toate categoriile de consumatori în mediu per capita

Reprezintă cantitatea medie de apă consumată zilnic de toate categoriile de consumatori per o persoană din aria de operare.

Acest indicator permite monitorizarea eficienței consumului de apă și poate indica risipa sau lipsa accesului la apă în unele cazuri.

Tabelul 18. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 9

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
9a	Consum de apă pentru toate categoriile de consumatori mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul total de apă facturat raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi	$\frac{V.f.total \times 10^6}{365 \times N.p.a.}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.f.total.</i> - Volumul total de apă facturat în anul respectiv, mii m³ <i>N.p.a.</i> – Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință, locuitori</p>
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul de apă facturat consumatorilor casnici raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi	$\frac{V.f.p. \times 10^6}{365 \times N.p.a.}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.f.p.</i> - Volumul de apă vândut/facturat consumatorilor casnici în anul respectiv, mii m³ <i>N.p.a.</i> – Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință, locuitori</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
9a	Consum de apă pentru toate categoriile de consumatori mediu per capita (l/locuitor/zi)	<30	30≤x<50	50≤x<120	120≤x<240	≤240

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 19. Factorii de influență a ICP nr. 9 Consum total mediu per capita

<p>1. Factori demografici și sociali</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Numărul real al populației deservite – dacă datele despre populație sunt inexacte (migranți etc), indicatorul poate fi distorsionat. 2. Structura populației – familiile numeroase sau zonele cu mulți tineri/pensionari pot consuma diferit. 3. Comportamentul de consum al populației – gradul de conștientizare față de economisirea apei influențează volumul consumat. <p>2. Factori legați de tipul de localitate și stilul de viață</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mediul urban vs. rural – în urban se consumă mai multă apă (confort mai ridicat, mai multe aparate sanitare). 2. Nivelul de trai și confort – locuințele dotate cu mașini de spălat, dușuri, grădini irigate consumă mai mult. 3. Sezonul și clima – vara consumul crește (irigare, răcorire, igienă mai frecventă).
--

3. Factori tehnici și de infrastructură
1. Accesul și continuitatea serviciului – dacă apa este furnizată doar câteva ore pe zi, consumul este mai mic.
2. Starea rețelelor interioare (la utilizatori) – pierderile la instalațiile interne pot crește consumul aparent.
3. Tipul de contorizare – lipsa contoarelor de clasă de precizie înaltă duce la estimări sau la un consum aparent mai ridicat sau mai scăzut.
4. Factori economici și instituționali
1. Ponderea instituțiilor publice și a agenților economici – dacă aceștia au un consum ridicat, indicatorul crește (chiar dacă populația consumă puțin).
2. Politica tarifară – tarife mai mari descurajează consumul excesiv.
3. Subvenții sau plafonări de preț – pot stimula consumul dacă nu sunt corelate cu limite clare de volum.
5. Factori legați de consumatorii non-casnici
1. Activități comerciale și industriale – contribuie semnificativ la consumul total, afectând indicatorul per capita.
2. Utilizări speciale (parcuri, irigații publice) – dacă nu sunt contorizate separat, cresc indicatorul per locuitor.
6. Factori de raportare și calcul
1. Metodologia de calcul utilizată – unele autorități includ doar consumatorii casnici în populație, dar iau în calcul consumul total.
2. Existența consumului estimat (nu contorizat) – poate duce la date inexacte, în special în zone fără contorizare.

În perioada 2020–2024, consumul mediu specific de apă al consumatorilor casnici din aria de operare a S.A. „Apă-Canal Cahul” (ACC) a crescut de la 78 litri/locuitor/zi la 94 litri/locuitor/zi.

Cu toate acestea, valorile rămân sub nivelul normativ prevăzut de reglementările naționale, care variază între 120 și 150 litri/locuitor/zi, indicând un consum redus comparativ cu standardele uzuale, dar și posibil o utilizare rațională sau limitată a resurselor de apă în gospodării.

Consumatorii casnici constituie principala categorie de utilizatori, reprezentând aproximativ 82% din volumul total de apă facturat în 2024.

În schimb, consumatorii non-casnici utilizează volume semnificativ mai mici, în principal din cauza posibilității de a forța și exploata fântâni arteziene proprii, practică permisă de reglementările actuale. Acest fenomen afectează negativ dezvoltarea durabilă a operatorului, prin reducerea bazei de consum și, implicit, a veniturilor necesare pentru întreținerea, extinderea și modernizarea infrastructurii publice de alimentare cu apă.

Creșterea volumului total de apă consumată în această perioadă este explicată atât prin majorarea numărului de gospodării conectate la rețea, cât și prin creșterea consumului mediu pe locuitor.

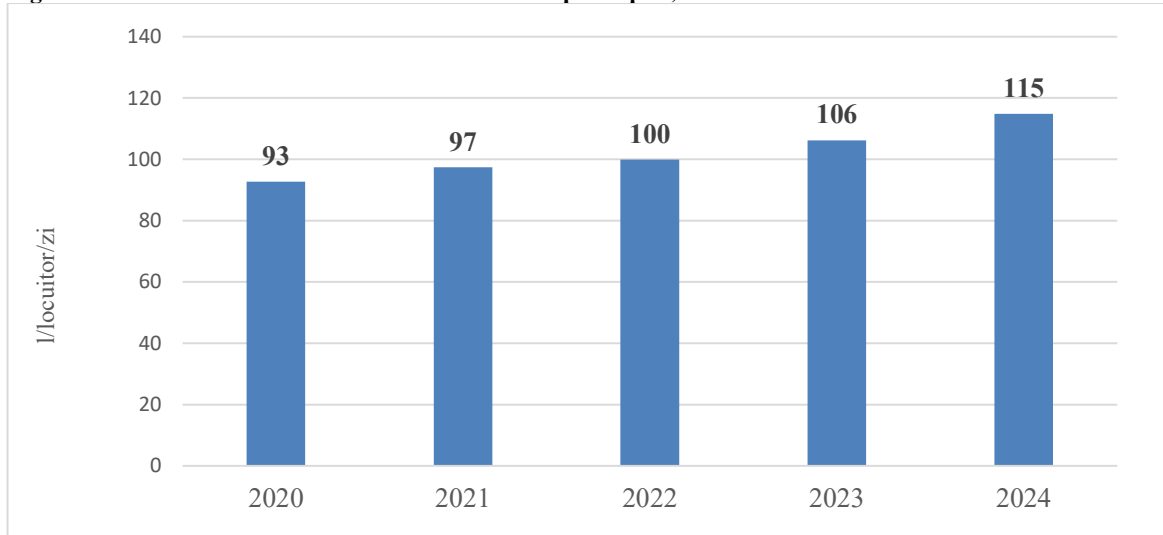
Acest progres a fost susținut de extinderea rețelelor de distribuție, ceea ce a dus la creșterea gradului de conectare de la 88% în 2020 la 90% în 2024.

Tabelul 20. Dinamica ICP nr. 9 Consum mediu per capita

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
9a	Consum total mediu per capita (l/locuitor/zi)	93	97	100	106	115
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	78	83	83	88	94

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

Figura 9. Dinamica ICP nr. 9a Consum total mediu per capita, l/locuitor/zi



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

Indicatorul Cheie de Performanță (ICP) nr. 9, conform valorii calculate, se încadrează în categoria de performanță „Performanță bună”, în conformitate cu criteriile de clasificare stabilite în metodologia „Utility of the Future” elaborată de Banca Mondială.

3.10. ICP nr. 10. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă

Indicatorul Continuitatea serviciului de alimentare cu apă reprezintă numărul de ore din 24 ore în care sunt asigurate serviciile de alimentare cu apă în aria de operare a operatorului AAC. Valoarea țintă a indicatorului este 24 ore.

Tabelul 21. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 10

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	Câte ore din 24 ore sunt asigurate serviciile de alimentare cu apă în aria de operare a operatorului AAC	–

În anexa B din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	$x < 8$	$8 \leq x < 15$	$15 \leq x < 20$	$20 \leq x < 24$	24

Sursa: "Utility of the Future" 2022 Banca Mondială. Anexa B.

Tabelul 22: Factorii de influență a ICP 10 Continuitatea serviciului de alimentare cu apă

<ol style="list-style-type: none"> 1. Starea tehnică a infrastructurii <ul style="list-style-type: none"> • Vechimea și uzura rețelelor de distribuție apă • Frecvența avariilor la conducte • Calitatea materialelor utilizate la construcția rețelelor 2. Capacitatea de producție și stocare a apei <ul style="list-style-type: none"> • Suficiența surselor de apă • Capacitatea stațiilor de tratare a apei • Volumul și localizarea rezervoarelor de acumulare 3. Gestionarea avariilor și intervențiilor <ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la avarii • Eficiența echipelor de intervenție • Disponibilitatea materialelor, pieselor de schimb și echipamentelor 4. Calitatea managementului operațional <ul style="list-style-type: none"> • Planificarea întreținerii preventive • Monitorizarea continuă a presiunii și debitului • Digitalizarea (SCADA, senzori) 5. Sursele și condițiile de alimentare cu energie electrică <ul style="list-style-type: none"> • Stabilitatea rețelei electrice (pompele depind de electricitate) • Disponibilitatea generatoarelor de rezervă 6. Condiții climatice și dezastră naturale <ul style="list-style-type: none"> • Inundații, îngheț, alunecări de teren, secetă • Impactul acestora asupra surselor sau rețelelor 7. Aspecte financiare și investiționale <ul style="list-style-type: none"> • Accesul la finanțare pentru renovarea și modernizare • Nivelul tarifelor (și reinvestirea profitului) • Subvenții și suport instituțional 8. Comportamentul consumatorilor <ul style="list-style-type: none"> • Consum excesiv sau pierderile în sistemele interne • Branșamente ilegale sau intervenții neautorizate 9. Reglementări și politici publice <ul style="list-style-type: none"> • Standardele impuse de autorități privind continuitatea • Obligațiile de raportare și conformare
--

În perioada 2020–2024, serviciul de alimentare cu apă furnizat de ACC a fost asigurat în regim continuu, 24 de ore din 24, fără întreruperi sistematice. Acest nivel de continuitate a fost

posibil în ciuda faptului că procesul de captare a apei din râul Prut și funcționarea Stației de Tratare a Apei Cahul nu se realizează permanent.

Asigurarea continuității a fost garantată prin intermediul rezervoarelor de acumulare, care permit menținerea livrării constante a apei către consumatori.

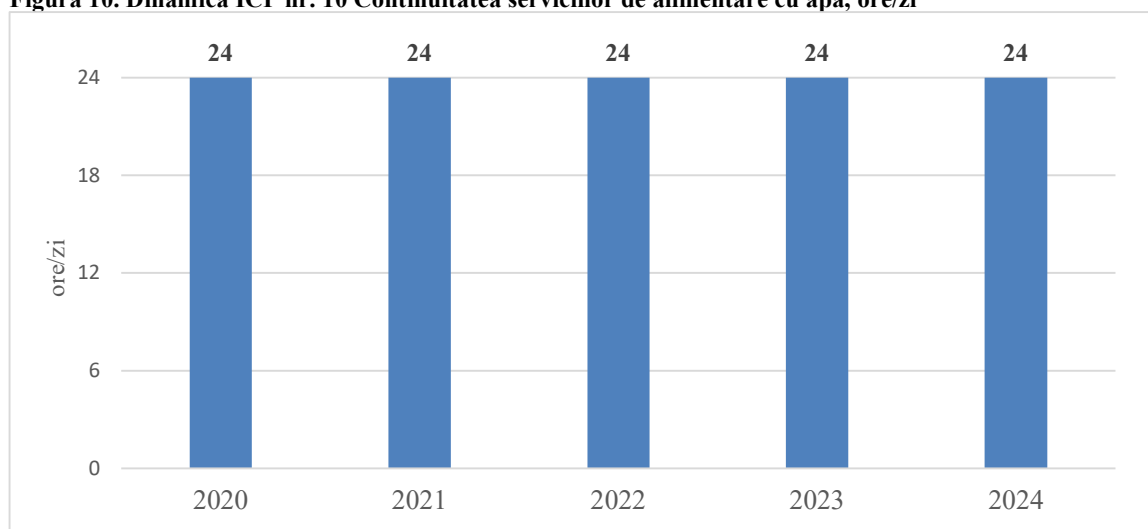
Înteruperile de alimentare apar doar în situații planificate – pentru lucrări de întreținere sau modernizare – cu o frecvență de 3 până la 14 ori pe an, precum și în cazuri excepționale de avarie, când sunt necesare intervenții rapide.

Tabelul 23. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă ACC

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Continuitatea serviciului (h/zi)					
	<input checked="" type="checkbox"/> Regimul de livrare a apei	00.00-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00
10	<input checked="" type="checkbox"/> Ore pe zi, h/zi	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24

Sursa: Elaborat de Consultant în baza datelor ACC

Figura 10. Dinamica ICP nr. 10 Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă, ore/zi



Sursa: Elaborat de Consultant în baza datelor ACC

Performanța înregistrată de ACC este rezultatul unui ansamblu de factori tehnici, operaționali și manageriali. Printre elementele esențiale care influențează continuitatea se numără: starea tehnică a infrastructurii, capacitatea de producție și stocare a apei, gestionarea eficientă a avariilor, calitatea managementului operațional, condițiile de alimentare cu energie electrică, riscurile naturale și climatice, precum și nivelul de finanțare și suport instituțional.

3.11. ICP nr. 11. și nr. 11a Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și blocaje la rețelele de canalizare

Indicatorii reprezintă raportul dintre numărul de avarii/ blocaje raportat la 1 km de rețea de alimentare cu apă respectiv de canalizare. Indicatorul este esențial pentru evaluarea stării tehnice și a fiabilității infrastructurii de apă și canalizare. Acesta arată cât de frecvent apar defecțiuni (avarii) în sistem și oferă informații valoroase pentru planificarea investițiilor și întreținerea rețelei

Tabelul 24. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 11 și 11a

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
11a	Indicele Liniar de Reparații (ILR) (număr/km/an)	Numărul de reparații/avarieri pe rețelele de alimentare cu apă raportat la lungimea rețelei de alimentare cu apă în anul de referință.	$\frac{N. \hat{i}}{L. r. a}$ <i>Unde:</i> <i>N.î.</i> - Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (6.3.) în anul de referință, număr <i>L.r.a.</i> – Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (6.2.) în același an de referință, km
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	Numărul de blocaje pe rețelele de canalizare raportat la lungimea rețelei de canalizare în anul de referință.	$\frac{N. b.}{L. r. c.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>N.b.</i> - Numărul de blocaje la rețelele de canalizare în anul de referință (6.6.), număr <i>L.r.c.</i> – Lungimea rețelelor publice de canalizare transmise oficial în gestiune operatorului în zona de deservire a operatorului în același an de referință (6.5.), km

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	$x \geq 0,3$	$0,2 \leq x < 0,3$	$0,1 \leq x < 0,2$	$0,05 \leq x < 0,1$	$x \leq 0,05$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 25. Factorii de influență a ICP 11 și 11a Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare

1. Factori tehnici <ul style="list-style-type: none"> • Vechimea rețelelor – conductele vechi, depășite fizic și moral, sunt mai predispuse la avarii. • Tipul materialului conductelor – materialele precum fonta veche sau azbocimentul sunt mai fragile comparativ cu PVC sau polietilena. • Calitatea lucrărilor de execuție și reparație – lucrările executate de calitate slabă duc la avarii frecvente. • Presiunea din rețea – suprapresiunea poate cauza fisuri și avarii pe conducte. • Calitatea apei sau a apelor uzate transportate – apa corozivă sau cu particule abrazive poate eroda conductele. 2. Factori de mediu <ul style="list-style-type: none"> • Condițiile climatice – înghețul și dezghețul, variațiile extreme de temperatură pot afecta stabilitatea conductelor.

<ul style="list-style-type: none"> • Tipul de sol – solurile instabile sau acide pot deteriora conductele în timp. • Inundații sau cutremure – pot provoca mișcări ale solului și deteriorarea rețelei.
<p>3. Factori economici și financiari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivelul investițiilor în întreținere și modernizare – lipsa de finanțare pentru renovarea rețelei duce la creșterea frecvenței avariilor. • Cheltuieli reduse pentru mentenanță preventivă – dacă se face doar reparație reactivă (după avarie), rețelele se deteriorează mai repede.
<p>4. Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calitatea managementului rețelei – planificarea deficitară a întreținerii și reparațiilor. • Numărul și calificarea personalului tehnic – personalul insuficient sau slab pregătit duce la intervenții tardive sau ineficiente. • Utilizarea unui sistem GIS sau SCADA – lipsa monitorizării automate reduce capacitatea de prevenire a avariilor.
<p>5. Factori operaționali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volumul de apă sau ape uzate transportat – un volum mare constant poate duce la uzură accelerată. • Intervenții neautorizate sau lucrări publice în apropiere – pot afecta integritatea rețelelor subterane.

În anul 2024, ACC a înregistrat 691 de avarii la rețelele de alimentare cu apă, ceea ce, raportat la lungimea oficială a rețelei (271,5 km), a generat un ILR de 2,5 reparații/km/an.

Dacă se ia în calcul și lungimea totală a bransamentelor individuale (78,2 km), rezultând o lungime operațională totală de 349,7 km, atunci ILR scade la 1,5 reparații/km/an, oferind o imagine mai echilibrată a stării rețelei.

În pofida creșterii rețelelor în ultimii ani, creșterea constantă a ILR de la 1,1 în 2020 la 2,0 în 2024 (calculat la lungimea reală a rețelei) indică o degradare tehnică accelerată, cauzată de uzură, materiale învechite și lipsa unei renovări sistematice.

Pentru a răspunde acestei tendințe negative, ACC și APL Cahul au inițiat, la sfârșitul anului 2024, un program de renovare a rețelelor, ce prevede construcția a 14 km de apeducte noi în cadrul unui proiect investițional în curs.

În plus, în iunie 2025 a fost semnat un contract pentru renovarea a încă 9,3 km de rețea, investiții care vor contribui direct la reducerea frecvenței avariilor.

Complementar, sunt necesare măsuri de reducere a pierderilor reale și comerciale, precum și de consolidare a întreținerii preventive.

Tabelul 26. Dinamica ICP nr. 11. Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare

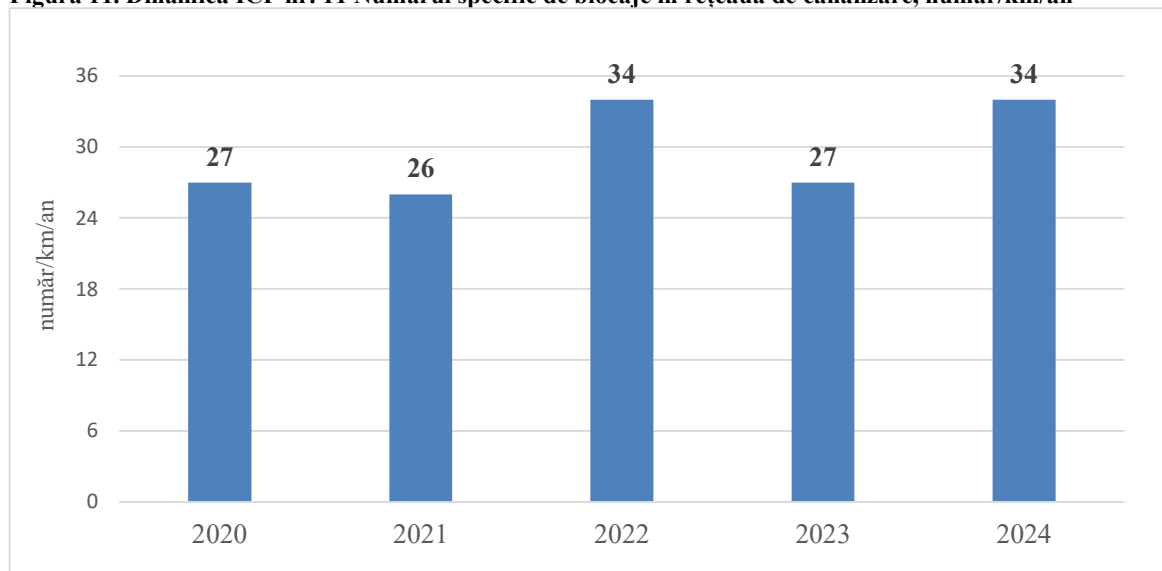
Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (km)					
	☑ Lungimea rețelelor de apă aflate oficial în gestiune (km), inclusiv:	246,5	271,1	271,5	271,5	271,5
	• Mun. Cahul (Cahul, Cotihana)	111,6	111,6	111,9	111,9	111,9
	• S. Roșu	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5
	• S. Crihana Veche	35,5	35,5	35,5	35,5	35,5
	• Com. Manta (Manta, Pașcani)	32,4	32,4	32,4	32,4	32,4
	• S. Alexandru Ioan Cuza	25,1	25,1	25,1	25,1	25,1
	• Com. Lebedenco (Lebedenco, Hutulu și Ursoaia)	21,7	45,5	45,4	45,4	45,4
	• Com. Pelinei (Pelinei și Sătuc)	0	0,9	1,0	1,0	1,0
	• S. Tătărești	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7
	☑ Lungimea totală a rețelelor de apă (rețele în gestiune + lungimea bransamentelor) (km), inclusiv:	323,6	348,6	349,2	349,4	349,7

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (număr/an)	363	424	465	556	691
	Indicele Liniar de Reparații (ILR), (număr/km/an), inclusiv pe categorii:					
	<input checked="" type="checkbox"/> ILR la rețele în gestiune	1,5	1,5	1,7	2,0	2,5
	<input checked="" type="checkbox"/> ILR la toate rețelele de apă	1,1	1,2	1,3	1,6	2,0
	Lungimea totală a rețelelor de canalizare (km), inclusiv:	74,3	74,3	74,3	74,3	74,3
	• Cahul (Cahul și Crihana Veche), km	51,5	51,5	51,5	51,5	51,5
	• S. Roșu, km	22,8	22,8	22,8	22,8	22,8
	<input checked="" type="checkbox"/> Rețele de canalizare cu scurgere gravitațională, km	43,8	43,8	43,8	43,8	43,8
	<input checked="" type="checkbox"/> Rețele de canalizare sub presiune, km	30,5	30,5	30,5	30,5	30,5
	Numărul de blocaje la rețelele de canalizare (număr/an)	1 185	1 126	1 495	1 206	1 510
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	27	26	34	27	34

Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024

În ceea ce privește rețelele de canalizare, numărul blocajelor este, de asemenea, în creștere, ajungând în 2024 la 1.510 incidente, echivalent cu 34 blocaje/km/an – un nivel semnificativ peste standardele de performanță.

Figura 11. Dinamica ICP nr. 11 Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare, număr/km/an



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de ACC

Cauzele sunt multiple: starea tehnică nesatisfăcătoare a rețelelor existente, depuneri cronice în sectoarele problematice, lipsa unui plan de întreținere preventivă extins, dar și ineficiența vidanșării în zonele neconectate.

Personalul ACC intervine periodic în sectoarele critice, dar aceste acțiuni sunt reactive și punctuale. Se estimează că aproximativ 4 km de rețele de canalizare necesită renovare urgentă.

De menționat că rețelele centralizate de canalizare sunt disponibile doar în trei localități (Cahul, Roșu și parțial Crihana Veche), iar lungimea acestora nu s-a modificat în mod semnificativ până în 2024.

Deși în 2024 au fost construite 29,4 km de rețele noi, acestea au fost recent preluate în exploatare și nu sunt încă reflectate în statisticile oficiale ale operatorului, ceea ce limitează acuratețea evaluării indicatorilor tehnici.

Indicatorii Cheie de Performanță (ICP) nr. 11 și nr. 11a, conform valorilor calculate pentru anul 2024, se încadrează în categoria de performanță „Elementar”, în conformitate cu criteriile de clasificare stabilite în metodologia „Utility of the Future” elaborată de Banca Mondială.

Tendențele negative ale ILR și ale numărului specific de blocaje relevă o infrastructură aflată sub presiune, cu risc crescut de disfuncționalități. Fără intervenții structurale consistente, indicatorii se vor deteriora în continuare, afectând atât calitatea serviciului, cât și sustenabilitatea financiară a operatorului. Implementarea proiectelor investiționale aflate în curs și aplicarea unei strategii integrate de mentenanță vor fi esențiale pentru restabilirea fiabilității infrastructurii.

3.12. ICP nr. 12 Nivelul de contorizare

Indicatorul nivelul de contorizare reprezintă ponderea locurilor de consum dotate cu contoare de apă. Acest indicator este esențial pentru buna gestionare a serviciilor publice de alimentare cu apă. Indicatorul este important deoarece permite măsurarea exactă a consumului de apă, facturare în funcție de consumul real, reducerea risipei și a pierderilor de apă și date corecte pentru analiza consumului.

Tabelul 27. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 12

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
12	Nivelul de contorizare (%)	Procentul locurilor de consum dotate cu contoare de apă din numărul total de locuri de consum	$\frac{N.l.c.c.}{N.l.c.total} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.l.c.c.</i> - Numărul locurilor de consum dotate cu contoare în anul de referință, număr <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (cu contoare + fără contoare), număr</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
12	Nivelul de contorizare (%)	$x < 25$	$25 \leq x < 60$	$60 \leq x < 85$	$85 \leq x < 95$	$x \geq 95$

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială.

Tabelul 28. Factorii de influență a ICP 12 Nivelul de contorizare

<p>1. Factori tehnici</p> <ul style="list-style-type: none"> Starea tehnică a instalațiilor interioare – clădirile vechi pot necesita lucrări de adaptare pentru instalarea contoarelor. Disponibilitatea tehnologiei moderne de contorizare – utilizarea contoarelor inteligente poate crește gradul de contorizare. Capacitatea rețelei de a fi sectorizată – în zone unde nu există posibilitatea instalării contoarelor individuale, contorizarea e dificilă. <p>2. Factori economici și financiari</p> <ul style="list-style-type: none"> Costul contoarelor și al instalării – investiția inițială poate fi o barieră pentru operatori sau consumatori. Disponibilitatea fondurilor sau subvențiilor publice – proiectele de modernizare sprijinite financiar pot accelera contorizarea. Politica tarifară – dacă tarifele sunt diferențiate în funcție de consumul real, clienții sunt mai motivați să instaleze contoare. <p>3. Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> Decizia operatorului privind contorizarea individuală vs. contorizarea la bransament – uneori se preferă contorizarea la bloc/scară. Strategiile de modernizare și investiții ale operatorului – planuri active de contorizare conduc la creșterea nivelului acestui indicator. Capacitatea operatorului de a întreține și verifica contoarele – lipsa resurselor poate duce la contoare defecte sau lipsa acestora. <p>4. Factori juridici și de reglementare</p> <ul style="list-style-type: none"> Cadrul legal privind obligativitatea contorizării – legi sau hotărâri locale care impun contorizarea. Regulamentele interne ale operatorului – pot impune contorizare obligatorie pentru noi racorduri.
--

<p>5.Factori sociali și comportamentali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceptarea contorizării de către populație – rezistența locatarilor poate întârzia contorizarea individuală (mai ales în blocuri). • Gradul de conștientizare privind beneficiile contorizării – informarea utilizatorilor contribuie la adoptarea acestei măsuri. • Nivelul de urbanizare – în zonele rurale contorizarea e mai dificilă decât în zonele urbane. <p>6.Factori legați de tipul de consumator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumatori casnici vs. industriali – contorizarea este mai ușor implementabilă în cazul consumatorilor industriali. • Tipul clădirilor – în blocuri cu instalații comune, contorizarea individuală este mai complicată.
--

Gradul de contorizare a consumatorilor deserviți de S.A. „Apă-Canal Cahul” este de 98,5%, în evidența operatorului aflându-se un total de 19 889 contoare de apă.

ACC gestionează riguros evidența contoarelor instalate, a sigiliilor aplicate și a termenelor de verificare metrologică.

Responsabilitatea pentru gestionarea contoarelor instalate la consumatorii casnici revine integral operatorului.

În cazul agenților economici și al instituțiilor bugetare, contoarele sunt gestionate pe cheltuiala acestor consumatori. Aproximativ 3 000 de contoare, reprezentând circa 15% din totalul contoarelor instalate la gospodăriile casnice, sunt modele vechi, neconforme cu standardul ISO 4064. Operatorul desfășoară un proces gradual de înlocuire a acestor dispozitive. Totodată, ACC întâmpină dificultăți în asigurarea verificării metrologice la termenele prevăzute.

În prezent, aproximativ 11 000 de contoare – echivalentul a 55% din total – au depășit termenul legal de verificare metrologică, ceea ce necesită intervenții sistematice și planificate pentru conformare.

Tabelul 29. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%)

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Numărul locurilor de consum – apă (număr), inclusiv:	19 167	19 142	19 879	20 136	20 187
	<input checked="" type="checkbox"/> Cu contoare de apă	18 727	18 727	19 515	19 813	19 889
	<input checked="" type="checkbox"/> Fără contoare de apă	440	415	364	323	298
12	Nivelul de contorizare (%)	97,7	97,8	98,2	98,4	98,5

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

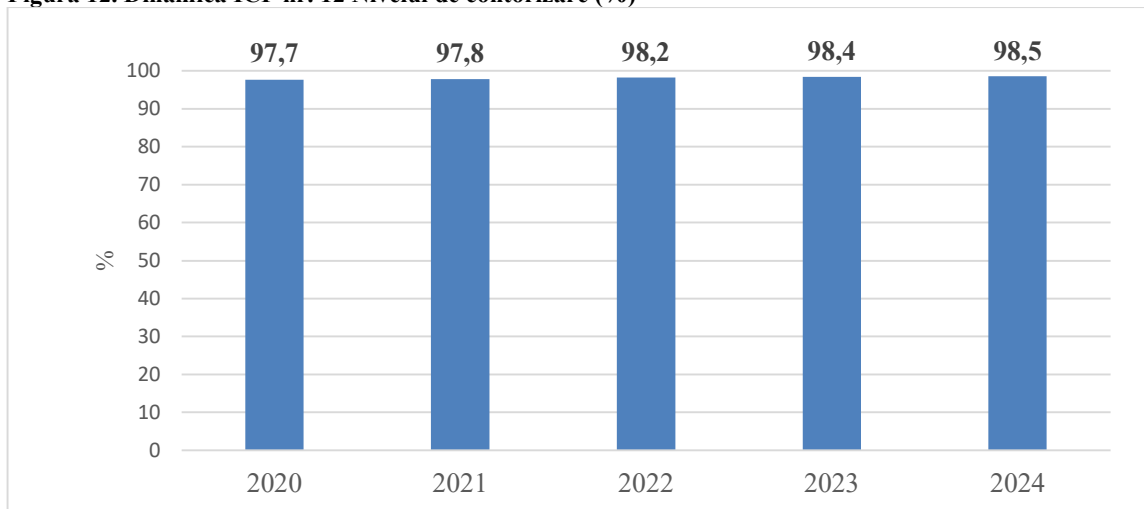
În aria de operare a ACC sunt circa 236 blocuri de locuințe multietajate cu apartamente:

- În municipiul Cahul - 216 blocuri de locuințe multietajate;
- În s. Crihana Veche – 13 blocuri de locuințe multietajate;
- În s. Roșu – 7 blocuri de locuințe multietajate.

Evidența consumului de apă al consumatorilor din aceste blocuri de locuințe se face pe baza contoarelor individuale instalate în apartamente. Unele blocuri sunt dotate și cu contoare colective, dar acestea nu au mai fost verificate de mai mulți ani. ACC urmează să doteze toate bransamentele blocurilor multietajate cu contoare de apă conform prevederilor legale în vigoare din 13 ianuarie 2025³.

³ Conform Articolului 26, alin. (4¹) din Legea 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Figura 12. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%)



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

APL Cahul, în cadrul proiectului investițional cu banca germană KfW, urmează să construiască un sistem de citire la distanță a indicațiilor contoarelor. Contractul prevede achiziționarea a 8 000 de contoare de apă cu ultrasunete, cu transmisie de date LoRaWAN. Termen de implementare finele anului 2026.

Indicatorul Cheie de Performanță (ICP) nr. 12, conform valorii calculate, se încadrează în categoria de performanță „Rezultate remarcabile”, în conformitate cu criteriile de clasificare stabilite în metodologia „Utility of the Future” elaborată de Banca Mondială.

3.13. ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate

Apa nefacturată este apa care a fost produsă și nu ajunge la client. Acestea pot fi consumuri tehnologice, pierderi reale (prin scurgeri, uneori denumite și pierderi fizice) sau pierderi aparente (de exemplu, prin consum neautorizat sau inexactități de contorizare).

Tabelul 30. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 13

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an)	Diferența dintre volumul de apă captat și/ sau procurat de operatorul AAC din toate sursele și volumul de apă facturat în anul de referință	$V.c. - V.f.$ <i>Unde:</i> $V.c.$ - Volumul de apă captat și /sau procurat de operatorul AAC din toate sursele în anul de referință, mii m ³ $V.f.$ - Volumul de apă vândut/facturat în același an de referință, mii m ³

Figura 13. Arborele cauzal al pierderilor de apă



Volumul de apă nefacturată înregistrat de S.A. „Apă-Canal Cahul” a variat în perioada 2020–2024 între 1 210 mii m³ și 1 428 mii m³ anual, înregistrând un maxim în anul 2024. Din acest volum, o parte este reprezentată de consumul tehnologic aferent proceselor operaționale, care a crescut gradual de la 251,1 mii m³ în 2020 la 422,9 mii m³ în 2024. Restul reprezintă pierderi, estimate la 1 005,72 mii m³ în anul 2024.

Până în anul 2024, metodologia aplicată de ANRE pentru recunoașterea pierderilor în calculul tarifelor era una standardizată, fără a lua în considerare în mod explicit vechimea rețelelor sau condițiile tehnice locale.

De exemplu, în 2023, din totalul de 1 232 mii m³ apă nefacturată, doar 1 087,4 mii m³ au fost acceptați de autoritate ca pierderi justificate în procesul de tarifare. Diferența de circa 145 mii m³ a fost considerată pierdere nereglementată, afectând negativ performanța financiară a operatorului.

Începând cu 1 ianuarie 2024, a intrat în vigoare noul Regulament privind determinarea și aprobarea consumului tehnologic și a pierderilor de apă, care introduce o abordare diferențiată, adaptată condițiilor reale de operare. Conform acestuia, fiecare operator calculează propriile pierderi și le propune spre aprobare ANRE, în corelare cu structura și starea tehnică a rețelelor.

Pentru anul 2024, S.A. „Apă-Canal Cahul” a determinat un consum tehnologic și pierderi de apă totalizând 1 073,9 mii m³. ANRE a aprobat, în cadrul procesului de tarifare din 2025, un volum de apă nefacturată în cuantum de 1 009,3 mii m³. Astfel, diferența de 419,3 mii m³ față de volumul real înregistrat (1 428,6 mii m³) reprezintă pierderi financiare directe pentru operator, nereflectate în tarif și asumate ca ineficiențe operaționale.

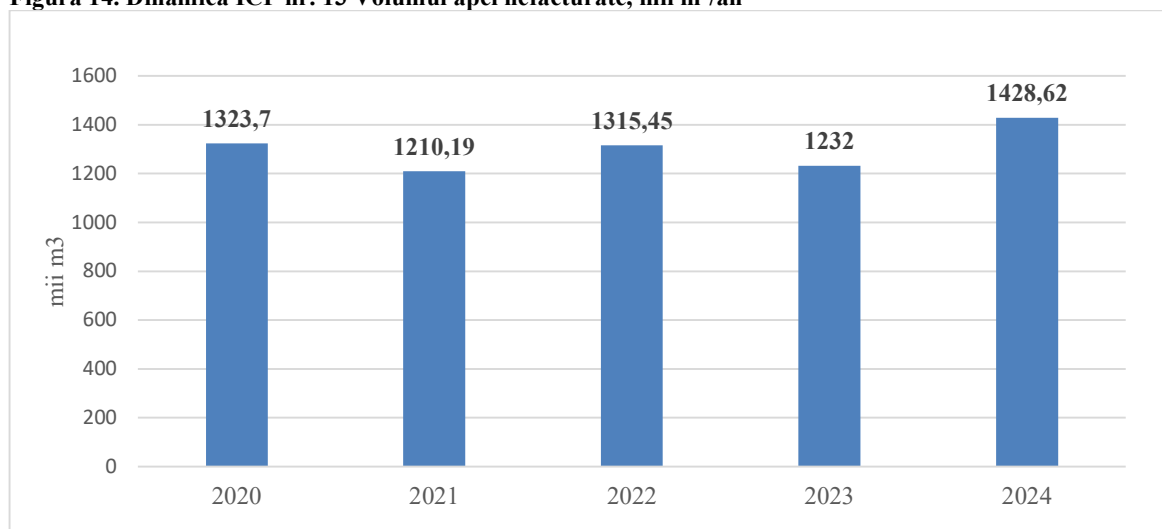
Această situație relevă necesitatea consolidării programelor de reducere a pierderilor de apă, prin investiții în renovarea rețelelor, modernizarea sistemelor de contorizare și digitalizarea proceselor de monitorizare hidraulică, pentru a crește performanța operațională și a minimiza pierderile comerciale și fizice.

Tabelul 31 Evoluția ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate la S.A. "Apă-Canal Cahul"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă captată (mii m ³ /an)	2 568,6	2 521,2	2 632,0	2 583,7	2 838,4
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	1 244,9	1 311,01	1 316,55	1 351,7	1 409,78
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an), inclusiv:	1 323,7	1 210,19	1 315,45	1 232	1 428,62
	☑ Consum tehnologic, mii m ³	251,1	388,82	396,1	416,9	422,9
	☑ Pierderi de apă, mii m ³	1 072,6	821,37	919,35	815,1	1 005,72

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

Figura 14. Dinamica ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate, mii m³/an



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

3.14. ICP nr. 14 Ponderea volumului apei nefacturate din volumul de apă captată

Indicatorul Ponderea volumului apei nefacturate în volumul total al apei captate este extrem de important pentru evaluarea performanței serviciului public de alimentare cu apă, deoarece reflectă eficiența operațională, tehnică și economică a operatorului de apă.

Tabelul 32. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 14

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
14	Apă nefacturată – procent (%)	Ponderea volumului apei nefacturate în volumul total al apei captate și/ sau procurate	$\frac{V.n.r.w.}{V.c.} \times 100$ <p>Unde: V.n.r.w. - Volumul apei nefacturate în anul de referință, mii m³ V.c. – Volumul de apă captat și/sau procurat de operator din toate sursele în același an de referință, mii m³</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
14	Apă nefacturată – procent (%)	$x \geq 40$	$20 \leq x < 40$	$10 \leq x < 20$	$5 < x < 10$	$x \leq 5$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

În perioada 2020–2024, ponderea volumului apei nefacturate în cadrul S.A. „Apă-Canal Cahul” s-a menținut la un nivel constant ridicat, oscilând între 47,7% și 51,5%. Pentru anul 2024, din totalul de 1.428,62 mii m³ apă nefacturată, 422,9 mii m³ (aproximativ 30%) au fost declarați ca fiind aferenți consumului tehnologic, iar restul de 1.005,72 mii m³ au fost atribuiți pierderilor fizice și comerciale. Astfel, ponderea apei nefacturate în volumul captat a fost de 50,3%, ceea ce situează performanța în categoria „Elementar”, conform grilei de referință.

Tabelul 33. Evoluția ICP nr. 14 Dinamica ponderii apei nefacturate din volumul de apă captată

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă captată (mii m ³ /an)	2 568,6	2 521,2	2 632,0	2 583,7	2 838,4
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	1 244,9	1 311,01	1 316,55	1 351,7	1 409,78
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an), inclusiv:	1 323,7	1 210,19	1 315,45	1 232	1 428,62
	☑ Consum tehnologic, mii m ³	251,1	388,82	396,1	416,9	422,9
	☑ Pierderi de apă, mii m ³	1 072,6	821,37	919,35	815,1	1 005,72
	Apă nefacturată acceptată de către ANRE (mii m ³ /an)	673,9 ⁴	699,4 ⁵	1 087,4 ⁶	1 087,4 ⁷	-
14	Apă nefacturată – procentual (%)	51,5	48	50	47,7	50,3

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

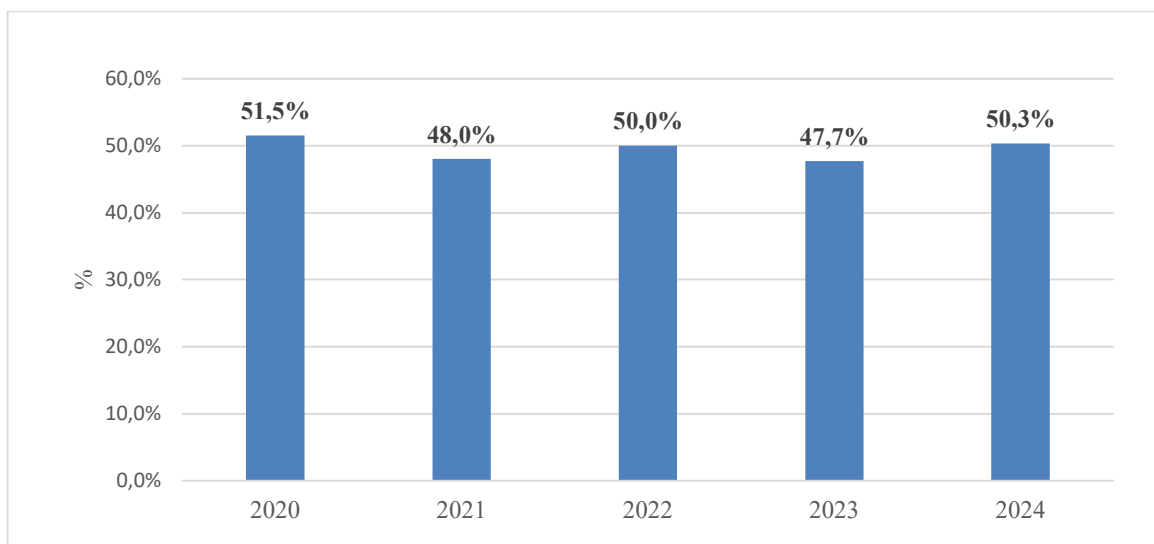
Figura 15. Dinamica ICP nr. 14 Apă nefacturată – procentual, %

⁴ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 129 din 30.03.2021.

⁵ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 140 din 25.03.2022.

⁶ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 307 din 26.05.2023.

⁷ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 458 din 21.07.2023.



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

Deși volumul absolut de apă nefacturată a fluctuat ușor în perioada analizată, nivelul procentual s-a menținut constant, semnalând lipsa unor progrese semnificative în reducerea pierderilor.

Indicatorul Cheie de Performanță (ICP) nr. 14, conform valorii calculate pentru anul 2024, se încadrează în categoria de performanță „Elementar”, în conformitate cu criteriile de clasificare stabilite în metodologia „Utility of the Future” elaborată de Banca Mondială.

Această încadrare reflectă un nivel ridicat de ineficiență operațională, cauzat de pierderi fizice și comerciale semnificative, afectând negativ sustenabilitatea financiară a operatorului. Situația impune implementarea urgentă a unui plan coerent de reducere a apei nefacturate, care să combine intervenții tehnice (reabilitarea rețelelor, contorizare modernă, SCADA) cu măsuri organizaționale pentru detectarea pierderilor și combaterea consumului neînregistrat.

Conform raportului elaborat în anul 2020 de consultantul internațional Fichtner Water & Transportation GmbH, pierderile fizice și comerciale contribuie în proporții egale la acest indicator. În același an, operatorul a instituit funcția de inginer responsabil pentru gestionarea apei nefacturate și a achiziționat echipamente specializate pentru detectarea pierderilor latente. Cu toate acestea, lipsa unui control sistematic și periodic a limitat eficiența intervențiilor. În prezent, ACC implementează o serie de măsuri investiționale strategice, susținute de Guvernul German și Uniunea Europeană prin intermediul băncii KfW, menite să reducă nivelul apei nefacturate:

- Înlocuirea a circa 23 km de rețele de transport și distribuție a apei, ce va contribui la reducerea pierderilor fizice de apă;
- Proiectarea și realizarea unui sistem nou SCADA pentru sistemul de alimentare cu apă din toată aria de deservire a ACC;
- Achiziționarea a 8 000 de contoare de apă cu ultrasunete, cu transmisie de date LoRaWAN, ce urmează a fi instalate în apartamentele din blocurile de locuințe. Această măsură va permite reducerea pierderilor comerciale;
- Proiectele de construcție a: Stației de captare a apei noi din râul Prut, renovare a Stației de tratare a apei, înlocuirea conductelor de transport a apei brute și apei potabile, prevăd și

înlocuirea debitmetrelor vechi. Debitmetrele noi vor permite o evidență corectă a apei captate, tratate și distribuită în rețea;

Prin implementarea acestor intervenții, S.A. „Apă-Canal Cahul” urmărește îmbunătățirea performanței operaționale, creșterea eficienței energetice și financiare și alinierea la bunele practici internaționale în domeniul managementului pierderilor de apă.

3.15. ICP nr. 15 Apă nefacturată per o conexiune

Indicatorul Apa nefacturată per conexiune analizează în detaliu performanța rețelei de alimentare cu apă. Este important deoarece cu ajutorul acestuia se pot planifica lucrările de reparații și se pot analiza în detaliu pierderile.

Tabelul 34. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 15

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	Volumul de apă nefacturată raportat la numărul de brașante la rețeaua de alimentare cu apă timp de o oră	$\frac{V.n.r.w. \times 10^6}{n \times N.l.c.total}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință, mii m³ <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (cu contoare + fără contoare), număr <i>n</i> – numărul orelor pe an în care se livrează serviciile de alimentare cu apă</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	x≥50	25≤x<50	12≤x<25	6≤x<12	3≤x<6

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială.

În anul 2024, valoarea înregistrată pentru ICP nr. 15 – Apă nefacturată per o conexiune la S.A. „Apă-Canal Cahul” a fost de 8,1 litri/conexiune/oră, ceea ce plasează operatorul în categoria de performanță „Performanță bună” conform metodologiei „Utility of the Future”. Această valoare indică un control eficient al pierderilor de apă raportat la numărul total de conexiuni și sugerează că măsurile tehnice și organizatorice adoptate de ACC contribuie la limitarea pierderilor raportate pe unitate de consum.

Cu toate acestea, valoarea menținută constant peste pragul de 6 litri/conexiune/oră în ultimii 5 ani evidențiază și necesitatea unei monitorizări continue și a unei strategii proactive de reducere a apei nefacturate. Implementarea tehnologiilor moderne de detecție a pierderilor, înlocuirea rețelelor învechite și extinderea sistemelor de contorizare inteligentă vor fi măsuri esențiale pentru a avansa către o performanță de nivel internațional și pentru a crește rentabilitatea serviciilor furnizate.

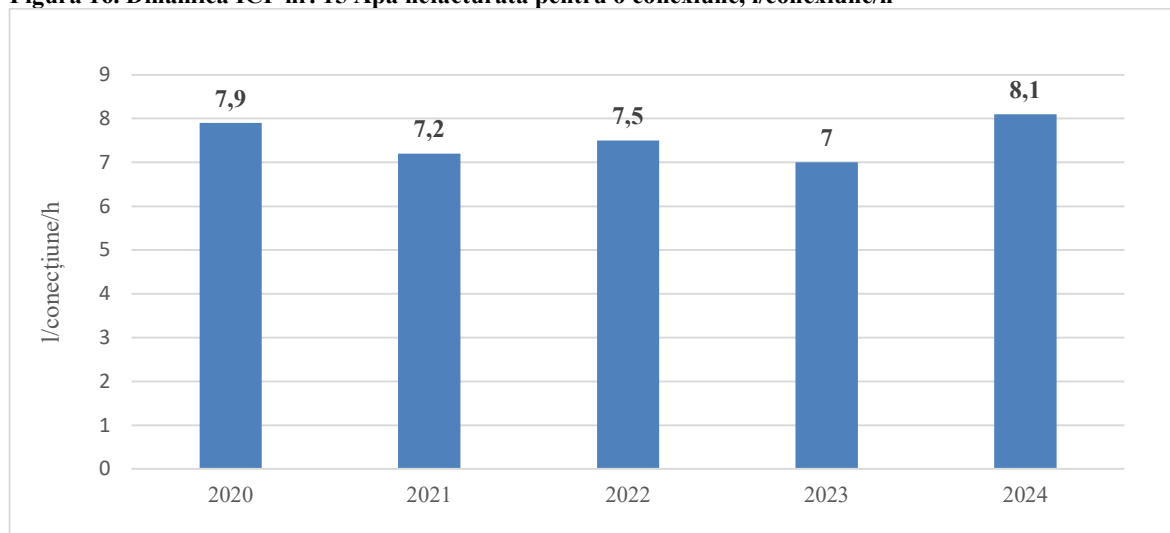
Tabelul 35. Evoluția ICP nr. 15. Apă nefacturată per o conexiune la S.A. "Apă-Canal Cahul"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă captată (mii m ³ /an)	2 568,6	2 521,2	2 632,0	2 583,7	2 838,4
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	1 244,9	1 311,01	1 316,55	1 351,7	1 409,78
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an), inclusiv:	1 323,7	1 210,19	1 315,45	1 232	1 428,62

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	<input checked="" type="checkbox"/> Consum tehnologic, mii m ³	251,1	388,82	396,1	416,9	422,9
	<input checked="" type="checkbox"/> Pierderi de apă, mii m ³	1 072,6	821,37	919,35	815,1	1 005,72
	Apă nefacturată acceptată de către ANRE (mii m³/an)	673,9⁸	699,4⁹	1 087,4¹⁰	1 087,4¹¹	-
14	Apă nefacturată – procentual (%)	51,5	48	50	47,7	50,3
	Apă nefacturată la 1 km de rețea (m³/km/zi), inclusiv:					
	<input checked="" type="checkbox"/> la rețele în gestiune	14,7	12,2	13,3	12,4	14,4
	<input checked="" type="checkbox"/> la toate rețelele exploatate	11,2	9,5	10,3	9,7	11,2
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	7,9	7,2	7,5	7,0	8,1

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

Figura 16. Dinamica ICP nr. 15 Apă nefacturată pentru o conexiune, l/conexiune/h



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor ACC

⁸ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 129 din 30.03.2021.

⁹ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 140 din 25.03.2022.

¹⁰ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 307 din 26.05.2023.

¹¹ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 458 din 21.07.2023.

3.16. ICP nr. 16. Eficiența personalului

Indicatorul Eficiența personalului reprezintă numărul de angajați per 1000 de conexiuni la servicii AAC. El ajută la evaluarea productivității resursei umane raportat la numărul de clienți deserviți. Este important deoarece: măsoară eficiența operațională, analizează costurile cu personalul și identifică supraîncărcării sau subdimensionării personalului.

Tabelul 36. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 16

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
16a	Eficiența personalului, (angajați/1000 conectări cu apartamente)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii cu apartamente	$\frac{N.p.}{N.c. \times 1000}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1), mii m ³ <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (8.2.) conectări
16b	Eficiența personalului, (angajați/1000 conectări)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii fără apartamente.	$\frac{N.p.}{N.c. \times 1000}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1), mii m ³ <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (8.3.) conectări

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
16	Eficiența personalului, (angajați/1000 conectări cu apartamente)	$x \geq 10$	$6 \leq x < 10$	$5 \leq x < 6$	$3 < x < 5$	$x \leq 3$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 37. Factorii de influență asupra ICP 16. Eficiența personalului

<p>1: Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> Structura organizațională a operatorului – existența unui aparat administrativ supradimensionat crește numărul de angajați. Gradul de digitalizare și automatizare – operatorii cu procese automatizate au nevoie de mai puțini angajați. Nivelul de externalizare a serviciilor – dacă unele servicii (contabilitate, întreținere, intervenții etc.) sunt externalizate, numărul angajaților direcți scade. Calitatea managementului resurselor umane – planificarea eficientă a sarcinilor reduce personalul necesar. <p>2: Factori tehnici</p> <ul style="list-style-type: none"> Dimensiunea și complexitatea sistemelor ingineresti – rețele extinse, dispersate geografic, implică un necesar mai mare de personal tehnic. Tipul de echipamente și tehnologii utilizate – sisteme moderne SCADA sau citire automată a contoarelor reduc nevoia de personal de teren. Gradul de centralizare vs. descentralizare a sistemului – în sistemele descentralizate e nevoie de mai mult personal. <p>3: Factori legați de structura rețelei și tipul conexiunilor</p> <ul style="list-style-type: none"> Numărul de conexiuni raportat la populație – densitatea conexiunilor influențează distribuția muncii. Tipul clienților – gestionarea consumatorilor casnici e diferită față de cea a instituțiilor sau industriei.

<ul style="list-style-type: none"> • Distribuția geografică a utilizatorilor – zonele rurale, dispersate, cer mai multă muncă de teren.
4: Factori economici și financiari
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea financiară a operatorului – companiile cu bugete reduse pot fi nevoite să mențină mai puțin personal, dar acest lucru nu înseamnă neapărat eficiență. • Investițiile în formarea profesională – angajați bine pregătiți pot acoperi mai multe funcții.
5: Factori juridici și normativi
<ul style="list-style-type: none"> • Reglementările privind personalul minim necesar – legislația sau cerințele contractuale pot impune un anumit număr de angajați. • Norme de siguranță și muncă – în anumite activități sunt necesare echipe minime pentru siguranță (ex. lucrări în spații închise sau la înălțime).
6: Factori de tranziție și context
<ul style="list-style-type: none"> • Fuzionarea sau restructurarea operatorilor – procesele de reorganizare pot afecta temporar eficiența personalului. • Implementarea de proiecte investiționale – necesită temporar mai mult personal tehnic sau administrativ. • Creșterea numărului de utilizatori – dacă nu se ajustează corespunzător resursa umană, indicatorul se modifică.

În anul 2024, S.A. „Apă-Canal Cahul” a înregistrat un total de 170 angajați și 30 279 de conexiuni cu apartamente. Pe această bază, valoarea ICP 16a (angajați/1000 conexiuni cu apartamente) a fost de 5,6 angajați/1000 conexiuni, ceea ce corespunde categoriei de performanță „Bine”, conform grilei de referință a metodologiei „Utility of the Future” (Banca Mondială).

Această performanță este rezultatul unui proces gradual de optimizare, reflectat în reducerea personalului și extinderea bazei de consumatori. Totodată, dacă se exclud conexiunile indirecte (apartamente cu contracte directe), valoarea recalculată pentru ICP 16b (angajați/1000 conexiuni reale) se situează la 11,8, încadrându-se în categoria „Elementar”, semnaland o eficiență scăzută în structura actuală.

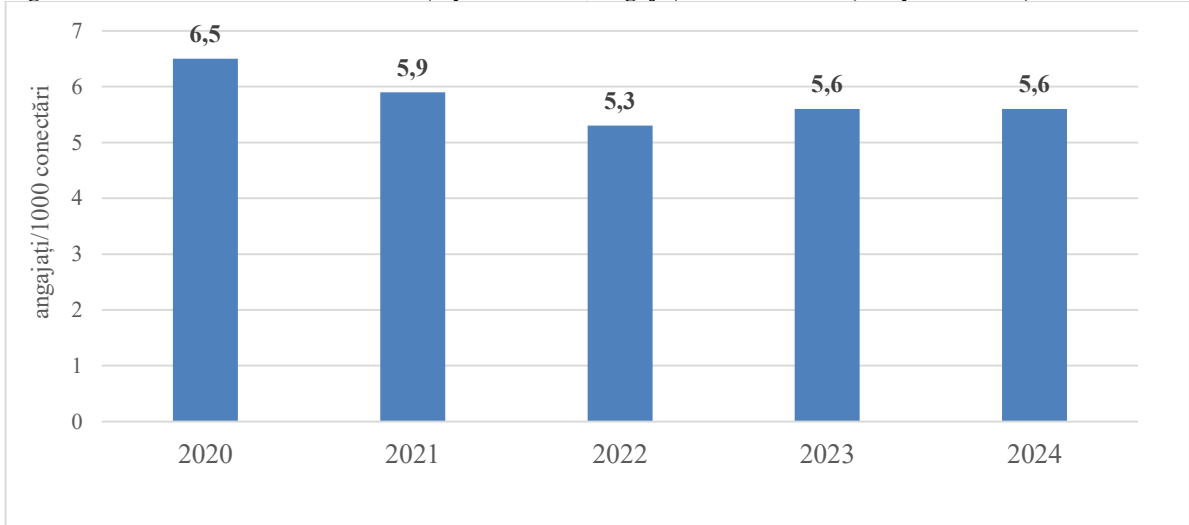
Pentru îmbunătățirea acestui indicator, sunt necesare măsuri suplimentare, inclusiv: automatizarea proceselor operaționale, extinderea ariei de prestare, precum și investiții în digitalizare și SCADA. De asemenea, consolidarea structurii organizatorice și optimizarea raportului dintre personalul tehnic și cel administrativ vor contribui semnificativ la creșterea productivității.

Tabelul 38. Dinamica ICP nr. 16. Eficiența personalului S.A. "Apă-Canal Cahul"

ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Numărul total de personal (angajați), inclusiv:	189	171	160	172	170
	<input checked="" type="checkbox"/> Personal administrativ	18	19	20	23	20
	<input checked="" type="checkbox"/> Personal producția de bază	93	87	84	81	78
	<input checked="" type="checkbox"/> Personal auxiliar	48	40	33	41	44
	Personalul în sfera de distribuire	30	25	23	27	28
	Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (conectări), inclusiv:	28 972	29 173	30 068	30 575	30 279
	<input checked="" type="checkbox"/> apeduct	19 167	19 142	19 879	20 136	20 187
	<input checked="" type="checkbox"/> canalizare	9 805	10 031	10 189	10 439	10 092
	Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (conectări), inclusiv:	13 078	13 157	13 839	14084	14 423
	<input checked="" type="checkbox"/> apeduct	11 115	11 090	11 719	11 846	11 921
	<input checked="" type="checkbox"/> canalizare	1 963	2 067	2 120	2 238	2 502
16	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări), inclusiv pe categorii:					
	<input checked="" type="checkbox"/> cu apartamente	6,5	5,9	5,3	5,6	5,6
	<input checked="" type="checkbox"/> fără apartamente	14,4	13	11,6	12,2	11,8

Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de ACC

Figura 17. Dinamica ICP nr. 16 Eficiența personalului, angajați/1000conectări (cu apartamente)



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de ACC

3.17. ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor

Rata de colectare a veniturilor reprezintă procentul din valoarea totală a facturilor emise de operator ce a fost încasat efectiv în perioada de referință. Este un indicator esențial al eficienței financiare și capacității de a asigura fluxul de numerar necesar pentru funcționare și investiții.

Tabelul 39. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 17

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	Procentul din suma veniturilor total facturate care sunt efectiv încasate.	$\frac{S.v.î.}{S.v.f.} \times 100$ <p>Unde: <i>S.v.î.</i> - Suma veniturilor încasate, în anul de referință, MDL <i>S.v.f.</i> - Suma veniturilor facturate în același an de referință, MDL</p>

Nivelurile de referință și pragurile critice ale acestui indicator sunt prezentate în anexa C din UoF.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	$x < 60$	$60 \leq x < 70$	$70 \leq x < 90$	$90 \leq x < 95$	$x \geq 95$

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială.

Tabelul 40. Factorii de influență a ICP 17. Rata de colectare a veniturilor

<p>1. Factori economici și financiari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de plată a consumatorilor - în zone cu nivel de trai scăzut, gradul de colectare este mai mic. • Politica de tarifare - tarifele percepute față de venitul disponibil al populației influențează disponibilitatea de plată. • Disponibilitatea mecanismelor de sprijin (subvenții, ajutoare sociale) - susțin plata facturilor pentru consumatorii vulnerabili. <p>2. Factori administrativi și de facturare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regularitatea și corectitudinea facturării - facturi emise cu erori sau cu întâzieri afectează colectarea. • Modul de transmitere a facturilor - livrarea electronică, prin poștă sau personal poate influența încasările. • Disponibilitatea diverselor metode de plată - acces la plăți online, terminale, oficii poștale etc. <p>3. Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiența procesului de urmărire a plăților - operatorii care aplică rapid penalități sau notificări recuperează mai eficient creanțele. • Existența unui sistem informatic integrat de gestiune a clienților - permite urmărirea și automatizarea colectării. • Calitatea relației cu clientul - comunicarea clară și rapidă cu utilizatorii sporește încrederea și plata la timp. <p>4. Factori juridici și contractuali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existența unor contracte clare cu consumatorii - contracte incomplete sau lipsa acestora complică procesul de colectare. • Cadru legal privind recuperarea datoriilor - dacă legislația este greoaie sau aplicabilitatea ei este slabă, colectarea scade. • Posibilitatea de a sista serviciul în caz de neplată - acolo unde serviciile nu pot fi sistate (ex. blocuri întregi), colectarea este mai dificilă. <p>5. Factori legați de tipul consumatorilor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procentul de consumatori casnici vs. instituții publice vs. agenți economici - fiecare categorie are comportamente diferite de plată.

- **Ponderea locuințelor colective fără contorizare individuală** – în aceste cazuri, conflictele între vecini sau asociații pot duce la neplată.

6. Factori conjuncturali

- **Crize economice sau pandemii** - scăderea veniturilor gospodăriilor afectează imediat rata de colectare.
- **Schimbări politice sau administrative locale** - pot bloca sau amâna executarea creanțelor, mai ales în cazul instituțiilor publice.
- **Perioade de tranziție (ex. schimbarea sistemului de facturare)** - pot cauza întârzieri temporare în încasare.

În perioada 2020-2024, operatorul a demonstrat o performanță financiară foarte bună, evidențiată de evoluția constantă și susținută a veniturilor facturate și încasate.

Veniturile facturate au crescut de la aproximativ 26.739,6 mii MDL în 2020 la 43.607,8 mii MDL în 2024, indicând fie o extindere a serviciilor prestate, fie ajustări tarifare, fie o combinație a ambelor.

Paralel cu această creștere, veniturile încasate au urmat o traiectorie similară, urcând de la aproape 26.704,5 mii MDL la 43.864,6 mii MDL, chiar depășind uneori suma facturată. Acest fapt subliniază eficiența foarte bună în colectarea veniturilor, inclusiv recuperarea unor restanțe din perioade anterioare în anii 2022 și 2024.

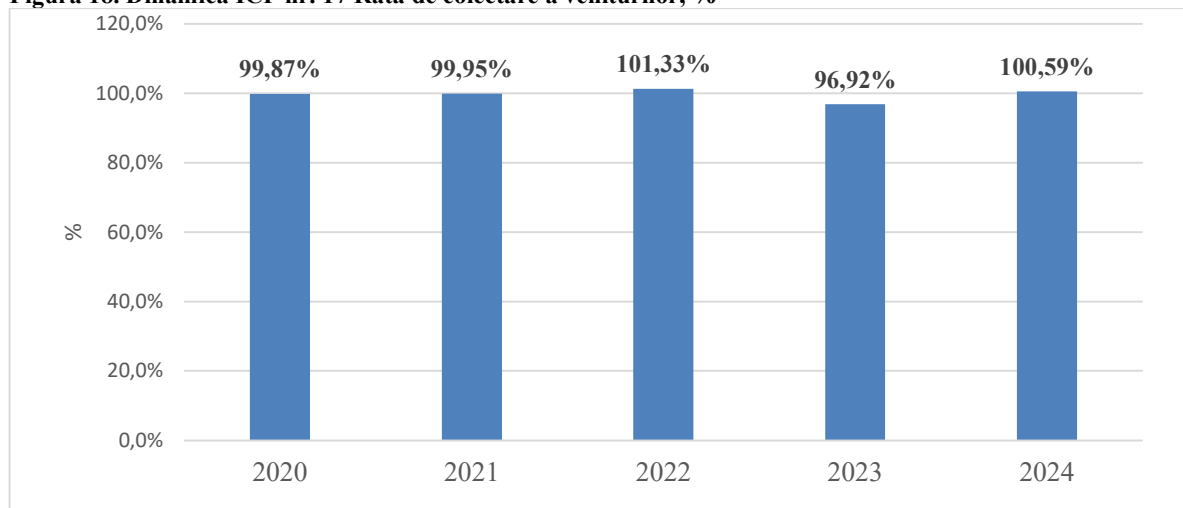
Rata de colectare a veniturilor s-a menținut într-o zonă extrem de favorabilă pe toată durata analizată, fluctuând între 96,9% și peste 101%. Singura deviație ușoară a fost în anul 2023, când rata a scăzut modest sub 97%, dar această fluctuație nu indică o problemă majoră.

Tabelul 41. Dinamica ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor a S.A. „Apă-Canal Cahul”

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Suma veniturilor facturate (mii MDL)	26.739,6	28.721,5	29.776,1	35.761,3	43.607,8
	Suma veniturilor încasate (mii MDL)	26.704,5	28.706,5	30.171,0	34.658,7	43.864,6
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	99,87%	99,95%	101,33%	96,92%	100,59%

Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor prezentate de ACC

Figura 18. Dinamica ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor, %



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor prezentate de ACC



ICP nr. 17 calculat se încadrează în categoria performanței ” Rezultate remarcabile., iar operatorul funcționează la nivel de „clasă mondială” în ceea ce privește colectarea veniturilor, conform clasificării metodologiei „Utility of the Future”.

Această evoluție indică faptul că, pe parcursul perioadei analizate, S.A. Apa Canal Cahul a demonstrat o capacitate constantă și eficientă de a colecta veniturile aferente serviciilor prestate, ceea ce contribuie la consolidarea disciplinei financiare, asigurând un flux de numerar predictibil, și minimizând riscul de acumulare a datoriilor sau de neplată a obligațiilor curente.

3.18. ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC

Indicatorul gradul de acoperire a costurilor operaționale exprimă procentul din cheltuielile operaționale acoperit prin veniturile operaționale ale operatorului AAC. Este un indicator central al sustenabilității financiare la nivel de funcționare curentă.

Tabelul 42. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 18

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, MDL</p>
18a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de alimentare cu apă ale operatorului care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din serviciul de alimentare cu apă (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.a.}{C.o.t.a.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.a.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări -serviciul alimentare cu apă, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.a.</i> – Suma cheltuielilor operaționale-serviciul alimentare cu apă, în același an de referință, MDL</p>
18b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din prestarea serviciului de canalizare (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.c.}{C.o.t.c.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.c.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări -serviciul canalizare, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.c.</i> – Suma cheltuielilor operaționale -serviciul canalizare, în același an de referință, MDL</p>
18c	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, fără amortizarea(%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale, fără amortizarea mijloacelor fixe, ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.fa.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.fa.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, fără amortizare, MDL</p>

Gradul de acoperire a costurilor operaționale este calculat separat pentru fiecare serviciu în parte, ținând cont de un aspect esențial: pe lângă costurile și cheltuielile directe de producție (materiale, electricitate, salarii, impozite, servicii ale terților, amortizarea mijloacelor fixe și alte cheltuieli directe), acestea includ și cheltuielile administrative și de distribuire care sunt repartizate în costurile operaționale ale fiecărui serviciu proporțional cu veniturile generate de fiecare în parte.

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performantă buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	$x < 60$	$60 \leq x < 80$	$80 \leq x < 90$	$90 \leq x < 100$	$x \geq 100$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 43. Factorii de influență a ICP 18. Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale

<p>1. Factori legați de venituri</p> <ul style="list-style-type: none"> Rata de colectare a veniturilor - dacă operatorul nu reușește să încaseze facturile emise, veniturile efective scad. Nivelul tarifelor practicate - tarife prea mici duc la venituri insuficiente pentru a acoperi costurile reale. Nivelul de consum al utilizatorilor - consumul scăzut (ex: din motive de economisire sau pierderi de clienți) înseamnă venituri mai mici. Structura consumatorilor - consumatorii industriali și instituționali aduc de obicei venituri mai mari față de cei casnici. <p>2. Factori legați de costuri</p> <ul style="list-style-type: none"> Costurile cu energia electrică - costurile mari cu pomparea apei și epurarea apelor uzate pot afecta semnificativ bugetul. Costurile cu personalul - salariile mari sau numărul ridicat de angajați pot ridica cheltuielile. Cheltuielile de întreținere și reparații - rețele vechi și deteriorate necesită intervenții costisitoare. Pierderile de apă (nefacturată) - apa pierdută în rețea înseamnă costuri fără venituri aferente. Costurile chimicalelor și materialelor consumabile - în special pentru tratarea apei și epurare. Costuri de transport și logistică - influențate de dispersia geografică a rețelei. <p>3. Factori operaționali și de eficiență internă</p> <ul style="list-style-type: none"> Gradul de contorizare - contorizarea precisă permite facturarea corectă și reduce pierderile comerciale. Gradul de automatizare și digitalizare - SCADA, sisteme GIS, facturare automată reduc costurile operaționale. Organizarea internă a operatorului - structurile eficiente reduc costurile administrative și birocratice. <p>4. Factori de reglementare și politici publice</p> <ul style="list-style-type: none"> Reglementările privind tarifele - dacă autoritățile locale limitează tarifele, operatorul nu își poate acoperi costurile reale. Subvențiile sau compensațiile publice - sprijinul de la stat sau autoritățile locale poate compensa deficitul de venituri. Condiții contractuale (ex: contracte de delegare) - unele condiții impun acoperirea completă a costurilor prin tarif, altele nu. <p>5. Factori externi și conjuncturali</p> <ul style="list-style-type: none"> Inflația și creșterea prețurilor la utilități și combustibili - duc la majorarea costurilor operaționale. Schimbările climatice - pot impune costuri suplimentare pentru tratarea apei sau gestionarea secetei. Evenimente neprevăzute (ex: pandemii, calamități) - pot reduce încasările sau crește costurile (ex: dezinfectanți, siguranță).
--

Gradul de acoperire a costurilor operaționale este calculat separat pentru fiecare serviciu în parte, ținând cont de un aspect esențial: pe lângă costurile și cheltuielile directe de producție (materiale, electricitate, salarii, impozite, servicii ale terților, amortizarea mijloacelor fixe și alte cheltuieli directe), acestea includ și cheltuielile administrative și de distribuire care sunt repartizate în costurile operaționale ale fiecărui serviciu proporțional cu veniturile generate de acesta.

În perioada 2020–2024, gradul de acoperire a costurilor operaționale pentru S.A. „Apă-Canal Cahul”, calculat cumulativ pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare, a evoluat de la 88% în 2020 la 107% în 2024.

Această tendință ascendentă indică o îmbunătățire progresivă a performanței financiare, determinată în principal de creșterea semnificativă a veniturilor operaționale (cu peste 65% în perioada analizată), comparativ cu un ritm mai moderat de creștere a cheltuielilor operaționale.

Anul 2024 marchează atingerea unui prag de sustenabilitate financiară, cu venituri ce depășesc costurile operaționale totale.

În ultimii 3 ani analizați, ANRE a acceptat și aprobat în tarif, în mediu 80% din amortizarea mijloacelor fixe sub forma de redevență în conformitate cu prin Metodologia tarifară aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 489/2019 din 20 decembrie 2019.

La nivel de servicii, alimentarea cu apă a prezentat o performanță mai bună pe tot parcursul perioadei.

Gradul de acoperire a costurilor a depășit 100% începând cu anul 2023, ajungând la 111,5% în 2024. Aceasta reflectă o corelare pozitivă între majorarea veniturilor (cauzată în principal de ajustarea anuală a tarifelor pentru serviciile de AAC) și eficiența în controlul cheltuielilor, consolidând sustenabilitatea operațională a acestui serviciu.

Pentru serviciul de alimentare cu apă, întreprinderea realizează practic toate activitățile necesare, respectiv suporta și cheltuieli aferente, pentru întreținerea sistemelor de alimentare cu apă (spălarea și dezinfectarea rețelelor și rezervoarelor, reparații curente, mentenanța agregatelor de pompare a apei și de canalizare în limitele resurselor din bugetul disponibil) la nivelul cerințelor normative în corespundere cu Regulamentul privind exploatarea tehnică a sistemelor și instalațiilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Ministerului de resort nr. 159/331 din 02 iulie 2018.

Tabelul 44. Dinamica ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
Total pe serviciile de alimentare cu apă și canalizare						
	Venituri operaționale totale (mii MDL)	25.290,3	27.104,5	28.103,5	33.959,6	41.676,2
	Cheltuieli operaționale totale (mii MDL)	28.684,5	29.648,3	30.929,2	34.857,3	38.840,4
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii (%)	88,2%	91,4%	90,9%	97,4%	107,3%
Serviciul de alimentare cu apă						
	Venituri operaționale– alimentare cu apă (mii MDL)	18.748,8	19.794,7	20.002,2	23.700,5	29.318,1
	Cheltuieli operaționale– alimentare cu apă (mii MDL)	19.740,7	20.453,6	21.244,2	23.182,6	26.302,0
18.a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	95,0%	96,8%	94,2%	102,2%	111,5%
Serviciul de canalizare						
	Venituri operaționale - canalizare, (mii MDL)	6.541,5	7.309,8	8.101,2	10.259,2	12.358,0
	Cheltuieli operaționale -canalizare (mii MDL)	8.943,7	9.194,7	9.685,0	11.674,7	12.538,5
18.b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	73,1%	79,5%	83,6%	87,9%	98,6%

Sursa: Elaborat de autori în baza datelor prezentate de ACC

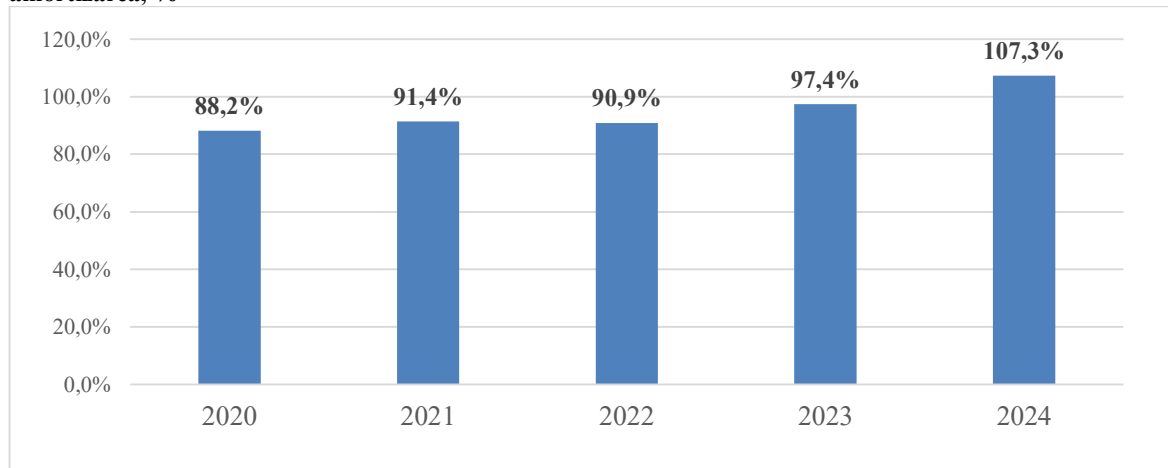


În schimb, serviciul de canalizare a înregistrat o acoperire subunitară până în 2023, cu un grad de 98,6% în 2024.

Deși veniturile au crescut constant, acestea au rămas în urmă față de cheltuieli până în ultimul an analizat. Cu toate acestea, tendința ascendentă sugerează că serviciul se apropie de echilibrul financiar, ceea ce ar putea fi realizat în perioada imediat următoare, dacă dinamica actuală se menține.

Pentru serviciul de canalizare, întreprinderea realizează parțial activitățile necesare, respectiv suporta și cheltuieli aferente, pentru întreținerea sistemelor de canalizare la nivelul cerințelor normative.

Figura 19. Dinamica ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, inclusiv amortizarea, %



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor prezentate de operator

În ansamblu, datele sugerează o tendință de echilibrare financiară, cu perspective favorabile de sustenabilitate pe termen mediu, în special dacă se mențin măsurile de eficientizare și ajustările tarifare anuale.

În concluzie, Indicatorul Cheie de Performanță (ICP) nr. 18, conform valorii calculate pentru anul 2024, se încadrează în categoria de performanță „Rezultate remarcabile”, potrivit clasificării prezentate în Anexa C a metodologiei „Utility of the Future” (Banca Mondială, 2024). Valoarea de 107,3% indică faptul că veniturile operaționale proprii ale operatorului au depășit costurile operaționale totale, inclusiv amortizarea, ceea ce reflectă atingerea unui prag solid de sustenabilitate financiară.

3.19. ICP nr. 19 Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar

Indicatorul Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar reprezintă un indicator necesar în analiza conformității cu cerințele de protecție a mediului. Valoarea acestuia trebuie să tindă spre 0.

Tabelul 45. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 19

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar (mii m ³ /an)	Volumul anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–

S.A. ”Apă-Canal Cahul” gestionează un singur sistem centralizat de canalizare comun pentru or. Cahul și s. Roșu.

În cadrul unui proiect investițional¹², APL Cahul dezvoltă sistemul centralizat de canalizare regional pentru ca acesta să corespundă cerințelor UE și pentru ca un număr maxim de locuitori să aibă acces la sistemul public de canalizare.

Tabelul 46. Evoluția ICP nr. 19. Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Volumul apelor uzate epurate mecanic, mii m ³	971,6	1 075,1	969,3	969,81	1 069,94
6a	Pondere volumului apelor uzate epurate mecanic, din total volum de ape uzate deversate la SEAU, %	100	100	100	100	100
	Volumul apelor uzate epurate biologic, mii m ³	971,6	1 075,1	969,3	969,81	1 069,94
6b	Pondere volumului apelor uzate epurate biologic din total volum de ape uzate deversate la SEAU, %	100	100	100	100	100
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	0	0	0	0	0
20	Pondere volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de ape uzate deversate la SEAU, %	0	0	0	0	0

Sursa: Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Apele uzate din Cahul, s. Roșu și parțial s. Crihana Veche sunt pompate la Stația de Epurare a Apelor Uzate Cahul (SEAU Cahul) cu o capacitate de 13,7 mii m³/zi. SEAU a fost construită între anii 1972 și 1974 și se află în stare tehnică nesatisfăcătoare.

Capacitatea actuală a stației este de aproximativ 3 mii m³/zi deoarece unele instalații nu mai sunt funcționale. Toate apele uzate din Cahul și s. Roșu sunt pompate la SEAU Cahul prin intermediul SPAU Principale.

Întregul volumul al apelor uzate, ce ajunge în sistemul de canalizare, este supus procesului de epurare. Nu există înregistrări despre deversarea apelor uzate netratate în emisar – râul Prut. Cu

¹² Proiectul ”Alimentarea cu Apă și Canalizare în Cahul”, realizat cu suportul Guvernului Germaniei și Uniunii Europene, prin intermediul băncii KfW.

toate acestea, starea tehnică a SEAU Cahul nu garantează că apele uzate deversate în râul Prut îndeplinesc cerințele normative pentru apele uzate evacuate¹³.

La moment se construiește o SEAU nouă cu capacitate de 32 000 L.E. în Fază-I (eliminarea carbonului). De asemenea, proiectul investițional prevede extinderea suplimentară a rețelelor de canalizare în Cahul și localitățile învecinate Crihana Veche și Cotihana.

¹³ Conform Hotărârii Guvernului nr. 950 din 25.11.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisare pentru localitățile urbane și rurale.



3.20. ICP nr. 20 Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar

Indicatorul Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar reprezintă un indicator necesar în analiza conformității cu cerințele de protecție a mediului. Valoarea acestuia trebuie să tindă spre 0.

Tabelul 47. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.n.}{V.total} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.n.</i> - Volumul apelor uzate netratate deversate în emisar în anul de referință, m³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m³</p>

În anexa B din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	$x \geq 70$	$70 < x \leq 50$	$50 < x \leq 25$	$25 < x \leq 10$	$10 < x \leq 0$

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială, Anexa B

În perioada 2020–2024, valoarea Indicatorului Cheie de Performanță nr. 20 – Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar – a fost constant egală cu 0%. Aceasta înseamnă că întregul volum de ape uzate colectat în municipiul Cahul a fost tratat integral, prin procese complete de epurare mecanică și biologică, în cadrul Stației de Epurare a Apelor Uzate Cahul (SEAU).

Tabelul 48. Evoluția ICP nr. 20. Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Volumul apelor uzate epurate mecanic, mii m ³	971,6	1 075,1	969,3	969,81	1 069,94
6a	Ponderea volumul apelor uzate epurate mecanic din apa uzată deversată la SEAU, %	100	100	100	100	100
	Volumul apelor uzate epurate biologic, mii m ³	971,6	1 075,1	969,3	969,81	1 069,94
6b	Ponderea volumul apelor uzate epurate biologic din apa uzată deversată la SEAU, %	100	100	100	100	100
	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	0	0	0	0	0
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU, %	0	0	0	0	0

Rezultatul confirmă absența deversărilor de ape uzate netratate în emisar, reflectând un nivel excepțional de conformitate cu cerințele de protecție a mediului. Conform metodologiei „Utility of the Future” (Anexa B), această performanță se încadrează în categoria superioară – „Rezultate remarcabile”.

Totuși, deși, conform metodologiei „Utility of the Future”, indicatorul privind ponderea apelor uzate epurate biologic se încadrează formal în categoria „Rezultate remarcabile” (90–100%), realitatea din teren arată un tablou mai nuanțat. Stația de Epurare a Apelor Uzate Cahul, deși funcțională, operează cu echipamente învechite și uzate, iar eficiența reală și constantă a procesului biologic nu poate fi garantată. Lipsa deversărilor necontrolate și tratarea integrală a volumelor colectate nu sunt suficiente pentru a asigura o conformitate permanentă cu cerințele de calitate a efluentului, mai ales în lipsa modernizării instalațiilor. Cu alte cuvinte, deși performanța calculată este teoretic remarcabilă, în practică, capacitatea sistemului este fragilă, iar riscurile de nerespectare a standardelor rămân ridicate fără investiții substanțiale în infrastructura de epurare.

3.21. ICP nr. 21, 22 și 23 Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice

Indicatorul Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu reprezintă un indicator necesar în analiza conformității cu cerințele de protecție a mediului. Valoarea acestuia trebuie să tindă spre 0.

Tabelul 49. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20, 22 și 23

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului AAC de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr/an)	Măsoară numărul total de sancțiuni administrative sau contravenționale impuse unui operator AAC de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice relevante într-un interval de un an calendaristic.	–
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	Reflectă suma totală (în lei moldovenești) a sancțiunilor (amenzi, penalități, despăgubiri etc.) aplicate, într-un an, unui operator AAC de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice.	–
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului (%)	Ponderele valorii sancțiunilor financiare (amenzi, penalități etc.) suportate de un operator AAC într-un an, raportată la veniturile totale anuale ale acestuia. El reflectă impactul financiar al neconformităților asupra bugetului operatorului și este relevant pentru evaluarea riscurilor legate de respectarea reglementărilor legale și de mediu.	$\frac{V.t.s.}{V.o.t.} \times 100$ <p>Unde: V.t.s. - Valoarea totală a sancțiunilor, MDL V.o.t. - Veniturile operaționale din vânzări totale, MDL</p>

Controlul calității apelor uzate deversate de la SEAU Cahul este verificat de către ACC cu ajutorul laboratorului dotat aflat pe teritoriul SEAU Cahul și de către Agenția de Mediu.

Laboratorul apelor uzate aflat în dotarea ACC nu este acreditat sau atestat. Acesta testează regulat calitatea apei uzate deversate în râul Prut în conformitate cu un număr limitat de 10 indicatori de calitate fizico-chimici conform actelor normative.

Laboratorul din dotarea ACC nu poate testa apa uzată deversată în conformitate cu toți indicatorii normativi¹⁴. Alți 5 indicatori sunt verificați periodic la alt laborator al Agenției de Mediu. Rezultatele obținute pot fi acceptate convențional. Analiza rapoartelor de verificare de laborator disponibile la operator nu au identificat abateri de la normativele în vigoare. Cu toate acestea, starea tehnică a SEAU nu garantează că apele uzate deversate în râul Prut îndeplinesc cerințele legale pentru apele uzate evacuate.

Agenția de Mediu Sud de asemenea este autorizată să verifice calitatea apelor deversate de la SEAU Cahul.

Pentru perioada 2020 – 2024, ACC a putut prezenta un singur Raport de Încercări emis de Agenția de Mediu Sud nr. 30 din 3.11.2021. Conform acestui Raport de Încercări, apele uzate deversate de la SEAU Cahul au fost verificate conform a numai 7 indicatori de calitate normativi.

Conform analizelor de laborator fizico-chimice în probele de apă uzată epurată la ieșire din SEAU Cahul s-au depistat depășiri a valorilor limită admisibile în actele normative¹⁷ la următorii parametri de calitate:

- Materii în suspensie – de 1,7 ori;

¹⁴ Conform Anexei nr. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 950 din 25.11.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisare pentru localitățile urbane și rurale.

- Consumul chimic de oxigen (CCO-Cr) – de 2,3 ori;
- Consumul biochimic de oxigen (CBO5) – de 2,8 ori;
- Amoniu NH4 – de 30,5 ori.

Urmare celor menționate, se poate de concluzionat că apele uzate din zona de deservire a ACC sunt supuse procesului de tratare atât mecanice cât și biologice la SEAU Cahul în volum deplin. Totuși, din cauza uzurii avansate, SEAU Cahul nu asigură constant un grad de epurare corespunzător conform normativelor în vigoare. De aceea, construcția SEAU nouă, care are loc acum este strict necesară pentru regiunea dată.

În perioada anilor 2020-2024, operatorului nu i-a fost aplicată nici o sancțiune de către Agenția de Mediu sau ale autorității publice relevante

Tabelul 50. Dinamica ICP nr. 21, 22 și 23 Numărul de sancțiuni și valoarea acestora aplicate S.A. „Apă-Canal Cahul”

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr pe an)	0	0	0	0	0
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	0	0	0	0	0
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului AAC (%)	0	0	0	0	0

Sursa: Elaborat de autori în baza datelor prezentate de ACC pentru anii 2020-2024

ANEXA 1: INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	Numărul populației cu reședință obișnuită la 31 decembrie a anului de gestiune în localitatea / localitățile unde operatorul prestează servicii de alimentare cu apă și/sau canalizare (din aria de operare), conform datelor BNS	–
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	Numărul total de gospodării (apartamente și case individuale) la 31 decembrie a anului de gestiune, în localitățile din aria de operare a operatorului AAC, conform datelor BNS	–
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	Populația deservită cu servicii centralizate de alimentare cu apă în localitatea / localitățile din zona de deservire a operatorului.	$\frac{N.p. \times Gasaa}{100}$ <p><i>Unde:</i> <i>N.p.</i>-Numărul populației din zona de deservire (1.1.), locuitori <i>Gasaa</i>- Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (2.4.), %</p>
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă (gospodării)	Numărul de gospodării la 31 decembrie a anului de gestiune care beneficiază de servicii publice de alimentare cu apă în baza contractelor directe cu: <ul style="list-style-type: none"> • Proprietarii/chiriașii de apartamente și • Proprietarii caselor individuale <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă	Număr de consumatori la 31 decembrie a anului de gestiune: instituții publice, agenți economici, etc., ce nu se referă la consumul serviciilor în scopuri casnice, dar se referă la activitatea de întreprinzător sau de cea profesională. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	Procentul gospodăriilor existente care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă.	$\frac{N.c.a.}{N.g.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.c.a.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă (2.2.), gospodării <i>N.g.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în zona de deservire a operatorului (1.2.), gospodării</p>
	Numărul locurilor de consum -apă, (număr)	Numărul locurilor de consum dotate cu contoare de apă și fără contoare de apă, raportate anual de către operator <i>Acest indicator diferă de numărul de consumatori (2.2 și 2.3) pentru că un</i>	–

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
		<i>consumător poate avea mai multe locuri de consum</i>	
12	Nivelul de contorizare (%)	Procentul locurilor de consum dotate cu contoare de apă	$\frac{N.l.c.c.}{N.l.c.total} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.l.c.c.</i> - Numărul locurilor de consum dotate cu contoare în anul de referință (2.5.), număr <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (2.5. cu contoare +2.5. fără contoare), număr</p>
3b	Numărul populației deservite cu servicii publice de canalizare (locuitori)	Populația deservită cu servicii publice centralizate de canalizare în localitatea / localitățile din zona de deservire a operatorului.	$\frac{N.p. \times Gasc}{100}$ <p><i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul populației din zona de deservire (1.1.), locuitori <i>G.a.s.c.</i> - Gradul de acoperire cu servicii de canalizare (3.4. sau 3.5), %</p>
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (gospodării)	Numărul de consumatori care beneficiază de servicii de canalizare în baza contractelor directe cu: <ul style="list-style-type: none"> • Proprietarii/chiriașii de apartamente și • Proprietarii caselor individuale <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de canalizare	Număr de consumatori: instituții publice, agenți economici, etc., ce nu se referă la consumul serviciilor în scopuri casnice, dar se referă la activitatea de întreprinzător sau de cea profesională. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	Procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din totalul gospodăriilor existente în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.c.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.c.c.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.2.), gospodării <i>N.g.c.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (1.2.), gospodării</p>
5b	Gradul de acoperire cu servicii din aria de gestiune a serviciilor de alimentare cu apă (%)	Procentul gospodăriilor existente în toate localitățile din zona de deservire, care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.} \times 100$ <p><i>Unde:</i></p>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
			<p><i>N.c.c.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.2.), gospodării</p> <p><i>N.g.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în zona de deservire a operatorului (1.2.), gospodării</p>
7	Apă captată (mii m ³ /an)	Volumul anual total de apă captat din diferite surse în toate localitățile din zona de deservire. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	Volumul anual de apă facturat diferitor grupe de consumatori, la care diferă tarifele și în conformitate cu cerințele BNS: <ul style="list-style-type: none"> • Consumatorilor casnici, • Instituțiilor bugetare, • Altor consumatori. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
9a	Consum total mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul total de apă vândut/facturat raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi în anul de referință.	$\frac{V.f.total. \times 1000}{365 \times N.p.a.}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.f.total.</i> - Volumul total de apă vândut/facturat în anul respectiv (4.2.), m³</p> <p><i>N.p.a.</i> – Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință (2.1.), locuitori</p>
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul de apă vândut/facturat consumatorilor casnici raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi în anul de referință	$\frac{V.f.p. \times 1000}{365 \times N.p.a.}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.f.p.</i> - Volumul de apă vândut/facturat consumatorilor casnici în anul respectiv (4.2.), m³</p> <p><i>N.p.a.</i> – Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință (2.1.), locuitori</p>
	Volumul apelor uzate facturate și deversate în sistemul public de canalizare (mii m ³ /an)	Volumul serviciilor de canalizare vândute/facturate diferitor grupe de consumatori în anul de referință <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Parte a volumului de apă vândut/facturat și deversate în sistemul public de canalizare (%)	Procentul apei vândute/facturate, care ajunge în sistemul centralizat de canalizare în anul de referință.	$\frac{V.f.c.}{V.f.total} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.f.c.</i> - Volumul apelor uzate facturate și deversate în sistemul public de canalizare în anul de referință (5.1.), mii m³</p>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
			$V.f.total$ – Volum de apă vândută/facturat în același an de referință (4.2.), mii m ³
6a	Volumul apelor uzate epurate mecanic (mii m ³ /an)	Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta mecanică în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
	Ponderea apelor uzate epurate mecanic din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului apelor uzate epurate la SEAU în treapta mecanică din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință. <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.t.m.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.t.m.</i> - Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta mecanică în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³
6b	Volumul apelor uzate epurate biologic (mii m ³ /an)	Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
	Ponderea apelor uzate epurate biologic din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință. <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.t.b.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.t.b.</i> - Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar (mii m ³ /an)	Volumul anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.n.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.n.</i> - Volumul apelor uzate netratate deversate în emisar în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	Câte ore din 24 ore sunt asigurate serviciile de alimentare cu apă în zona de deservire a operatorului	–
	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (km)	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă transmise oficial în gestiune operatorului <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (număr/an)	Întrerupere temporară a furnizării apei, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă în anul de referință <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
	Indicele Liniar de Reparații (ILR) (număr/km/an)	Numărul de reparații/avarieri raportat la 1 km de rețea de alimentare cu apă în anul de referință.	$\frac{N. \hat{i}.}{L. r. a}$ <p><i>Unde:</i> <i>N.î.</i> - Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (6.3.) în anul de referință, număr <i>L.r.a.</i> – Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (6.2.) în același an de referință, km</p>
	Lungimea totală a rețelelor de canalizare (km)	Lungimea rețelelor publice de canalizare transmise oficial în gestiune operatorului <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Numărul de blocaje la rețelele de canalizare (număr/an)	Număr de blocaje la rețelele de canalizare raportate de către operator în anul de referință <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	Numărul de blocaje raportat la 1 km de rețea în anul de referință.	$\frac{N. b.}{L. r. c.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.b.</i> - Numărul de blocaje la rețelele de canalizare în anul de referință (6.6.), număr <i>L.r.c.</i> – Lungimea rețelelor publice de canalizare transmise oficial în gestiune operatorului în zona de deservire a operatorului în același an de referință (6.5.), km</p>
13	Volumul apei nefacturate – (mii m ³ /an)	Diferența dintre volumul de apă captat de către operator din toate sursele și volumul de apă facturat în anul de referință	$V. c. - V. f.$ <p><i>Unde:</i> <i>V.c.</i> - Volumul de apă captat de către operator din toate sursele în anul de referință (4.1.), mii m³ <i>V.f.</i> - Volumul de apă vândut/facturat în același an de referință(4.2.), mii m³</p>
	Apă nefacturată acceptată de către ANRE (mii m ³ /an)	<i>Volumul de apă nefacturat aprobat de către ANRE în conformitate cu Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație ANRE nr. 180/2016 și valabil până la 1 ianuarie 2024.</i>	–

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
14	Apă nefacturată – procentual (%)	Ponderea volumului apei nefacturate în volumul total al apei captate	$\frac{V.n.r.w.}{V.c.} \times 100$ <p>Unde: <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință (7.1), mii m³ <i>V.c.</i> – Volumul de apă captat de către operator din toate sursele în același an de referință (4.1.), mii m³</p>
	Apă nefacturată la 1 km de rețea (m ³ /km/zi)	Volumul de apă nefacturată raportat la lungimea totală a rețelelor de alimentare cu apă în mediu pe zi	$\frac{V.n.r.w. \times 1000}{365 \times L.r.a.}$ <p>Unde: <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință (7.1), m³ <i>L.r.a.</i> – Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (6.2.) în același an de referință, km</p>
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	Volumul de apă nefacturată raportat la numărul de bransamente la rețeaua de alimentare cu apă timp de o oră	$\frac{V.n.r.w. \times 1000}{n \times N.l.c.total}$ <p>Unde: <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință (7.1), m³ <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (2.5. cu contoare +2.5. fără contoare), număr n – numărul orelor pe an în care se livrează serviciile de alimentare cu apă</p>
	Numărul total de personal (angajați)	Numărul mediu de angajați cu normă întreagă la operator în anul de referință	–
	Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (conectări)	Este calculat ca: <i>Numărul locurilor de consum apă (2.5) + Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.2) + Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.3)</i>	–
	Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (conectări)	Este calculat ca: <i>Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (8.2) din care se scad conectările la apartamente și se adaugă conectările la blocurile multietajate</i>	–
16a	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii cu apartamente	$\frac{N.p.}{(N.c. \div 1000)}$ <p>Unde: <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1)</p>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
			<i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (8.2.) conectări
16b	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii fără apartamente.	$\frac{N.p.}{(N.c. \div 1000)}$ Unde: <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1) <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (8.3.) conectări
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	Procentul din suma veniturilor total facturate care sunt efectiv încasate.	$\frac{S.v.î.}{S.v.f.} \times 100$ Unde: <i>S.v.î.</i> - Suma veniturilor încasate, în anul de referință, MDL <i>S.v.f.</i> - Suma veniturilor facturate în același an de referință, MDL
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.} \times 100$ Unde: <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.</i> - Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, MDL
18a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de alimentare cu apă ale operatorului care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din serviciul de alimentare cu apă (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.a.}{C.o.t.a.} \times 100$ Unde: <i>V.o.t.a.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări - serviciul alimentare cu apă, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.a.</i> - Suma cheltuielilor operaționale-serviciul alimentare cu apă, în același an de referință, MDL
18b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din prestarea serviciului de canalizare (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.c.}{C.o.t.c.} \times 100$ Unde: <i>V.o.t.c.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări - serviciul canalizare, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.c.</i> - Suma cheltuielilor operaționale -serviciul canalizare, în același an de referință, MDL

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
18c	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, fără amortizarea(%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale, fără amortizarea mijloacelor fixe, ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.fa.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.fa.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, fără amortizare, MDL</p>
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului AAC de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr/an)	Măsoară numărul total de sancțiuni administrative sau contravenționale impuse unui operator de alimentare cu apă și canalizare de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice relevante într-un interval de un an calendaristic.	–
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	Reflectă suma totală (în lei moldovenești) a sancțiunilor (amenzi, penalități, despăgubiri etc.) aplicate, într-un an, unui operator de alimentare cu apă și canalizare de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice.	–
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului (%)	Pondere a valorii sancțiunilor financiare (amenzi, penalități etc.) suportate de un operator de alimentare cu apă și canalizare într-un an, raportată la veniturile totale anuale ale acestuia. El reflectă impactul financiar al neconformităților asupra bugetului operatorului și este relevant pentru evaluarea riscurilor legate de respectarea reglementărilor legale și de mediu.	$\frac{V.t.s.}{V.o.t.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.t.s.</i> - Valoarea totală a sancțiunilor, MDL <i>V.o.t.</i> - Veniturile operaționale din vânzări totale, MDL</p>

ANEXA 2: VALORI DE REFERINȚĂ PENTRU INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performantă buna (4)	Rezultate remarcabile / Clasă mondială (5)
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	<50	>50–75	>75–85	>85–95	>95–<100
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	Nu sunt date disponibile	<20	>20–50	>50–80	>80–<100
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile din aria de deservire cu sisteme de alimentare cu apă (%)	Nu sunt date disponibile	<20	>20–50	>50–80	>80–<100
6	Volumul apelor uzate epurate biologic (%)	Nu sunt date disponibile	<50	>50–75	>75–90	>90–<100
11	Continuitatea serviciului (h/zi)	<8 sau nu poate fi măsurat	>8–15	>15–20	>20–24	24
12	Nivelul de contorizare (%)	<25	>25–60	>60–85	>85–95	>95
14	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	>50	>25–50	>12–25	>6–12	≤3–6
16	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări)	>10	>6–10	>5–6	>3–5	≤3
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	<60	>60–70	>70–90	>90–95	>95
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	$x < 60$	$60 \leq x < 80$	$80 \leq x < 90$	$90 \leq x < 100$	$x \geq 100$
20	Pondere volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	$x \geq 70$	$70 < x \leq 50$	$50 < x \leq 25$	$25 < x \leq 10$	$10 < x \leq 0$

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială. Anexa B și C

3. BIBLIOGRAFIE

- [1] Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare (2020 – 2024)
- [2] Fișele raportului titularului de licență care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare (S.A. ”Apă-Canal Cahul”) pentru anii 2020 - 2024
- [3] Strategia de reducere a apei neaducătoare de venit, Fichtner Water & Transportation GmbH (2020)
- [4] Evaluarea diagnostică a operatorului din Cahul, Tehno Consulting & Design S.R.L., (2021)
- [5] Biroul Național de Statistică
- [6] “Utility of the Future 4, Taking Water and Sanitation Utilities Beyond the Next Level. A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities” World Bank, 2022 and updated in 2024.
Link:<https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/aa37cf9a-fb81-456b-8855-379f154a9e97>