



GUVERNUL
REPUBLICII
MOLDOVA



Austrian
Development
Cooperation



WORLD BANK GROUP
Water

Guvernul Republicii Moldova
Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
Instituția Publică Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală



**PROIECTUL „SECURITATEA APROVIZIONĂRII CU APĂ ȘI SANITAȚIE ÎN MOLDOVA”
(P173076)**

STUDIU DE EVALUARE INIȚIALĂ,
în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului de servicii de
alimentare cu apă și canalizare

Societate pe Acțiuni „Regia Apă-Canal Soroca”

Chișinău, Moldova

Septembrie 2025



Publicat de:

Unitatea de Implementare a Proiectului (UIP) „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova” (SAASM) / Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală (ONDRL)

Sediul central:

Chișinău, Moldova, MD 2001

ONDRL: bd. Ștefan cel Mare 124, et.3

UIP: str. Mitropolit Gavriil Bănulescu- Bodoni nr. 57/1, oficiul nr. 1.

E-mail: water@ondrl.gov.md

Pagină web: <https://ondrl.gov.md/saasm/>

Autor:

Grupul de Consultanță și Dezvoltare Urbană „Europolis Internațional” SRL

Dezvoltat cu sprijinul:

Unității de Implementare a Proiectului (UIP) / Oficiul Național pentru Dezvoltare Regională și Locală (ONDRL) prin intermediul Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, cu suportul financiar al Băncii Internaționale pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BIRD) și Asociației Internaționale pentru Dezvoltare (AID) prin intermediul Proiectului „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova” (SAASM)

Opiniile exprimate în această lucrare aparțin autorilor și nu reflectă în mod necesar poziția Băncii Internaționale pentru Reconstrucție și Dezvoltare și a Asociației Internaționale pentru Dezvoltare.

Chișinău, Septembrie 2025

CUPRINS

1. INTRODUCERE.....	7
2. SUMAR EXECUTIV	8
3. Indicatorii cheie de performanță.....	11
3.1. ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare	11
3.2. ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare	13
3.3. ICP nr. 3a Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă.....	15
3.4. ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă	17
3.5. ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare	20
3.6. IPC nr.6. Ponderea volumului de ape uzate epurate biologic	23
3.7. ICP nr. 7 Volumul apei captate	25
3.8. ICP nr. 8 Volum de apă facturat	27
3.9. ICP nr. 9 Consumul de apă pentru toate categoriile de consumatori per capita.....	30
3.10. ICP nr. 10. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă.....	33
3.11. ICP nr. 11. si nr. 11a Avarieri și blocaje la rețele	35
3.12. ICP nr. 12 Nivelul de contorizare.....	38
3.13. ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate	41
3.14. ICP nr. 14 Ponderea volumului apei nefacturare din volumul de apă captată.....	44
3.15. ICP nr. 15 Apă nefacturată per o conexiune.....	46
3.16. ICP nr. 16. Eficiența personalului	48
3.17. ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor	51
3.18. ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC.....	54
3.19. ICP nr. 19 Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar	58
3.20. ICP nr. 20 Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar	60
3.21. ICP nr. 21, 22 si 23 Numărul sancțiunilor aplicate operatorului	62
ANEXA 1: INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ.....	65
ANEXA 2: VALORI DE REFERINȚĂ PENTRU INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ	
74	
BIBLIOGRAFIE	75



Lista tabelelor

Tabelul 1. Totalizatorul Indicatorilor de performanță S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”	9
Tabelul 2. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 1.....	11
Tabelul 3. Dinamica ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare a RACS.....	11
Tabelul 4. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 2.....	13
Tabelul 5. Dinamica ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a RACS	13
Tabelul 6. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 3.....	15
Tabelul 7. Dinamica ICP nr. 3 Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă.....	15
Tabelul 8. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 4.....	17
Tabelul 9. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă.....	18
Tabelul 10. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 5.....	20
Tabelul 11. Dinamica ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare a RACS.....	21
Tabelul 12. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 6.....	23
Tabelul 13. Dinamica ICP nr. 6 Dinamica furnizării serviciilor publice de canalizare de către RACS	24
Tabelul 14. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 7.....	25
Tabelul 15. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei procurate.....	25
Tabelul 16. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 8.....	27
Tabelul 17. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat	27
Tabelul 18. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 9.....	30
Tabelul 19. Factorii de influență a ICP nr. 9 Consum total mediu per capita.....	30
Tabelul 10. Dinamica ICP nr. 9 Consum mediu per capita	31
Tabelul 21. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 10.....	33
Tabelul 22: Factorii de influență a ICP 10 Continuitatea serviciului de alimentare cu apă	33
Tabelul 23. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă RACS.....	34
Tabelul 24. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 11 și 11a	35
Tabelul 25. Factorii de influență a ICP 11 și 11a Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.....	35
Tabelul 26. Dinamica ICP nr. 11. Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare	36
Tabelul 27. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 12.....	38
Tabelul 28. Factorii de influență a ICP 12 Nivelul de contorizare.....	38
Tabelul 29. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%)	39
Tabelul 30. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 13.....	41
Tabelul 31. Dinamica ICP nr. 13. Volumul apei nefacturate la S.A. "Regia Apa-Canal Soroca"	42
Tabelul 32. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 14.....	44
Tabelul 33. Evoluția ICP nr. 14 Dinamica ponderii apei nefacturate din volumul de apă captată.....	44
Tabelul 34. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 15.....	46
Tabelul 35. Evoluția ICP nr. 15. Apă nefacturată per o conexiune la S.A. "Regia Apa-Canal Soroca"	46
Tabelul 36. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 16.....	48
Tabelul 37. Factorii de influență asupra ICP 16. Eficiența personalului.....	48
Tabelul 38. Dinamica ICP nr. 16. Eficiența personalului S.A. "Regia Apa-Canal Soroca"	49
Tabelul 39. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 17.....	51
Tabelul 40. Factorii de influență a ICP 17. Rata de colectare a veniturilor.....	51
Tabelul 41. Dinamica IPC nr. 17 Rata de colectare a veniturilor a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”	52
Tabelul 42. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 18.....	54
Tabelul 43. Factorii de influență a ICP 18. Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale	55
Tabelul 44. Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC prestate	56
Tabelul 45. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 19.....	58
Tabelul 46. Evoluția ICP nr. 19. Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar	58
Tabelul 47. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20.....	60
Tabelul 48 Evoluția ICP nr. 20. Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar.....	60
Tabelul 49. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20, 22 și 23	62
Tabelul 50. Dinamica IPC nr. 21, 22 și 23 Numărul de sancțiuni și valoarea acestora aplicate	62



Lista figurilor

Figura 1. Dinamica ICP nr.1. Evoluția numărului de populație în aria de operare a RACS	12
Figura 2. Dinamica ICP nr.2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a RACS	14
Figura 3. Dinamica ICP nr. 3 Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă, locuitori	16
Figura 4. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă	19
Figura 5. Dinamica ICP nr. 5a Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare.....	22
Figura 6. Dinamica ICP nr. 5b Gradul de acoperire cu servicii de canalizare din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă.....	22
Figura 7. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei captate, mii m ³ /an	26
Figura 8. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat, mii m ³ /an.....	29
Figura 9. Dinamica ICP nr. 9a Consum total mediu per capita, l/locuitor/zi	32
Figura 10. Dinamica ICP nr. 10 Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă, ore/zi.....	34
Figura 11. Dinamica ICP nr. 11 Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare, număr/km/an	37
Figura 12. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%).	40
Figura 13. Arborele cauzal al pierderilor de apă.....	41
Figura 14. Dinamica ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate, mii m ³ /an.....	42
Figura 15. Dinamica ICP nr. 14 Apă nefacturată – procentual, %.....	45
Figura 16. Dinamica ICP nr. 15 Apă nefacturată pentru o conexiune, l/conexiune/h	47
Figura 17. Dinamica ICP nr. 16 Eficiența personalului, angajați/1000 conectări	50
Figura 18. Dinamica ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor, %	53
Figura 19. Dinamica ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, %	57
Figura 20. Dinamica ICP nr. 19 Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	59
Figura 21. Dinamica ICP nr. 21 Numărul sancțiunilor aplicate operatorului	63
Figura 22. Dinamica ICP nr. 22 Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an).....	63

Abrevieri și Acronime

AAC	-	Alimentarea cu Apă și Canalizare
APL	-	Autoritate Publică Locală
ANRE	-	Agenția Națională de Reglementare în Energetică
BNS	-	Biroul Național de Statistică
UE	-	Uniunea Europeană
EUR	-	Euro
ÎM	-	Întreprindere Municipală
Î.I.S. ”Acva-Nord”	-	Întreprindere Interraionala de Stat ”Acva Nord”
ICP	-	Indicatori Cheie de Performanță
ILR	-	Indicele Liniar de Reparații
IWA	-	Asociația Internațională a Apei / International Water Association
MDL	-	Leu moldovenesc
PSAASM	-	Proiectul „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație În Moldova”
RACS	-	S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”
S.A.		Societate pe acțiuni
SCADA	-	Supervisory control and data acquisition
SPAU	-	Stații de Pompare a Apelor Uzate
SEAU	-	Stație de Epurare a Apelor Uzate
SE	-	Studiul de Evaluare de referință / inițială
SP	-	Stație de Pompare
SP3	-	Stația de Pompare a Apei Potabile nr. 3

1. INTRODUCERE

Guvernul Republicii Moldova, cu sprijinul Băncii Mondiale (ADI), implementează în prezent Proiectul Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova (PSAASM). Această inițiativă sprijină angajamentul țării față de Obiectivul de Dezvoltare Durabilă nr. 6, vizând asigurarea accesului universal și echitabil la apă potabilă sigură, sanitație și igienă până în anul 2030.

Studiul de Evaluare de referință / inițială (SE) pentru S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca” (RACS) a fost elaborat de către SRL Europolis – International, conform Contractului de Servicii Nr. MD-PIU-NORLD-376569-CS-CQS, în cadrul Subcomponentei 2.2 din Proiectului SAASM, finanțat de Banca Mondială și se concentrează pe optimizarea performanței a cinci operatori de apă și canalizare (S.A. ”Apa-Canal Cahul”, S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”, ÎM ”Su-Canal Comrat”, ÎM ”Apa-Canal Vulcănești” și ÎM ”Gospodăria Comunală Rîșcani”).

Studiul de Evaluare de referință / inițială pentru S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca” se axează pe procesarea și analiza a 23 de Indicatori Cheie de Performanță (ICP), evaluați pentru o perioadă de cinci ani (2020, 2021, 2022, 2023 și 2024). La elaborarea studiului de evaluare au fost utilizate informațiile statistice relevante și datele furnizate de operator prin intermediul unui chestionar completat.

Indicatorii Cheie de Performanță (ICP) analizați sunt bine definiți de către Asociația Internațională a Apei (International Water Association – IWA) și sunt aliniați domeniilor de referință stabilite în metodologia „Utility of the Future: A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities”, elaborată de Banca Mondială în anul 2024. Pentru referință, sinteza descrierii indicatorilor utilizați în această evaluare este prezentată în Anexa 1.

Dezvoltarea operatorilor de AAC se planifică să fie făcută în conformitate cu ”Operatorul viitorului, trecerea operatorilor de apă și canalizare dincolo de nivelul următor. O metodologie pentru a declanșa transformarea în cadrul operatorilor de apă și canalizare”. 2024 Banca Mondială, Washington. (“Utility of the Future, Taking Water and Sanitation Utilities Beyond the Next Level. A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities.”).

În Anexa nr. 2, pentru referință, este prezentată sinteza valorilor de referință aferente unei părți dintre indicatorii utilizați în cadrul studiului de evaluare, în conformitate cu grilele de clasificare incluse în Anexele B și C ale metodologiei „Utility of the Future”, elaborată de către Banca Mondială.

Vizita obiectelor de infrastructură a operatorului S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”, ce face parte din Proiectul SAASM, discuția cu angajații cheie din administrația acestuia, precum și analiza ICP, va permite stabilirea punctelor forte cât și celor slabe ale operatorului. Analiza în dinamică al ICP va permite înțelegerea direcțiilor prioritare pentru concentrarea eforturilor, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în zonele de deservire ale operatorului.

Ulterior, ICP analizați, vor fi utilizați și în elaborarea Raportului de Evaluare a Capacităților ale S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”, în care se vor identifica necesitățile de investiții și de îmbunătățire a capacităților operatorului.

În baza Raportului de Evaluare a Capacităților, se va elabora Planul Multianual de Îmbunătățire a Performanței (PIP) pentru o perioadă de 5 ani, care va constitui o foaie de parcurs pentru îmbunătățirea performanței operatorului, dar și pentru monitorizarea progresului realizat în timpul implementării proiectului SAASM. Totodată, S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” urmează să beneficieze de suport instituțional și operațional pentru preluarea și gestionarea eficientă a infrastructurii construite în cadrul Proiectului „Securitatea Aprovizionării cu Apă și Sanitație în Moldova” (SAASM).

2. SUMAR EXECUTIV

S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca” este un operator regional de servicii de alimentare cu apă și de canalizare.

Aria de deservire a operatorului cuprinde mai multe localități: municipiul Soroca, satul Egoreni, comuna Regina Maria (satele Regina Maria și Lugovoie), comuna Bulboci (satele Bulboci și Bulbocii Noi), satele Hristici și Zastînca, precum și comuna Rublenița (satele Rublenița și Rublenița Nouă). Populația totală cu reședință obișnuită în aceste localități este de 25 112 locuitori, ceea ce corespunde unui număr de 17 051 gospodării.

Deși populația este în scădere, ca urmare a factorilor demografici și a fenomenului migrației, numărul consumatorilor de servicii de alimentare cu apă și canalizare este în creștere. Această tendință se explică prin extinderea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile din aria de deservire.

La finele anului 2024, gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă era de 87%, iar gradul de acoperire cu servicii de canalizare centralizată – de 47% din aria de deservire cu servicii publice de alimentare cu apă.

Creșterea numărului de gospodării racordate, împreună cu majorarea consumului casnic mediu la 94 l/locuitor/zi în anul 2024, a determinat o sporire a volumului de apă facturată, care a atins 950,5 mii m³, înregistrând o creștere de 8% în ultimii cinci ani.

Sursa de apă utilizată este apeductul Soroca–Bălți, conform contractului încheiat cu Î.I.S. „Acva-Nord”. În conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013, S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” asigură evidența riguroasă a volumelor de apă procurate, distribuite și facturate, pe baza contoarelor de apă instalate. Nivelul de contorizare a consumatorilor este de 97,6%.

Sisteme centralizate de canalizare există doar în municipiul Soroca. Gradul de acoperire cu servicii centralizate de canalizare în municipiu a fost de 61% la finele anului 2024. Astfel, în același an, doar 66% din volumul de apă vândut — respectiv 628,64 mii m³ de ape uzate — a fost deversat în sistemul centralizat de canalizare. Diferența a fost evacuată prin sisteme individuale de canalizare, predominant haznale sau rezervoare neetanșe, cu infiltrarea apelor în sol. Apele uzate colectate în sistemul centralizat sunt deversate direct în râul Nistru, fără a fi supuse procesului de epurare.

Per ansamblu, calitatea serviciilor furnizate de S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” este apreciată ca fiind ridicată. Apa potabilă livrată consumatorilor respectă cerințele legale de calitate, iar continuitatea serviciului de alimentare cu apă este asigurată 24 de ore pe zi. Sistările au loc doar în cazul lucrărilor planificate de întreținere sau reparații, precum și pentru remedierea avariilor.

Având în vedere că rețelele de alimentare cu apă sunt relativ noi, numărul avariilor este redus. Indicele Liniar de Reparații (ILR) pentru toate rețelele din aria de deservire s-a menținut relativ constant în ultimii cinci ani, situându-se între 0,6 și 0,7 număr/km/an.

Din cauza uzurii înalte a rețelelor de canalizare numărul înfundărilor la rețelele de canalizare este în creștere. Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare a crescut de la 7,9 număr/km/an în anul 2020, la 13,5 număr/km/an în anul 2024. Aceste creșteri îngrijorează și clar demonstrează necesitatea investițiilor în înlocuirea rețelelor de canalizare, cu acțiuni suplimentare de întreținere planificată a rețelelor.

În anul 2024 volumul apei nefacturate a fost de 527,5 mii m³, sau 35,7% din volumul de apă captat și a fost relativ stabil în ultimii 5 ani. Totuși, valorile NRW rămân relativ înalte, ceea ce impune măsuri suplimentare de reducere a pierderilor reale și celor comerciale.

Cu toate că numărul consumatorilor de servicii a S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca” este în creștere, numărul personalului operatorului a fost redus în ultimii ani. Atât structura organizatorică cât și personalul operatorului au suferit modificări. Numărul mediu de personal a fost redus de la 114,5 în anul 2020 la 100 în anul 2024. Eficiența personalului a fost îmbunătățită în această perioadă de la 4,7 până la 4 angajați/1000conectări. Eficiența personalului la S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca” poate fi îmbunătățit în continuare datorită:

- Extinderii ariei de prestare a serviciilor.
- Creșterii numărului consumatorilor de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, odată cu extinderea rețelelor în aria de prestare a serviciilor deja existentă;
- Creșterii nivelului de automatizare și implementarea sistemului SCADA.

Societatea înregistrează datorii istorice semnificative, în special față de furnizorul de apă în vrac – Î.I.S. „Acva-Nord”. Prin Hotărârea Judecătorei Soroca din 24 ianuarie 2022 a fost constatată insolvabilitatea S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”, fiind intentat procesul judiciar corespunzător. În consecință, Consiliul de administrare și Comisia de cenzori ale societății au fost dizolvate, iar prin act judecătoresc a fost numit un administrator de insolvabilitate. Întreprinderea se confruntă cu un dezechilibru financiar sever caracterizat prin scăderea masivă a activelor, capital propriu negativ, pierderi nete constante, lichiditate critică, grad ridicat de îndatorare și risc înalt de faliment.

În prezent, operatorul se află în procedura de restructurare – etapă a procesului de insolvabilitate ce presupune implementarea și respectarea unui plan complex de măsuri pentru redresarea situației financiare și economice și achitarea datoriilor față de creditori.

Totuși, în perioada 2020–2024, operatorul a menținut o rată de colectare a veniturilor de aproximativ 100%, ceea ce reflectă o gestionare prudentă și eficientă a veniturilor facturate, bazată pe monitorizarea permanentă a încasărilor și menținerea unui flux de numerar stabil. Gradul de acoperire a costurilor operaționale, inclusiv amortizarea mijloacelor fixe, a variat în această perioadă între 91,5% și 100,6%, ceea ce indică un nivel de sustenabilitate operațională relativ bună, în pofida constrângerilor financiare generate de situația de insolvabilitate. Tarifele aprobate de ANRE pentru SA „Regia Apă-Canal Soroca” în perioada 2022–2024 includ și componenta de redevență aferentă mijloacelor fixe primite în gestiune de la APL-uri partenere. Cu toate acestea, doar în 2022 societatea a efectuat parțial plata către Consiliul municipal Soroca, iar începând cu ianuarie 2023 nu a mai achitat redevența stabilită, ceea ce a condus, până la mijlocul anului 2024, la acumularea unei datorii de peste 700 mii lei. Respectiv, în 2024, gradul de acoperire a costurilor operaționale este 100,6%, însă redevența nu este achitată, resursele fiind alocate pentru alte necesități curente.

Apele uzate colectate în sistemul public de canalizare nu sunt supuse epurării. Mun. Soroca nu dispune de Stație de Epurare a Apelor Uzate (SEAU). Apele uzate sunt deversate direct în emisar. Apele uzate din municipiul Soroca prezintă o sursă impunătoare de poluare punctiformă a râului Nistru. În perioada de referință, operatorului i-a fost aplicate de către Agenția de Mediu câte 1 sancțiune în 4 din cei 5 ani analizat, valoarea acesteia variind de la 4500 la 5744 MDL, ceea ce constituie 0,02% din totalul veniturilor înregistrate.

Tablelul 1. Totalizatorul Indicatorilor de performanță S.A. ”Regia Apa-Canal Soroca”

Studiu de evaluare inițială, în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului S.Ai „Regia Apă-Canal Soroca”

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	29 444	29 441	28 288	26 597	25 112
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	16 955	16 955	17 034	17 042	17 051
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	25 097	25 267	24 289	22 904	21 745
3b	Numărul populației deservite cu servicii publice de canalizare (locuitori)	12 372	12 440	12 034	11 268	10 625
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	85	86	86	86	87
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	60,2	60,5	60,9	61	61,3
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile din aria de deservire cu sisteme de alimentare cu apă (%)	46,3	46,5	46,6	46,7	46,9
6b	Pondere volumului apelor uzate epurate biologic din total volum de ape uzate colectate de la consumatori și deversate (%)	0	0	0	0	0
7	Apă procurată (mii m ³ /an)	1 367,2	1 459,2	1 445,8	1 391,4	1 478,0
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	879,52	884,0	889,4	903,5	950,5
9a	Consum total mediu per capita (l/locuitor/zi)	96	96	100	108	120
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	76	75	77	83	94
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	7,9	10	9,4	8,5	13,5
12	Nivelul de contorizare (%)	96,8	97	97,2	97,2	97,6
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an)	487,68	575,2	556,4	487,9	527,5
14	Apă nefacturată – procentual (%)	35,7	39,4	38,5	35,1	35,7
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	3,4	4	3,8	3,4	3,6
16	Eficiența personalului (angajați/1000conectări)	4,7	4,2	4,1	4	4
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	101,4	101,0	98,9	101,4	99,4
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale (%)	94,3	100,6	96,8	91,5	95,0
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	544,4	586,7	590,4	589,5	628,64
20	Pondere volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din volumul total de ape uzate colectate de la consumatori și deversate, %	100	100	100	100	100
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr pe an)	1	1	1	0	1
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	4500	4500	5744	0	4500
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului AAC (%)	0,02	0,02	0,03	0,00	0,02

Sursa: BNS / RACS



3. Indicatorii cheie de performanță

3.1. ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare

Numărul populației din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă se stabilește în baza datelor BNS. Aceasta reprezintă valoarea țintă pentru numărul de persoane deservite.

Tabelul 2. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 1

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
1	Numărul populației din aria de operare (locuitori)	Numărul populației cu reședință obișnuită la 31 decembrie a anului de gestiune în localitatea / localitățile unde operatorul prestează servicii de alimentare cu apă și/sau canalizare (din aria de operare), conform datelor BNS	–

S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” (RACS) prestează servicii de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Soroca, satul Egoreni, comuna Regina Maria (localitățile Regina Maria și Lugovoie), comuna Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi), satul Hristici, satul Zastînca și comuna Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă). Conform datelor Biroului Național de Statistică pentru anul 2024, populația totală cu reședință obișnuită în aceste localități este de 25.112 locuitori.

În perioada 2020–2024, aria de deservire a RACS a înregistrat o scădere a populației de 15%, de la 29.444 la 25.112 locuitori, ceea ce reprezintă un ritm de declin semnificativ mai accentuat decât media națională de 8,3% pentru aceeași perioadă. Cea mai mare contribuție la scăderea totală a avut-o municipiul Soroca, unde populația a scăzut cu peste 3.200 de persoane (–15,6%), urmat de localitățile Zastînca și Rublenița. Cele mai afectate localități, în termeni relativi, sunt Hristici (–14,9%) și Zastînca (–15,4%).

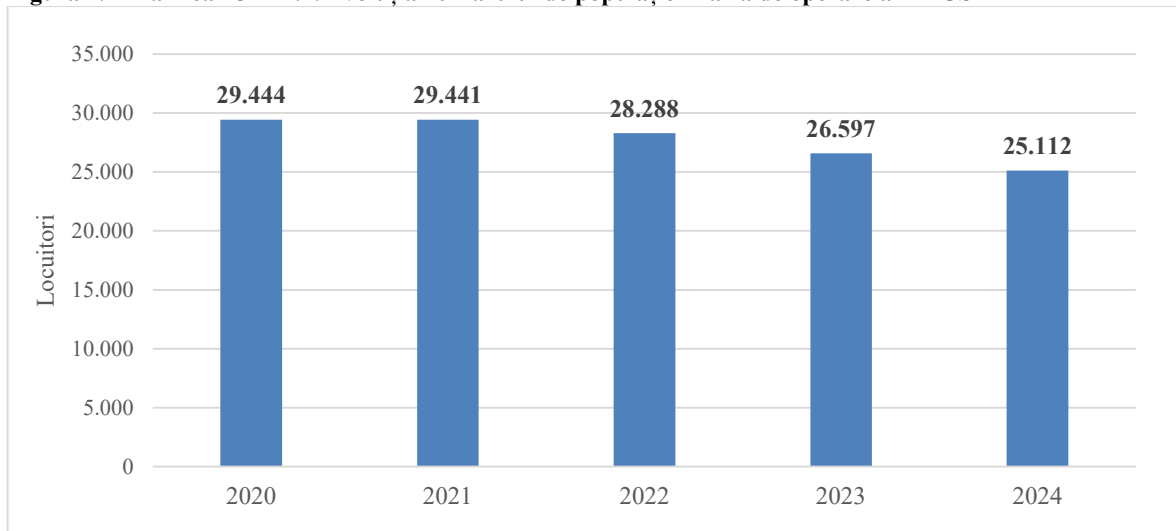
Această tendință demografică descendentă este determinată de factori cumulativi precum scăderea natalității, emigrarea externă și migrația internă către centre urbane mai mari. Fenomenul afectează în mod direct cererea de servicii publice și planificarea investițiilor, fiind necesară corelarea extinderilor rețelelor cu dinamica populației, pentru a evita supradimensionarea capacităților.

Tabelul 3. Dinamica ICP nr.1 Numărului populației în aria de operare a RACS

Nr.	Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1.1.	1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	29 444	29 441	28 288	26 597	25 112
		☑ Mun. Soroca	20 553	20 550	19 771	18 487	17 340
		☑ S. Egoreni	819	805	793	813	779
		☑ Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie)	648	638	601	590	566
		☑ Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi)	1 701	1 698	1 632	1 548	1 477
		☑ S. Hristici	941	944	921	839	801
		☑ S. Zastînca	1 818	1 807	1 724	1 600	1 538
		☑ Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă)	2 964	2 999	2 846	2 720	2 611

Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS

Figura 1. Dinamica ICP nr.1. Evoluția numărului de populație în aria de operare a RACS



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS

3.2. ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare

Numărul gospodăriilor din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă se stabilește în baza datelor BNS. Aceasta reprezintă valoarea țintă a numărului de consumatori ai serviciilor AAC.

Tabelul 4. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 2

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	Numărul total de gospodării (apartamente și case individuale) la 31 decembrie a anului de gestiune, în localitățile din aria de operare a operatorului AAC, conform datelor BNS	–

În anul 2024, în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” erau înregistrate 17.051 gospodării, dintre care 8.198 apartamente (48,1%) și 8.853 case individuale (51,9%). Municipiul Soroca concentrează 76,6% din totalul gospodăriilor, fiind urmat de comuna Rublenița (6,4%), comuna Bulboci (5,9%) și satul Zastînca (4,7%). În mediul rural predomină casele individuale, în timp ce în municipiu apartamentele reprezintă aproape două treimi din fondul locativ.

În perioada 2020–2024, numărul total de gospodării a rămas relativ constant, înregistrând o ușoară creștere de 0,6%, de la 16.955 la 17.051 unități. Această stabilitate se menține în ciuda scăderii populației, ceea ce indică o reducere a dimensiunii medii a gospodăriei de la 1,74 la 1,47 persoane/gospodărie. Fenomenul este mai pronunțat în municipiul Soroca, unde dimensiunea medie a gospodăriei este de doar 1,33 persoane, în timp ce în localitățile rurale valorile variază între 1,74 și 2,39 persoane.

Această aparentă stabilitate a numărului de gospodării, concomitent cu declinul populației, se explică prin fragmentarea treptată a unităților locative, apariția unor locuințe noi, precum și prin faptul că un număr semnificativ de locuințe, deși neocupate temporar, pe termen scurt sau mai lung, rămân conectate și continuă să fie deservite de operator. Această situație are implicații asupra încărcării rețelelor și asupra costurilor de operare, chiar dacă volumul efectiv de consum în aceste locuințe este redus.

Tabelul 5. Dinamica ICP nr. 2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a RACS

Nr.	Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1.2.	2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării), inclusiv:	16 955	16 955	17 034	17 042	17 051*
		• Apartamente	8 170	8 170	8 198	8 198	8 198*
		• Case individuale	8 785	8 785	8 836	8 844	8 853
		<input checked="" type="checkbox"/> Mun. Soroca, gospodării	13 037	13 037	13 050	13 056	13 063*
		• Apartamente	8 163	8 163	8 163	8 163	8 163*
		• Case individuale	4 874	4 874	4 887	4 893	4 900*
		<input checked="" type="checkbox"/> S. Egoreni					
		• Case individuale	346	346	384	385	386*
		<input checked="" type="checkbox"/> Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie)					
		• Case individuale	239	239	239	239	239*
		<input checked="" type="checkbox"/> Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi)					
		• Case individuale	1 001	1 001	1 001	1 001	1 001*
		<input checked="" type="checkbox"/> S. Hristici					



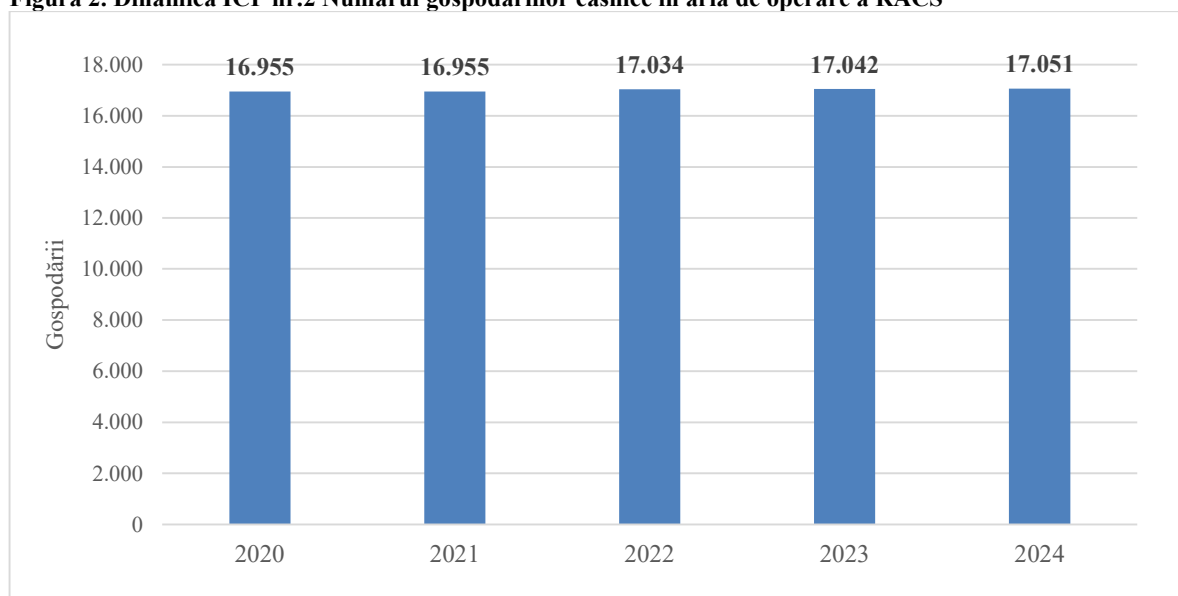
Studiu de evaluare inițială, în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului S.Ai „Regia Apă-Canal Soroca”

Nr.	Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
		• Case individuale	460	460	460	460	460*
		<input checked="" type="checkbox"/> S. Zastînca, gospodării	780	780	808	808	808*
		• Apartamente	0	0	28	28	28*
		• Case individuale	780	780	780	780	780*
		<input checked="" type="checkbox"/> Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă), gospodării	1 092	1 092	1 092	1 092	1 092*
		• Apartamente	7	7	7	7	7*
		• Case individuale	1 085	1 085	1 085	1 086	1 087

Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS

* - estimativ

Figura 2. Dinamica ICP nr.2 Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a RACS



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor BNS



3.3. ICP nr. 3a Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă

Numărul populației deservite cu servicii de alimentare cu apă se stabilește în baza datelor BNS și a gradului de conectare la serviciile respective. Acest indicator trebuie să tindă spre numărul total al populației în aria de operare.

Tabelul 6. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 3

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	Populația deservită cu servicii centralizate de alimentare cu apă în localitatea / localitățile din aria de operare a operatorului AAC.	$\frac{N.p. \times Gasaa}{100}$ <p>Unde: <i>N.p.</i>-Numărul populației din aria de operare (1.1.), locuitori <i>Gasaa</i>- Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (2.4.), %</p>

S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” (RACS) operează cinci sisteme centralizate de alimentare cu apă, configurate pe un nucleu regional care integrează municipiul Soroca și satul Egoreni și care dispune de două surse: râul Nistru, prin apeductul regional Soroca-Bălți, și zece fântâni arteziene în localitatea Egoreni.

În plus, din apeductul Soroca-Bălți sunt alimentate, ca părți ale sistemului regional, comunele Regina Maria (satele Regina Maria și Lugovoie) și Bulboci (satele Bulboci și Bulbocii Noi) – cu mențiunea că Lugovoie este aprovizionat direct din apeduct în baza contractului cu Î.I.S. „Acva-Nord”, satul Hristici, satul Zastînca și comuna Rublenița (localitatea Rublenița).

Localitatea Rublenița Nouă nu dispune de sistem centralizat de alimentare cu apă. În acest context operațional, numărul populației deservite este influențat simultan de dinamica demografică și de extinderea treptată a rețelelor și a conexiunilor.

Tabelul 7. Dinamica ICP nr. 3 Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	29 444	29 441	28 288	26 597	25 112
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	16 955	16 955	17 034	17 042	17 051*
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	85	86	86	86	87
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	25 097	25 267	24 289	22 904	21 745

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor BNS / RACS

* - estimativ

Pe baza datelor BNS și a gradului de acoperire, populația deservită de RACS a fost de 25 097 locuitori în anul 2020, 25 267 în 2021, 24 289 în 2022, 22 904 în 2023 și 21 745 în 2024.

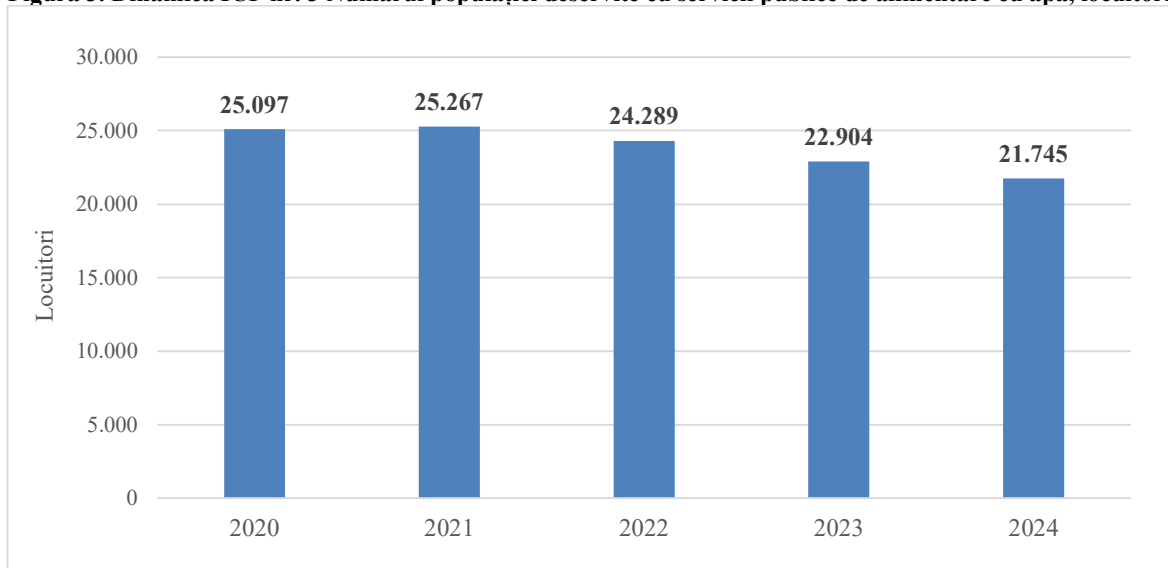
Tendința ultimilor cinci ani este descendentă (-13,4% față de 2020), în acord cu scăderea populației rezidente în aria de operare. În anul 2024, cei 21 745 locuitori deserviți echivalează cu aproximativ 86,6% din populația totală a zonei (25 112 locuitori), rezultatul direct al interacțiunii



Studiu de evaluare inițială, în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului S.Ai „Regia Apă-Canal Soroca”
dintre declinul demografic și o creștere modestă a conectărilor. Chiar dacă infrastructura s-a extins punctual, reducerea bazei demografice a fost mai accentuată, ceea ce explică scăderea absolută a ICP 3a.

În termeni practici, acest profil demografic impune calibrarea atentă a planurilor de extindere și valorificarea mai eficientă a capacităților existente în localitățile cu rețele funcționale, concomitent cu soluții adaptate pentru localitățile fără sistem (de exemplu Rublenița Nouă) sau cu conectare scăzută.

Figura 3. Dinamica ICP nr. 3 Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă, locuitori



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor BNS / RACS

3.4. ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă

Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă reprezintă procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă din numărul total de gospodării din aria de operare a operatorului AAC.

Acest indicator trebuie să tindă spre 100%.

Tabelul 8. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 4

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (%)	Procentul gospodăriilor existente care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă din numărul total de gospodării din aria de operare.	$\frac{N.c.a.}{N.g.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.c.a.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă, gospodării <i>N.g.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în aria de operare a operatorului AAC, gospodării</p>

Dezvoltarea operatorilor de AAC se planifică să fie făcută în conformitate cu viziunile strategice prezentate în "Operatorul viitorului, trecerea operatorilor de apă și canalizare dincolo de nivelul următor. O metodologie pentru a declanșa transformarea în cadrul operatorilor de apă și canalizare" elaborate și actualizate în 2024 de experții Băncii Mondiale¹.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (%)	x<50	50≤x<75	75≤x<85	85≤x<95	95≤x≤100

Sursa: "Utility of the Future" 2024 Banca Mondială.

În perioada 2020–2024, gradul de acoperire cu servicii publice de alimentare cu apă în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a crescut de la 85% la 87%, ceea ce corespunde unei creșteri de aproximativ 2% a numărului de gospodării conectate.

În termeni absoluți, numărul consumatorilor casnici racordați a evoluat de la 14.452 gospodării în 2020 la 14.765 gospodării în 2024.

Această creștere modestă este rezultatul extinderilor punctuale ale rețelelor și al conectării unor gospodării suplimentare în localitățile deja deservite.

Numărul total de gospodării din aria de operare a rămas aproape neschimbat în această perioadă (de la 16.955 în 2020 la 17.051 în 2024, conform BNS), ceea ce arată că îmbunătățirea indicatorului se datorează în principal creșterii efective a conectărilor, nu variațiilor în fondul locativ.

¹ "Utility of the Future 4, Taking Water and Sanitation Utilities Beyond the Next Level. A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities" World Bank, 2024.

Link: <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/aa37cf9a-fb81-456b-8855-379f154a9e97>



Analiza pe localități pentru anul 2024 evidențiază diferențe considerabile:

- Municipiul Soroca – 91%, peste media generală, cu rețea urbană matură.
- Satul Egoreni – 104%, datorită faptului că numărul locurilor de consum este mai mare decât cel al gospodăriilor raportate statistic.
- Comuna Rublenița – 90%, nivel apropiat de cel urban.
- Satul Zastînca – 80% și satul Hristici – 79%.
- Comuna Regina Maria – 66%. Localitatea Lugovoie este aprovizionat direct de Î.S. „Acva-Nord”. Respectiv gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă în comună e mult mai mare.
- Comuna Bulboci – doar 31%.

Tabelul 9. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă

Nr.	Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1.2.	2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	16 955	16 955	17 034	17 042	17 051
2.2.		Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă (gospodării), inclusiv:	14 452	14 551	14 626	14 676	14 765
		<input checked="" type="checkbox"/> Apartamente (contracte)	7 182	7 242	7 266	7 268	7 342
		<input checked="" type="checkbox"/> Case individuale (contracte)	7 270	7 309	7 360	7 408	7 423
		• Mun. Soroca, gospodării	11 818	11 889	11 942	11 833	11 898
		• S. Egoreni, gospodării	392	396	397	400	402
		• Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie)	156	157	157	157	157
		• Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi)	291	299	303	313	315
		• S. Hristici, gospodării	360	360	360	361	362
		• S. Zastînca, gospodării	491	499	505	640	649
		• Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă), gospodării	944	951	962	972	982
2.3.		Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă	310	310	345	367	345
2.4.	4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	85	86	86	86	87

Sursa: BNS / RACS

* - estimativ

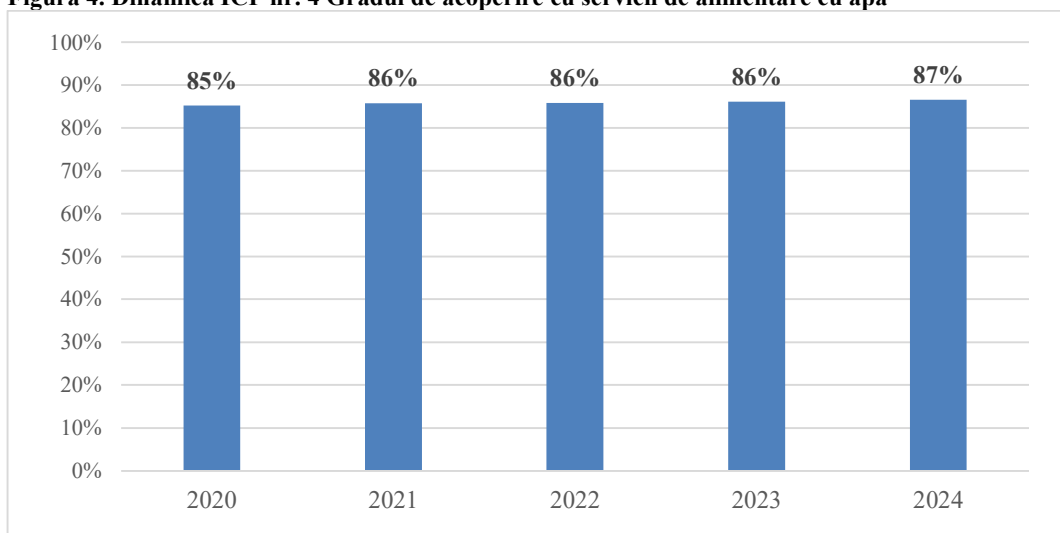
Trebuie de menționat că, în localitățile rurale au fost construite rețele de alimentare cu apă pentru a asigura cu servicii toți locuitorii. Însă, nu toți s-au conectat la rețelele existente.

Potrivit metodologiei „Utility of the Future” (Banca Mondială, 2024), valoarea de 87% atinsă în 2024 plasează RACS în categoria „Performanță bună” (interval 85–95%).

Acest nivel confirmă funcționarea generală eficientă a sistemelor existente, dar și potențialul important de creștere în localitățile cu acoperire scăzută.



Figura 4. Dinamica ICP nr. 4 Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă



Sursa: BNS / RACS

3.5. ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare

Gradul de acoperire cu servicii de canalizare reprezintă procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din numărul total de gospodării din aria de operare a operatorului AAC. Acest indicator trebuie să tindă spre 100%

Tabelul 10. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 5

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	Procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din totalul gospodăriilor existente în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.c.c} \times 100$ <i>Unde:</i> N.c.c. - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare, gospodării N.g.c.c - Numărul gospodăriilor casnice în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare, gospodării
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în aria de operare - localități cu sisteme de alimentare cu apă și cu canalizare (%)	Procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din totalul gospodăriilor existente în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de alimentare cu apă și/ sau sisteme de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.c.ac} \times 100$ <i>Unde:</i> N.c.c. - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare, gospodării N.g.c.ac- Numărul gospodăriilor casnice în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de alimentare cu apă și localitățile cu sistem de canalizare, gospodării

Conform anexei B și C din UoF, valorile de referire pentru acest indicator se prezintă după cum urmează.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	$x < 10$	$10 \leq x < 20$	$20 \leq x < 50$	$50 \leq x < 80$	$80 \leq x \leq 100$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” operează un singur sistem centralizat de canalizare, localizat în municipiul Soroca. Acesta este un sistem separat pentru apele uzate menajere și este slab dezvoltat, în special în zonele cu case individuale, care nu sunt acoperite de rețele publice de canalizare.

În aceste cartiere, consumatorii utilizează sisteme descentralizate – bazine vidanjabile sau haznale/rezervoare neetanșe – din care apele uzate sunt fie evacuate prin servicii specializate de vidanjare (prestate de RACS sau alți operatori), fie se infiltrează direct în sol.

Rețelele existente sunt compuse din conducte gravitaționale și trei stații de pompare a apelor uzate (SPAU), aflate în prezent în stare nefuncțională. Municipiul Soroca nu dispune de o stație de epurare a apelor uzate (SEAU), iar efluenții colectați sunt deversați direct în râul Nistru.

Această situație impune, pe termen scurt și mediu, necesitatea construcției unei stații de epurare moderne, proiect considerat prioritar pentru îmbunătățirea performanței serviciilor și conformarea cu standardele de mediu. În anul 2024, gradul de conectare la rețelele de canalizare în municipiul Soroca a fost de 61,3% și nu a înregistrat modificări semnificative față de 2020 (60,2%).

Lipsa creșterii este direct legată de absența investițiilor în extinderea rețelelor de canalizare în această perioadă. Dacă se ia în calcul întreaga arie de operare a RACS, incluzând și localitățile rurale deservite cu apă, dar fără sistem centralizat de canalizare, gradul de acoperire scade considerabil, ajungând la 46,9% în 2024.

Tabelul 11. Dinamica ICP nr. 5 Gradul de acoperire cu servicii de canalizare a RACS

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	20 553	20 550	19 771	18 487	17 340
2	Numărul gospodăriilor casnice și zona de deservire (gospodării)	13 037	13 037	13 050	13 056	13 063*
	☑ Apartamente	8 163	8 163	8 163	8 163	8 163*
	☑ Case individuale	4 874	4 874	4 887	4 893	4 900*
3b	Numărul populației deservite cu servicii publice de canalizare (locuitori)	12 372	12 440	12 034	11 268	10 625
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (gospodării)	7 848	7 892	7 943	7 958	8 004
	☑ Apartamente (contracte)	6 129	6 172	6 189	6 199	6 226
	☑ Case individuale (contracte)	1 719	1 720	1 754	1 759	1 778
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de canalizare	242	242	249	269	249
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	60,2	60,5	60,9	61	61,3
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă (%)	46,3	46,5	46,6	46,7	46,9

Sursa: BNS / RACS

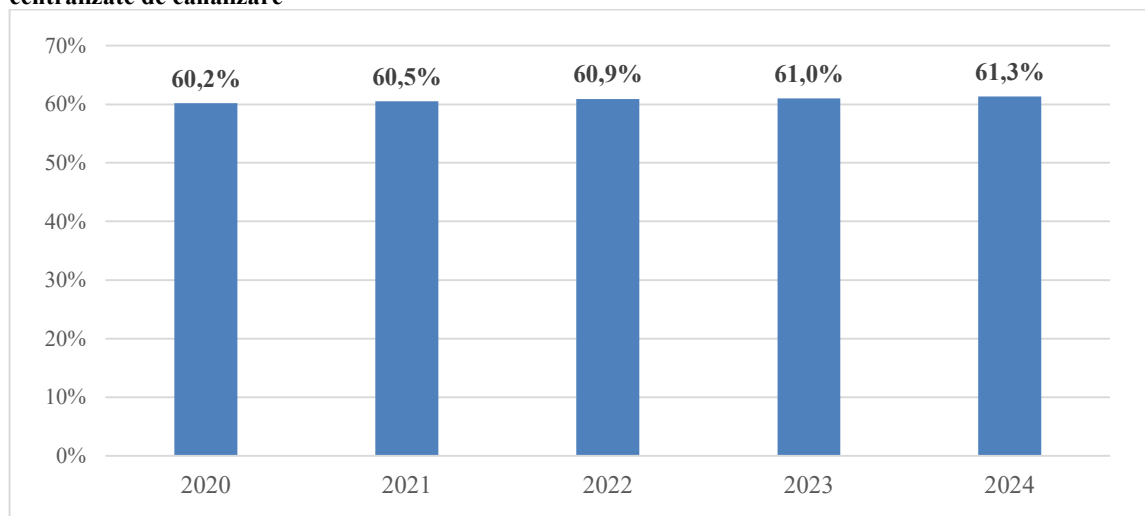
* - estimativ

Numărul de gospodării casnice conectate la rețeaua publică de canalizare a fost relativ stabil, crescând marginal de la 7.848 în 2020 la 8.004 în 2024 (+2%). În structură, apartamentele reprezintă marea majoritate a contractelor (6.226 în 2024), în timp ce casele individuale conectate sunt în număr redus (1.778 în 2024), ceea ce reflectă gradul scăzut de acoperire în zonele de locuințe unifamiliale. Numărul consumatorilor non-casnici racordați este redus, oscilând între 242 și 269 pe parcursul perioadei analizate.

Analiza pe baza metodologiei „Utility of the Future” (Banca Mondială, 2024) arată că indicatorul ICP 5a (61,3%) se încadrează în categoria „Performanță bună” (interval 50–80%), iar ICP 5b (46,9%) se situează în categoria „Bine” (interval 20–50%).

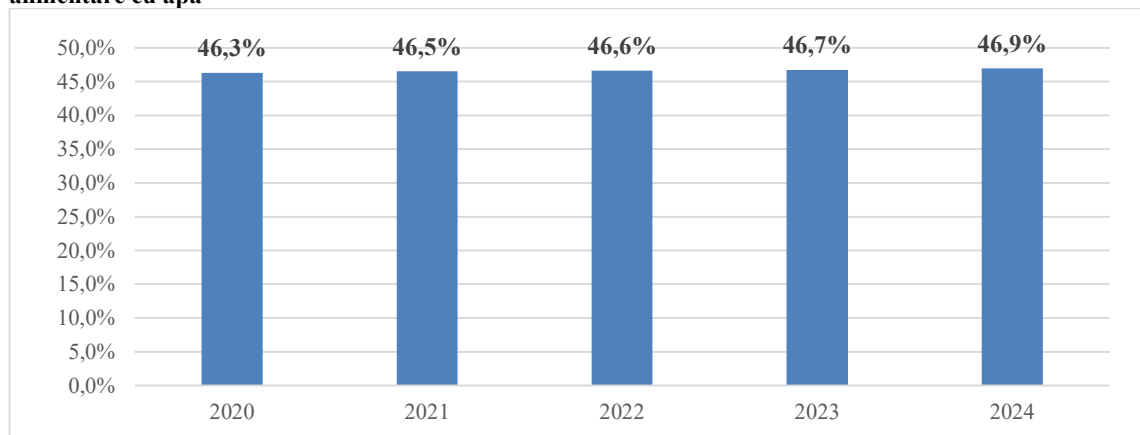
Aceasta confirmă că, deși municipiul Soroca are un nivel acceptabil de acoperire raportat la standardele internaționale, includerea întregii arii de operare relevă un decalaj semnificativ, cauzat de lipsa infrastructurii de canalizare în mediul rural. Pe termen scurt, menținerea indicatorului la nivel actual fără investiții suplimentare este inevitabilă. Pe termen mediu și lung, creșterea gradului de acoperire depinde direct de implementarea proiectelor de construcție a SEAU și de extindere a rețelelor în zonele neacoperite, în special în cartierele cu case individuale din municipiul Soroca și în localitățile rurale deservite cu apă, dar fără canalizare.

Figura 5. Dinamica ICP nr. 5a Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor BNS și celor prezentate de RACS

Figura 6. Dinamica ICP nr. 5b Gradul de acoperire cu servicii de canalizare din aria de operare cu servicii de alimentare cu apă



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor BNS și celor prezentate de RACS

3.6. IPC nr.6. Ponderea volumului de ape uzate epurate biologic din total volum de apă uzate deversat

Ponderea apelor uzate epurate biologic conform normativelor în vigoare din total volum de apă uzate deversat în stația de epurare reprezintă raportul dintre volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică și volumul total al apelor uzate deversate în SEAU în anul de referință.

Tabelul 12. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 6

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
6a	Volumul apelor uzate epurate biologic (mii m ³ /an)	Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
6	Ponderea volumului de ape uzate epurate biologic din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință. <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.t.b.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.t.b.</i> - Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³

În anexa B din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
6	Ponderea volumului de ape uzate epurate deversată în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	$x \leq 30$	$30 < x \leq 50$	$50 < x \leq 75$	$75 < x \leq 90$	$90 < x \leq 100$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială., Anexa B

S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” (RACS) operează un singur sistem centralizat de canalizare, destinat exclusiv apelor uzate menajere din municipiul Soroca.

Sistemul este de tip separat, cu o lungime totală a rețelelor gravitaționale de 54,8 km, valoare constantă în ultimii cinci ani, și dispune de trei stații de pompare a apelor uzate (SPAU), toate aflate în prezent în stare nefuncțională.

Gradul de colectare a apelor uzate în sistemul centralizat este redus, fiind condiționat de infrastructura incompletă și de lipsa rețelelor în cea mai mare parte a cartierelor de case individuale.

Analiza volumelor arată că, în 2024, doar 66% din apa potabilă livrată consumatorilor (950,5 mii m³) se regăsește ca ape uzate colectate și deversate în rețeaua publică de canalizare (628,64 mii m³). Restul de 34% din apele uzate generate sunt gestionate prin sisteme individuale – bazine vidanjabile și haznale/rezervoare neetanșe – cu evacuare ocazională de către operator sau alți prestatori, ori cu infiltrare directă în sol, ceea ce generează riscuri pentru sănătatea publică și pentru mediul înconjurător.

La nivel de proces tehnologic, municipiul Soroca nu dispune de stație de epurare a apelor uzate (SEAU). În prezent, toate apele uzate colectate în rețeaua centralizată sunt deversate direct în râul Nistru, fără niciun fel de tratare mecanică sau biologică.

Din această cauză, volumul apelor uzate epurate biologic (ICP 6a) a fost zero în perioada 2020–2024, iar ponderea acestora din totalul volumului de ape uzate deversate în rețea (ICP 6b) a fost, de asemenea, zero, ceea ce încadrează operatorul în categoria de performanță „De bază” conform metodologiei „Utility of the Future” (Banca Mondială, 2024).

Tabelul 13. Dinamica ICP nr. 6 Dinamica furnizării serviciilor publice de canalizare de către RACS

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	879,52	884,0	889,4	903,5	950,5
	Volumul apelor uzate facturate și deversate în sistemul public de canalizare (mii m³/an), inclusiv:	544,4	586,7	590,4	589,5	628,64
	<input checked="" type="checkbox"/> Consumători casnici, mii m ³	387,0	396,7	375,4	369,1	397,8
	<input checked="" type="checkbox"/> Consumatori non casnici, mii m ³	157,4	190	215	220,4	230,2
	<input checked="" type="checkbox"/> Volumul apelor uzate preluate cu autospeciale, mii m ³					0,64
	Ponderea volumului de apă vândut/facturat ce a fost deversat în sistemul public de canalizare (%)	62	66	66	65	66
	Volumul apelor uzate epurate mecanic, mii m ³	0	0	0	0	0
6a	Ponderea volumului apelor uzate epurate mecanic din total volum de ape uzate deversate, %	0	0	0	0	0
	Volumul apelor uzate epurate biologic, mii m ³	0	0	0	0	0
6b	Ponderea volumului apelor uzate epurate biologic din total volum de ape uzate deversate, %	0	0	0	0	0
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	544,4	586,7	590,4	589,5	628,64
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de ape uzate deversate, %	100	100	100	100	100

Sursa: Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Situația actuală reprezintă o sursă majoră de poluare punctiformă pentru râul Nistru, cu impact semnificativ asupra calității apei și asupra ecosistemelor acvatice. În 2021, în cadrul Proiectului „Securitatea aprovizionării cu apă și sanitație în Moldova” (PSAASM), compania de consultanță Seureca a elaborat un Studiu de fezabilitate și o Evaluare a impactului de mediu și social pentru sistemul de canalizare al municipiului Soroca și al satelor învecinate.

Studiul propune un pachet de măsuri prioritare pe termen scurt, mediu și lung, dintre care cele mai urgente includ construcția a două stații principale de pompare, renovarea segmentelor critice ale rețelei de canalizare și, esențial, construirea unei noi stații de epurare a apelor uzate.

Pe termen scurt, fără implementarea acestor investiții, valorile ICP 6 vor rămâne la nivelul actual, adică 0% pentru ponderea apelor uzate epurate biologic și 100% pentru ponderea apelor uzate netratate deversate în emisar, ceea ce menține municipiul Soroca într-o zonă de vulnerabilitate ridicată din punct de vedere al conformării cu standardele de mediu și al riscurilor pentru sănătatea publică.

3.7. ICP nr. 7 Volumul apei procurate

Volumul apei captate/procurat reprezintă volumul anual total de apă captat și/sau procurat din diferite surse în toate localitățile din aria de operare

Tabelul 14. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 7

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
7	Volumul de apă captată/procurată (mii m ³ /an)	Volumul anual total de apă captat și/ sau procurat din diferite surse în toate localitățile din aria de operare. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–

Alimentarea centralizată cu apă în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” (RACS) este asigurată aproape în totalitate din râul Nistru, prin intermediul apeductului regional Soroca-Bălți.

Apa este procurată de la Î.I.S. „Acva-Nord”, întreprindere aflată în subordinea Agenției Proprietății Publice.

Distribuția se realizează prin mai multe noduri de consum dotate cu contoare, amplasate pe traseul apeductului regional, ceea ce permite măsurarea și evidența strictă a volumelor de apă achiziționate.

În 2024, operatorul a preluat apă din următoarele puncte de consum:

- Municipiul Soroca și satul Egoreni – 3 puncte de consum;
- Comuna Regina Maria – 1 punct de consum;
- Comuna Bulboci – 1 punct de consum;
- Satul Hristici – 1 punct de consum;
- Satul Zastînca – 1 punct de consum;
- Comuna Rublenița – 1 punct de consum.

În plus, RACS deține zece fântâni arteziene în localitatea Egoreni, care constituie o sursă de rezervă pentru alimentarea municipiului Soroca în situații de urgență sau de întrerupere a furnizării din apeductul regional.

Conform datelor statistice, volumul total de apă procurat în 2024 a fost de 1 478,0 mii m³, ceea ce marchează o creștere de 6,2% față de 2023 (1 391,4 mii m³) și de 8,1% comparativ cu anul 2020 (1 367,2 mii m³).

Dinamica ultimilor cinci ani arată o variație moderată, cu un vârf de 1 459,2 mii m³ în 2021, urmat de o ușoară scădere în 2022 și 2023, apoi o revenire peste nivelul maxim precedent în 2024.

Evoluția volumelor de apă procurate reflectă atât fluctuațiile consumului în aria de operare, cât și influența factorilor sezonieri și operaționali (condiții hidrologice, pierderi în rețea, lucrări de mentenanță).

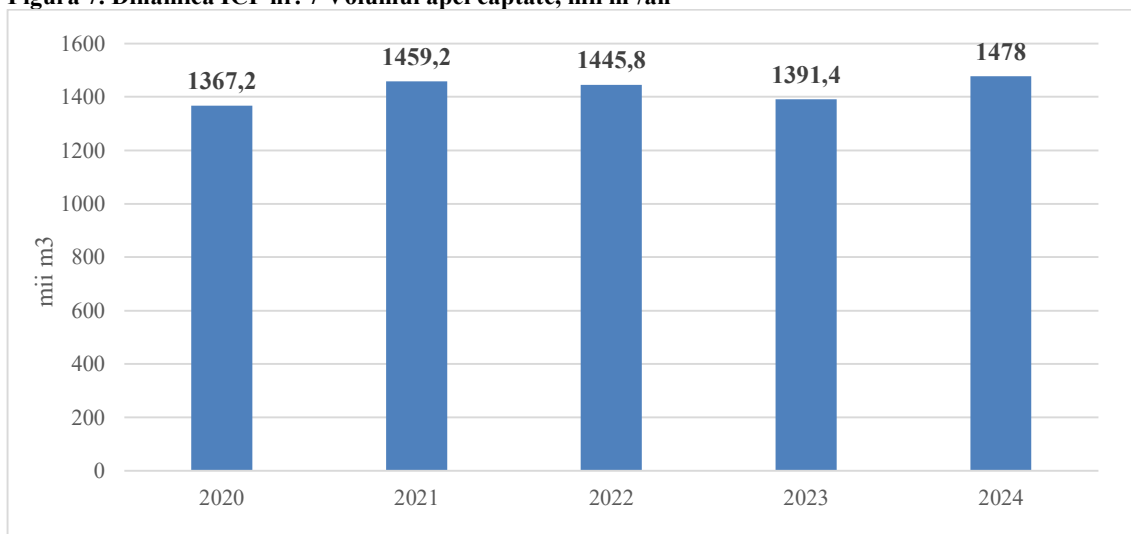
Tabelul 15. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei procurate

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apa procurată (mii m ³ /an)	1 367,2	1 459,2	1 445,8	1 391,4	1 478,0

Sursa: RACS



Figura 7. Dinamica ICP nr. 7 Volumul apei captate, mii m³/an



Sursa: RACS

3.8. ICP nr. 8 Volum de apă facturat

Reprezintă volumul total de apă facturată pentru toate categoriile de consumatori.

Tabelul 16. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 8

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
8	Volum de apă vândut/facturat (mii m ³ /an)	Volumul anual de apă facturat diferitor grupuri de consumatori, la care diferă tarifele și în conformitate cu cerințele BNS: <ul style="list-style-type: none"> • Consumatorilor casnici, • Instituțiilor bugetare, • Alți consumatori. Informație raportată anual de către operator	–

În anul 2024, S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a facturat un volum total de 950,5 mii m³ de apă către toți consumatorii din aria de operare, înregistrând o creștere de 8% față de anul 2020 (879,52 mii m³). Structura consumului cuprinde trei mari categorii: consumatori casnici, instituții publice (bugetare) și alți consumatori (agenți economici).

- Consumatori casnici – reprezintă segmentul dominant, cu un volum facturat de 749,7 mii m³ în 2024, adică 78,9% din totalul apei vândute. Comparativ cu 2020 (697,1 mii m³), consumul a crescut cu 7,5%. Creșterea este distribuită neuniform pe localități: municipiul Soroca, care concentrează cel mai mare consum (604,1 mii m³ în 2024), a înregistrat o majorare de 3,9% față de 2020, în timp ce localități precum Zastînca (+51,6%), Rublenița (+25,2%) și Hristici (+10%) au avut ritmuri mult mai accelerate. În schimb, comune precum Bulboci au înregistrat fluctuații, cu un nivel de consum mai mic în 2024 față de 2023.
- Instituții publice – au consumat 81,1 mii m³ în 2024, în scădere ușoară (-1,5%) față de 2020 (82,26 mii m³). La nivelul ultimilor cinci ani, media anuală indică totuși o creștere de aproximativ 4% comparativ cu perioada 2020–2022, urmată de o contracție în 2023–2024. Consumul cel mai ridicat se înregistrează în municipiul Soroca (77,4 mii m³ în 2024), ceea ce reprezintă 95% din totalul categoriei. Restul localităților au valori marginale, situate între 0,1 și 2,0 mii m³.
- Alți consumatori (agenți economici) – au consumat 119,7 mii m³ în 2024, ceea ce reprezintă 12,6% din totalul apei facturate. Segmentul a înregistrat cea mai mare creștere procentuală dintre toate categoriile, cu +15% față de 2020 (104,16 mii m³). Activitatea economică din municipiul Soroca generează aproape integral acest consum (117,6 mii m³ în 2024), restul localităților având volume foarte reduse, de ordinul sutelor de metri cubi pe an.

Tabelul 17. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	879,52	884,0	889,4	903,5	950,5
	<input checked="" type="checkbox"/> Populație, mii m ³	697,1	689,4	685,4	697,4	749,7
	• Mun. Soroca	581,6	582,6	561,2	562,8	604,1
	• S. Egoreni	17,5	14,4	19,7	19,5	20,4



Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	• Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie)	8,8	8,8	9,1	9,5	10,3
	• Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi)	10,4	9,7	14,5	16,4	14,3
	• S. Hristici	19,0	14,2	16,2	17,8	20,9
	• S. Zastînca	18,2	19,1	23,4	25,2	27,6
	• Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă)	41,6	40,6	41,3	46,2	52,1
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituții bugetare, mii m³	78,3	84,4	91,6	82,8	81,1
	• Mun. Soroca	76,1	80,1	87,7	78,9	77,4
	• S. Egoreni	0,1	0,3	0,2	0,1	0,1
	• Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie)	0,3	0,7	0,3	0,5	0,1
	• Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi)	0,4	0,4	0,9	0,8	0,6
	• S. Hristici	0,06	0,6	0,2	0,5	0,4
	• S. Zastînca	0,5	0,7	0,8	0,5	0,5
	• Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă)	0,8	1,6	1,5	1,5	2,0
	<input checked="" type="checkbox"/> Alți consumatori, mii m³	104,16	110,2	112,4	123,3	119,7
	• Mun. Soroca	103,4	109,8	110,0	121,9	117,6
	• S. Egoreni	0	0	0,3	0,1	0,3
	• Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie)	0	0,03	0	0	0,2
	• Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi)	0,2	0,2	1,1	0,1	0,7
	• S. Hristici	0,06	0,04	0	0,4	0,2
	• S. Zastînca	0	0	0	0	0,2
	• Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă)	0,5	0,1	1,0	0,8	0,5

Sursa: BNS / RACS

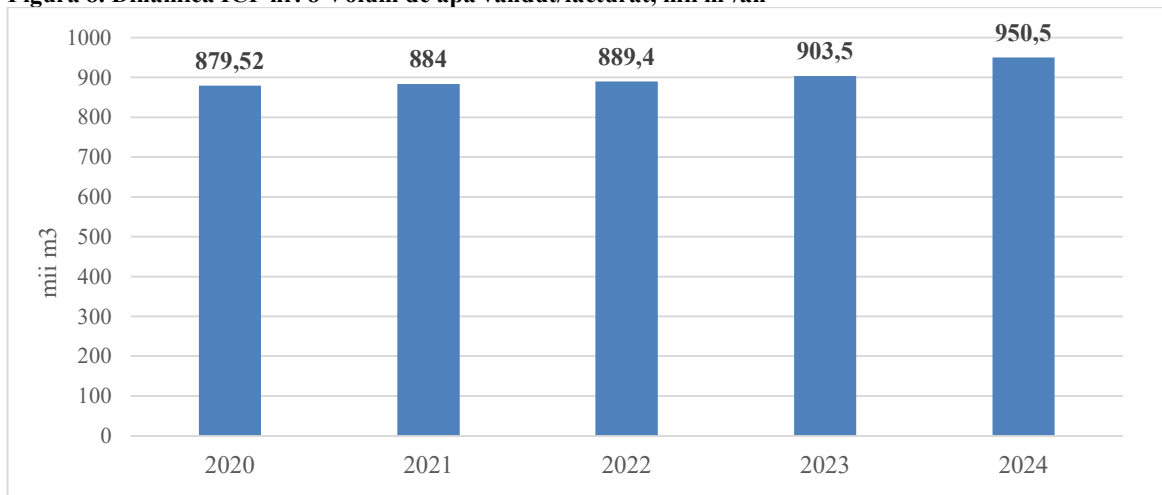
Dinamica generală 2020–2024 arată o tendință de creștere constantă a volumelor de apă facturate, cu un ritm anual mediu de aproximativ 2%.

Creșterea este susținută atât de extinderea rețelelor și conectarea unor noi gospodării, cât și de creșterea consumului specific în anumite localități (în special Zastînca, Rublenița și Hristici).

Raportat la volumul de apă procurat de la Î.I.S. „Acva-Nord” (1.478,0 mii m³ în 2024), rezultă că 64,3% din apa achiziționată a fost efectiv facturată, diferența fiind explicată de pierderile din rețea, consumurile tehnice și neînregistrate, precum și de eventualele discrepanțe de măsurare între punctele de preluare și cele de livrare către consumatori.

Această dinamică pozitivă a volumului facturat, mai ales în rândul consumatorilor casnici și al agenților economici, indică o bază solidă de venituri pentru operator, însă menținerea trendului depinde de gestionarea eficientă a pierderilor și de creșterea gradului de acoperire cu servicii în zonele cu conectare redusă.

Figura 8. Dinamica ICP nr. 8 Volum de apă vândut/facturat, mii m³/an



Sursa: BNS / RACS

3.9. ICP nr. 9 Consumul de apă pentru toate categoriile de consumatori în mediu per capita

Reprezintă cantitatea medie de apă consumată zilnic de toate categoriile de consumatori per o persoană din aria de operare. Acest indicator permite monitorizarea eficienței consumului de apă și poate indica risipa sau lipsa accesului la apă în unele cazuri.

Tabelul 18. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 9

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
9a	Consum de apă pentru toate categoriile de consumatori mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul total de apă facturat raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi	$\frac{V.f.total \times 10^6}{365 \times N.p.a.}$ <i>Unde:</i> <i>V.f.total.</i> - Volumul total de apă facturat în anul respectiv, mii m ³ <i>N.p.a.</i> – Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință, locuitori
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul de apă facturat consumatorilor casnici raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi	$\frac{V.f.p. \times 10^6}{365 \times N.p.a.}$ <i>Unde:</i> <i>V.f.p.</i> - Volumul de apă vândut/facturat consumatorilor casnici în anul respectiv, mii m ³ <i>N.p.a.</i> – Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință, locuitori

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
9a	Consum de apă pentru toate categoriile de consumatori mediu per capita (l/locuitor/zi)	<30	30≤x<50	50≤x<120	120≤x<240	≤240

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 19. Factorii de influență a ICP nr. 9 Consum total mediu per capita

<p>1. Factori demografici și sociali</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Numărul real al populației deservite – dacă datele despre populație sunt inexacte (migranți etc), indicatorul poate fi distorsionat. 2. Structura populației – familiile numeroase sau zonele cu mulți tineri/pensionari pot consuma diferit. 3. Comportamentul de consum al populației – gradul de conștientizare față de economisirea apei influențează volumul consumat. <p>2. Factori legați de tipul de localitate și stilul de viață</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mediul urban vs. rural – în urban se consumă mai multă apă (confort mai ridicat, mai multe aparate sanitare). 2. Nivelul de trai și confort – locuințele dotate cu mașini de spălat, dușuri, grădini irigate consumă mai mult. 3. Sezonul și clima – vara consumul crește (irigare, răcorire, igienă mai frecventă). <p>3. Factori tehnici și de infrastructură</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesul și continuitatea serviciului – dacă apa este furnizată doar câteva ore pe zi, consumul este mai mic.

2.	Starea rețelelor interioare (la utilizatori) – pierderile la instalațiile interne pot crește consumul aparent.
3.	Tipul de contorizare – lipsa contoarelor de clasă de precizie înaltă duce la estimări sau la un consum aparent mai ridicat sau mai scăzut.
4.	Factori economici și instituționali
1.	Ponderea instituțiilor publice și a agenților economici – dacă aceștia au un consum ridicat, indicatorul crește (chiar dacă populația consumă puțin).
2.	Politica tarifară – tarife mai mari descurajează consumul excesiv.
3.	Subvenții sau plafonări de preț – pot stimula consumul dacă nu sunt corelate cu limite clare de volum.
5.	Factori legați de consumatorii non-casnici
1.	Activități comerciale și industriale – contribuie semnificativ la consumul total, afectând indicatorul per capita.
2.	Utilizări speciale (parcuri, irigații publice) – dacă nu sunt contorizate separat, cresc indicatorul per locuitor.
6.	Factori de raportare și calcul
1.	Metodologia de calcul utilizată – unele autorități includ doar consumatorii casnici în populație, dar iau în calcul consumul total.
2.	Existența consumului estimat (nu contorizat) – poate duce la date inexacte, în special în zone fără contorizare.

În perioada 2020–2024, consumul total mediu per capita în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a crescut constant de la 96 l/loc/zi în 2020 la 120 l/loc/zi în 2024, ceea ce înseamnă o majorare de aproximativ 25% în cinci ani. Această evoluție plasează operatorul la limita categoriei de performanță „Performanță bună” conform grilei „Utility of the Future” 2024.

Tabelul 20. Dinamica ICP nr. 9 Consum mediu per capita

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
9a	Consum total mediu per capita (l/locuitor/zi)	96	96	100	108	120
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	76	75	77	83	94

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

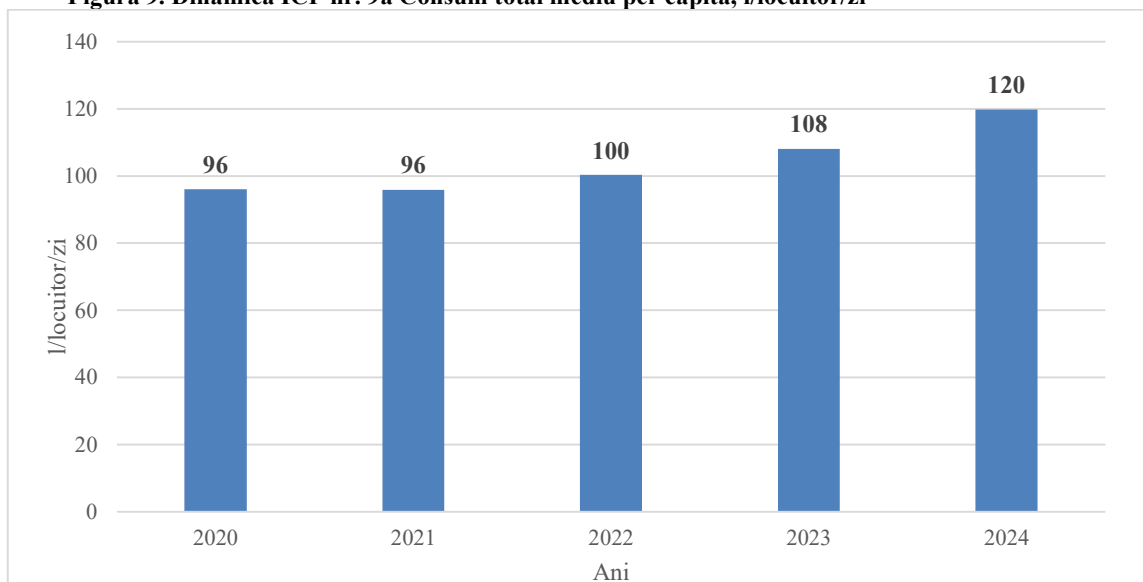
În primii trei ani ai perioadei analizate, consumul s-a menținut sub pragul de 100 l/loc/zi, cu creșteri moderate, însă după 2022 ritmul s-a accelerat, atingând 108 l/loc/zi în 2023 și 120 l/loc/zi în 2024. Creșterea este corelată cu majorarea gradului de conectare la rețeaua publică, de la 85% în 2020 la 87% în 2024, dar și cu creșterea reală a volumului de apă facturat, în special către gospodării.

Consumul casnic mediu a crescut de la 76 l/loc/zi în 2020 la 94 l/loc/zi în 2024, înregistrând un ritm mediu de creștere de peste 4% anual. Chiar și cu această evoluție pozitivă, valorile rămân sub normativul național de 120–150 l/loc/zi. În 2024, aproximativ 79% din volumul total facturat a fost consumat de gospodării, confirmând rolul dominant al acestui segment în structura consumului.

Volumul raportat este influențat și de ponderea redusă a consumatorilor non-casnici în total, fenomen determinat de existența unor fântâni arteziene proprii sau de contracte directe cu Î.I.S. „Acva-Nord”. Aceasta reduce impactul lor în consumul raportat de operator și limitează potențialul de creștere. De asemenea, consumul este influențat de sezonabilitate, cu valori mai ridicate în lunile de vară pentru irigații, răcorire și igienă, și de specificul socio-economic al localităților, unde dotarea cu echipamente consumatoare de apă este mai redusă decât media urbană națională.

În ansamblu, creșterea consumului mediu per capita reflectă atât extinderea și densificarea rețelei, cât și îmbunătățirea continuității serviciului. Totuși, pentru a menține o tendință pozitivă și sustenabilă, este necesară extinderea gradului de conectare în localitățile cu acoperire redusă, limitarea utilizării surselor proprii neautorizate și optimizarea consumului instituțional și industrial prin măsuri de contorizare precisă și eficiență în utilizare.

Figura 9. Dinamica ICP nr. 9a Consum total mediu per capita, l/locuitor/zi



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

3.10. ICP nr. 10. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă

Indicatorul Continuitatea serviciului de alimentare cu apă reprezintă numărul de ore din 24 ore în care sunt asigurate serviciile de alimentare cu apă în aria de operare a operatorului AAC. Valoarea țintă a indicatorului este 24 ore.

Tabelul 21. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 10

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	Câte ore din 24 ore sunt asigurate serviciile de alimentare cu apă în aria de operare a operatorului AAC	–

În anexa B din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	$x < 8$	$8 \leq x < 15$	$15 \leq x < 20$	$20 \leq x < 24$	24

Sursa: “Utility of the Future” 2022 Banca Mondială. Anexa B.

Tabelul 22: Factorii de influență a ICP 10 Continuitatea serviciului de alimentare cu apă

<ol style="list-style-type: none"> 1. Starea tehnică a infrastructurii <ul style="list-style-type: none"> • Vechimea și uzura rețelelor de distribuție apă • Frecvența avariilor la conducte • Calitatea materialelor utilizate la construcția rețelelor 2. Capacitatea de producție și stocare a apei <ul style="list-style-type: none"> • Suficiența surselor de apă • Capacitatea stațiilor de tratare a apei • Volumul și localizarea rezervoarelor de acumulare 3. Gestionarea avariilor și intervențiilor <ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la avarii • Eficiența echipelor de intervenție • Disponibilitatea materialelor, pieselor de schimb și echipamentelor 4. Calitatea managementului operațional <ul style="list-style-type: none"> • Planificarea întreținerii preventive • Monitorizarea continuă a presiunii și debitului • Digitalizarea (SCADA, senzori) 5. Sursele și condițiile de alimentare cu energie electrică <ul style="list-style-type: none"> • Stabilitatea rețelei electrice (pompele depind de electricitate) • Disponibilitatea generatoarelor de rezervă 6. Condiții climatice și dezastre naturale <ul style="list-style-type: none"> • Inundații, îngheț, alunecări de teren, secetă • Impactul acestora asupra surselor sau rețelelor 7. Aspecte financiare și investiționale <ul style="list-style-type: none"> • Accesul la finanțare pentru renovarea și modernizare • Nivelul tarifelor (și reinvestirea profitului) • Subvenții și suport instituțional 8. Comportamentul consumatorilor <ul style="list-style-type: none"> • Consum excesiv sau pierderile în sistemele interne • Branșamente ilegale sau intervenții neautorizate 9. Reglementări și politici publice <ul style="list-style-type: none"> • Standardele impuse de autorități privind continuitatea • Obligațiile de raportare și conformare
--



În perioada 2020–2024, S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu apă la nivel maxim, respectiv 24 de ore pe zi, în întreaga arie de operare. Furnizarea apei este realizată în principal prin alimentare gravitațională din rezervoarele de acumulare, ceea ce asigură stabilitate și reduce dependența de pompare continuă.

Singura excepție o constituie cartierele situate la cote mai înalte din municipiul Soroca, deservite de Stația de Pompare SP3, care funcționează permanent 24/7 pentru menținerea presiunii necesare.

Tabelul 23. Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă RACS

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Continuitatea serviciului (h/zi)					
	☑ Regimul de livrare a apei	00.00-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00	00.00-24.00
10	☑ Ore pe zi, h/zi	24/24	24/24	24/24	24/24	24/24

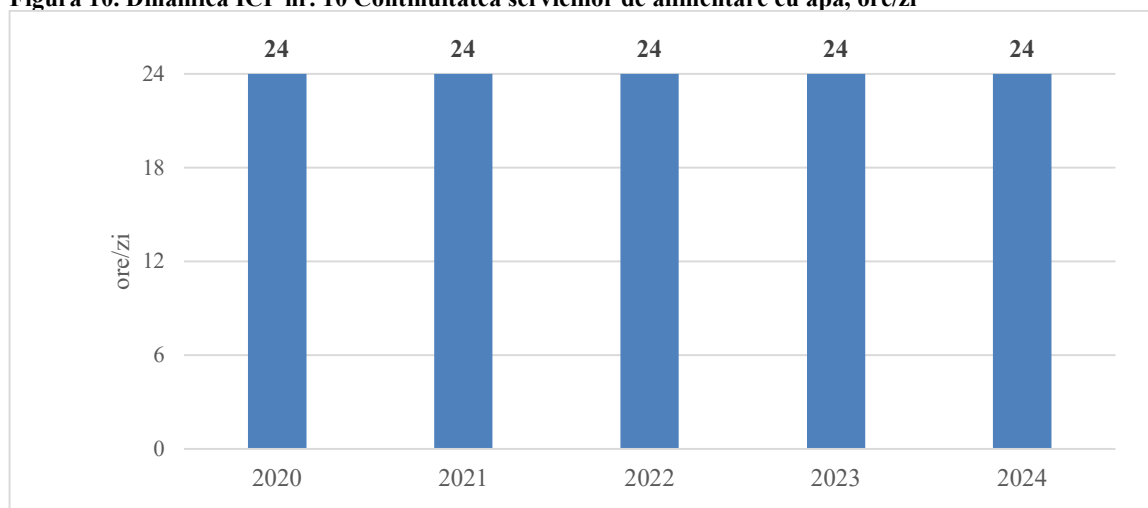
Sursa: RACS

În localitățile rurale conectate la sistemele operate de RACS, alimentarea cu apă se realizează de asemenea fără întreruperi programate pe parcursul zilei, beneficiind de același nivel de continuitate.

Întreruperile apar exclusiv în cazuri planificate, pentru lucrări de întreținere sau modernizare (aproximativ 3–8 intervenții pe an), precum și în situații neprevăzute de avarie, unde sistarea este limitată strict la durata necesară remedierii defectului.

Aceste condiții plasează indicatorul ICP nr. 10 în categoria de performanță maximă („Rezultate remarcabile”), conform grilei de evaluare „Utility of the Future” a Băncii Mondiale.

Figura 10. Dinamica ICP nr. 10 Continuitatea serviciilor de alimentare cu apă, ore/zi



Sursa: RACS

3.11. ICP nr. 11. și nr. 11a Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și blocaje la rețelele de canalizare

Indicatorii reprezintă raportul dintre numărul de avarii/ blocaje raportat la 1 km de rețea de alimentare cu apă respectiv de canalizare. Indicatorul este esențial pentru evaluarea stării tehnice și a fiabilității infrastructurii de apă și canalizare. Acesta arată cât de frecvent apar defecțiuni (avarii) în sistem și oferă informații valoroase pentru planificarea investițiilor și întreținerea rețelei

Tabelul 24. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 11 și 11a

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
11a	Indicele Liniar de Reparații (ILR) (număr/km/an)	Numărul de reparații/avarieri pe rețelele de alimentare cu apă raportat la lungimea rețelei de alimentare cu apă în anul de referință.	$\frac{N. \hat{i}}{L. r. a}$ <i>Unde:</i> <i>N.î.</i> - Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (6.3.) în anul de referință, număr <i>L.r.a.</i> – Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (6.2.) în același an de referință, km
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	Numărul de blocaje pe rețelele de canalizare raportat la lungimea rețelei de canalizare în anul de referință.	$\frac{N. b.}{L. r. c.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>N.b.</i> - Numărul de blocaje la rețelele de canalizare în anul de referință (6.6.), număr <i>L.r.c.</i> – Lungimea rețelelor publice de canalizare transmise oficial în gestiune operatorului în zona de deservire a operatorului în același an de referință (6.5.), km

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	$x \geq 0,3$	$0,2 \leq x < 0,3$	$0,1 \leq x < 0,2$	$0,05 \leq x < 0,1$	$x \leq 0,05$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 25. Factorii de influență a ICP 11 și 11a Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare

<p>1. Factori tehnici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vechimea rețelelor – conductele vechi, depășite fizic și moral, sunt mai predispuse la avarii. • Tipul materialului conductelor – materialele precum fonta veche sau azbocimentul sunt mai fragile comparativ cu PVC sau polietilena. • Calitatea lucrărilor de execuție și reparație – lucrările executate de calitate slabă duc la avarii frecvente. • Presiunea din rețea – suprapresiunea poate cauza fisuri și avarii pe conducte. • Calitatea apei sau a apelor uzate transportate – apa corozivă sau cu particule abrazive poate eroda conductele. <p>2. Factori de mediu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condițiile climatice – înghețul și dezghețul, variațiile extreme de temperatură pot afecta stabilitatea conductelor.

<ul style="list-style-type: none"> • Tipul de sol – solurile instabile sau acide pot deteriora conductele în timp. • Inundații sau cutremure – pot provoca mișcări ale solului și deteriorarea rețelei.
<p>3. Factori economici și financiari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivelul investițiilor în întreținere și modernizare – lipsa de finanțare pentru renovarea rețelei duce la creșterea frecvenței avariilor. • Cheltuieli reduse pentru mentenanță preventivă – dacă se face doar reparație reactivă (după avarie), rețelele se deteriorează mai repede.
<p>4. Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calitatea managementului rețelei – planificarea deficitară a întreținerii și reparațiilor. • Numărul și calificarea personalului tehnic – personalul insuficient sau slab pregătit duce la intervenții tardive sau ineficiente. • Utilizarea unui sistem GIS sau SCADA – lipsa monitorizării automate reduce capacitatea de prevenire a avariilor.
<p>5. Factori operaționali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volumul de apă sau ape uzate transportat – un volum mare constant poate duce la uzură accelerată. • Intervenții neautorizate sau lucrări publice în apropiere – pot afecta integritatea rețelelor subterane.

În anul 2024, rețelele de alimentare cu apă aflate oficial în gestiunea RACS, cu o lungime totală de 231,3 km, au înregistrat 210 avarii, ceea ce corespunde unui Indice Liniar de Reparații (ILR) de 0,9 reparații/km/an. Dacă se ia în calcul lungimea totală efectiv exploatată, incluzând și branșamentele individuale (293,3 km), valoarea ILR scade la 0,7 reparații/km/an.

Evoluția acestui indicator în perioada 2020–2024 a fost relativ stabilă, cu valori cuprinse între 0,6 și 0,9 reparații/km/an, ceea ce reflectă faptul că o parte semnificativă a rețelei este relativ nouă, iar ponderea conductelor vechi și degradate este redusă. Conform practicilor internaționale, valorile subunitare ale ILR indică, în general, o stare tehnică satisfăcătoare a infrastructurii și o planificare eficientă a mentenanței, chiar dacă indicatorul nu are praguri standardizate în metodologia „Utility of the Future”.

Tabelul 26. Dinamica ICP nr. 11. Avarieri la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (km)					
	<input checked="" type="checkbox"/> Lungimea rețelelor de apă aflate oficial în gestiune (km), inclusiv:	204,48	229,77	229,77	231,37	231,37
	• Mun. Soroca, km	101,34	101,34	101,34	101,34	101,34
	• S. Egoreni, km	19,35	19,35	19,35	19,35	19,35
	• Com. Regina Maria (Regina Maria și Lugovoie), km	9,43	9,43	9,43	9,43	9,43
	• Com. Bulboci (Bulboci și Bulbocii Noi), km	0	25,29	25,29	26,89	26,89
	• S. Hristici, km	19,45	19,45	19,45	19,45	19,45
	• S. Zastînca, km	15,34	15,34	15,34	15,34	15,34
	• Com. Rublenița (Rublenița și Rublenița Nouă), km	39,57	39,57	39,57	39,57	39,57
	<input checked="" type="checkbox"/> Lungimea efectivă a rețelelor de apă (rețele în gestiune + lungimea branșamentelor) (km)	265,9	291,2	291,6	293,2	293,3
	Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (număr/an)	163	194	201	175	210
	Indicele Liniar de Reparații (ILR), (număr/km/an), inclusiv pe categorii:					
	<input checked="" type="checkbox"/> ILR la rețele în gestiune	0,8	0,8	0,9	0,8	0,9

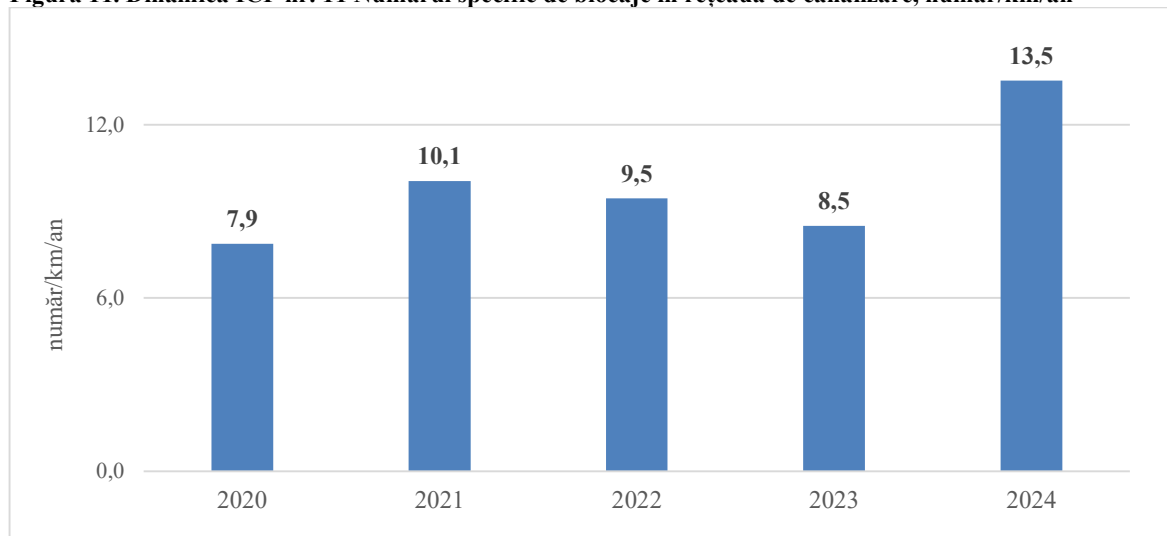
Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	<input checked="" type="checkbox"/> ILR la toate rețelele de apă	0,6	0,7	0,7	0,6	0,7
	Lungimea totală a rețelelor de canalizare mun. Soroca (km), inclusiv:	54,8	54,8	54,8	54,8	54,8
	<input checked="" type="checkbox"/> Rețele de canalizare cu scurgere gravitațională, km	54,8	54,8	54,8	54,8	54,8
	<input checked="" type="checkbox"/> Rețele de canalizare sub presiune, km	0	0	0	0	0
	Numărul de blocaje la rețelele de canalizare (număr/an)	432	551	518	466	742
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	7,9	10	9,4	8,5	13,5

Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de RACS

În schimb, situația rețelelor de canalizare este mult mai problematică. În 2024, pe cei 54,8 km de rețea au fost înregistrate 742 blocaje, ceea ce reprezintă un număr specific de 13,5 blocaje/km/an. Acest nivel depășește considerabil chiar și nivelul „Elementar” ($\geq 0,3$ blocaje/km/an) stabilit în „Utility of the Future”.

Tendința ultimilor cinci ani indică un volum ridicat și în creștere a blocajelor (de la 7,9 în 2020 la 13,5 în 2024), confirmând starea tehnică precară a rețelei de canalizare. Cauzele principale sunt uzura accentuată a conductelor, lipsa unui program preventiv sistematic la nivelul întregii rețele și concentrarea lucrărilor profilactice doar pe sectoarele deja cunoscute ca fiind problematice.

Figura 11. Dinamica ICP nr. 11 Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare, număr/km/an



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de RACS

3.12. ICP nr. 12 Nivelul de contorizare

Indicatorul nivelul de contorizare reprezintă ponderea locurilor de consum dotate cu contoare de apă. Acest indicator este esențial pentru buna gestionare a serviciilor publice de alimentare cu apă.

Indicatorul este important deoarece permite măsurarea exactă a consumului de apă, facturare în funcție de consumul real, reducerea risipei și a pierderilor de apă și date corecte pentru analiza consumului.

Tabelul 27. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 12

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
12	Nivelul de contorizare (%)	Procentul locurilor de consum dotate cu contoare de apă din numărul total de locuri de consum	$\frac{N.l.c.c.}{N.l.c.total} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.l.c.c.</i> - Numărul locurilor de consum dotate cu contoare în anul de referință, număr <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (cu contoare + fără contoare), număr</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
12	Nivelul de contorizare (%)	$x < 25$	$25 \leq x < 60$	$60 \leq x < 85$	$85 \leq x < 95$	$x \geq 95$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 28. Factorii de influență a ICP 12 Nivelul de contorizare

<p>1. Factori tehnici</p> <ul style="list-style-type: none"> Starea tehnică a instalațiilor interioare – clădirile vechi pot necesita lucrări de adaptare pentru instalarea contoarelor. Disponibilitatea tehnologiei moderne de contorizare – utilizarea contoarelor inteligente poate crește gradul de contorizare. Capacitatea rețelei de a fi sectorizată – în zone unde nu există posibilitatea instalării contoarelor individuale, contorizarea e dificilă. <p>2. Factori economici și financiari</p> <ul style="list-style-type: none"> Costul contoarelor și al instalării – investiția inițială poate fi o barieră pentru operatori sau consumatori. Disponibilitatea fondurilor sau subvențiilor publice – proiectele de modernizare sprijinite financiar pot accelera contorizarea. Politica tarifară – dacă tarifele sunt diferențiate în funcție de consumul real, clienții sunt mai motivați să instaleze contoare. <p>3. Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> Decizia operatorului privind contorizarea individuală vs. contorizarea la bransament – uneori se preferă contorizarea la bloc/scară. Strategiile de modernizare și investiții ale operatorului – planuri active de contorizare conduc la creșterea nivelului acestui indicator. Capacitatea operatorului de a întreține și verifica contoarele – lipsa resurselor poate duce la contoare defecte sau lipsa acestora. <p>4. Factori juridici și de reglementare</p> <ul style="list-style-type: none"> Cadrul legal privind obligativitatea contorizării – legi sau hotărâri locale care impun contorizarea.

<ul style="list-style-type: none"> Regulamentele interne ale operatorului – pot impune contorizare obligatorie pentru noi racorduri. <p>5.Factori sociali și comportamentali</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceptarea contorizării de către populație – rezistența locatarilor poate întârzia contorizarea individuală (mai ales în blocuri). Gradul de conștientizare privind beneficiile contorizării – informarea utilizatorilor contribuie la adoptarea acestei măsuri. Nivelul de urbanizare – în zonele rurale contorizarea e mai dificilă decât în zonele urbane. <p>6.Factori legați de tipul de consumator</p> <ul style="list-style-type: none"> Consumatori casnici vs. industriali – contorizarea este mai ușor implementabilă în cazul consumatorilor industriali. Tipul clădirilor – în blocuri cu instalații comune, contorizarea individuală este mai complicată.
--

În anul 2024, nivelul de contorizare în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a atins 97,6%, ceea ce, conform grilei de performanță „Utility of the Future”, se încadrează în categoria „Rezultate remarcabile” ($\geq 95\%$).

Totuși, în pofida acestei clasificări de vârf, situația reală prezintă mai multe nuanțe care trebuie luate în considerare pentru o evaluare corectă a sustenabilității performanței.

Din totalul de 16 720 locuri de consum, 16 324 sunt dotate cu contoare de apă, iar 396 rămân necontorizate.

Operatorul păstrează o evidență strictă a contoarelor, a sigiliilor aplicate și a termenelor de verificare metrologică, însă întâmpină dificultăți în respectarea termenelor legale de verificare.

Aproximativ 4 000 de contoare au termenul de verificare expirat, iar circa 2 000 trebuie înlocuite în perioada imediat următoare, fiind modele vechi, cu o durată de viață de 10 ani și neconforme cu standardul ISO 4064.

Tabelul 29. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%)

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Numărul locurilor de consum (apă), inclusiv:	16 235	16 404	16 511	16 591	16 720
	<input checked="" type="checkbox"/> Cu contoare de apă	15 715	15 918	16 055	16 135	16 324
	<input checked="" type="checkbox"/> Fără contoare de apă	520	486	456	456	396
12	Nivelul de contorizare (%)	96,8	97	97,2	97,2	97,6

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

În municipiul Soroca și localitățile arondate, contorizarea este implementată atât individual, cât și la nivel de branșament colectiv, în special în blocurile multietajate.

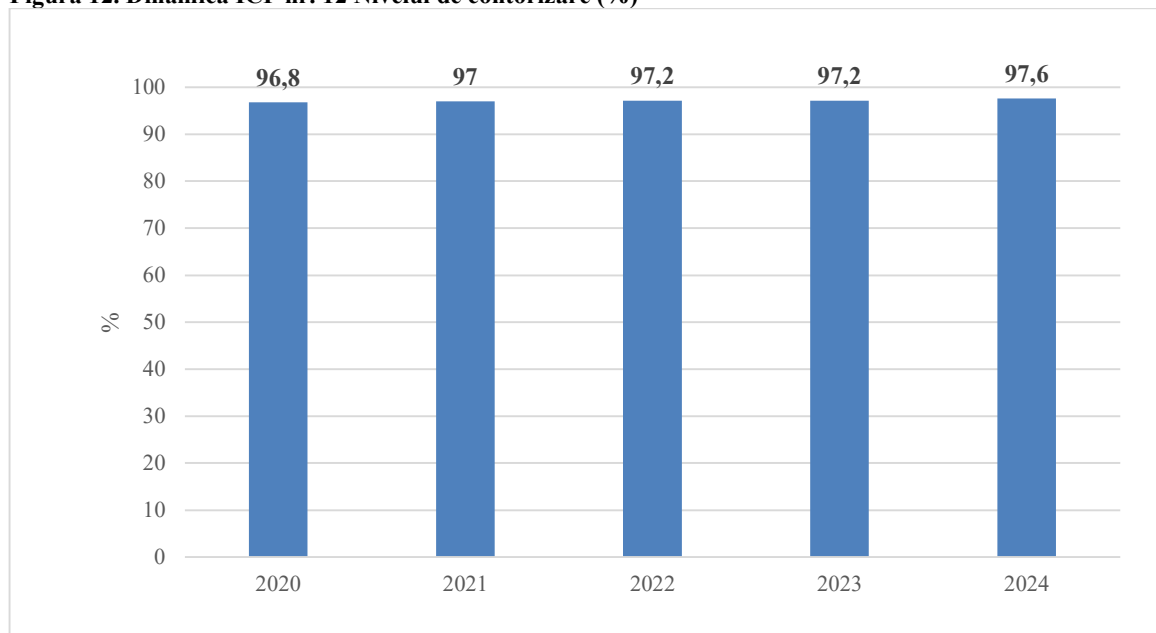
Din cele 356 blocuri existente (352 în mun. Soroca, 3 în s. Zastînca și 1 în com. Rublenița), majoritatea dispun de contoare individuale în apartamente, iar multe sunt echipate și cu contoare colective.

Evidența consumului în aceste imobile se realizează în principal pe baza contoarelor individuale, completată de citirile contoarelor colective exploatate de operator conform prevederilor legale aplicabile de la 13 ianuarie 2025.

Astfel, deși indicatorul arată o acoperire aproape completă, menținerea și consolidarea acestei performanțe depinde de capacitatea operatorului de a rezolva provocările legate de verificarea metrologică la termen, de înlocuirea contoarelor depășite și de adaptarea la noile standarde tehnice.

În lipsa unui program sistematic de modernizare și întreținere, riscul de degradare a acestei performanțe rămâne semnificativ.

Figura 12. Dinamica ICP nr. 12 Nivelul de contorizare (%)



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

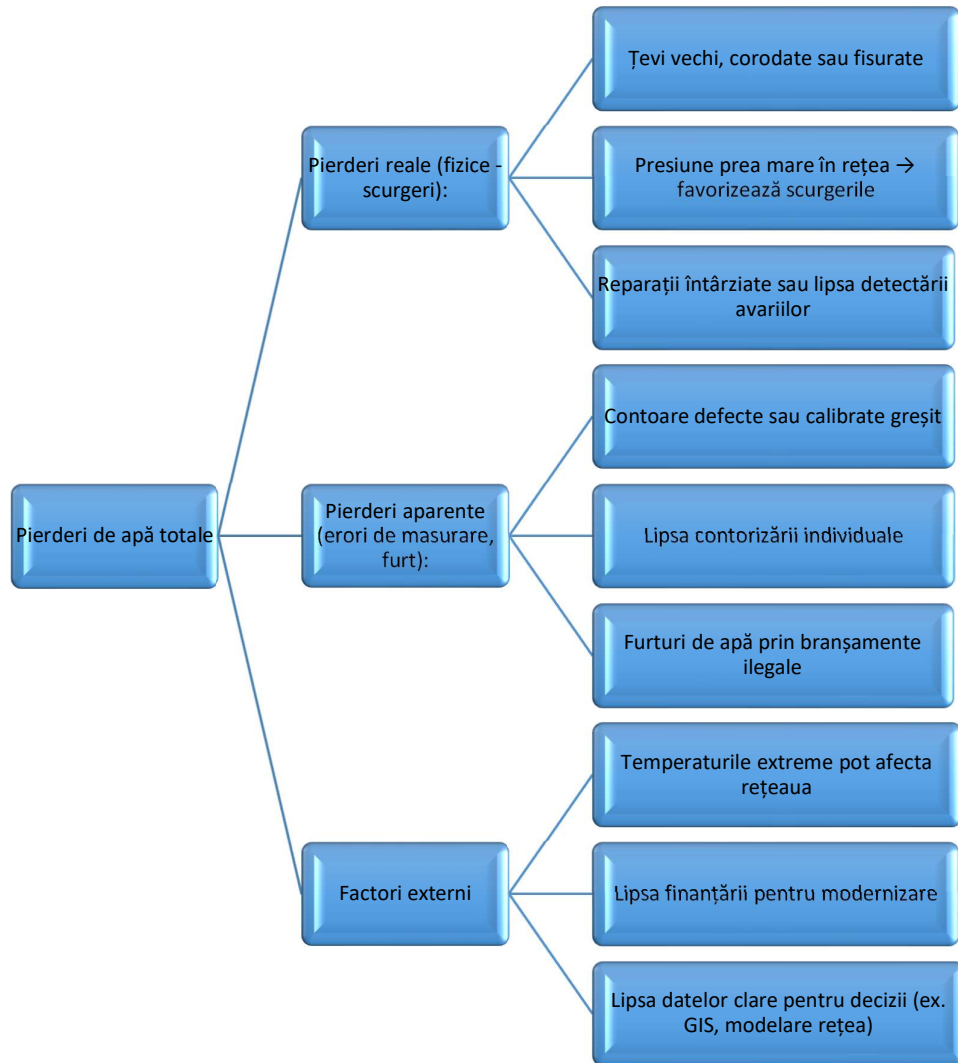
3.13. ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate

Apa nefacturată este apa care a fost produsă și nu ajunge la client. Acestea pot fi consumuri tehnologice, pierderi reale (prin scurgeri, uneori denumite și pierderi fizice) sau pierderi aparente (de exemplu, prin consum neautorizat sau inexactități de contorizare).

Tabelul 30. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 13

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
13	Volumul apei nefacturate (mii m ³ /an)	Diferența dintre volumul de apă captat și/ sau procurat de operatorul AAC din toate sursele și volumul de apă facturat în anul de referință	$V.c. - V.f.$ <i>Unde:</i> <i>V.c.</i> - Volumul de apă captat și /sau procurat de operatorul AAC din toate sursele în anul de referință, mii m ³ <i>V.f.</i> - Volumul de apă vândut/facturat în același an de referință, mii m ³

Figura 13. Arborele cauzal al pierderilor de apă



În perioada 2020–2024, volumul apei nefacturate în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a înregistrat o creștere de aproximativ 8%, de la 487,68 mii m³ în 2020 la 527,5 mii m³ în 2024.

Această creștere nu reflectă neapărat o degradare a performanței, fiind corelată cu extinderea lungimii rețelelor de apă cu circa 13% în aceeași perioadă.

Analiza detaliată a structurii pierderilor arată că în 2024 consumul tehnologic raportat a fost de 129,0 mii m³, iar pierderile reale de apă s-au ridicat la aproximativ 398,5 mii m³.

Evoluția indicatorului „m³/km/zi” confirmă o ușoară îmbunătățire a randamentului tehnic, valorile scăzând de la 6,5 în 2020 la 6,2 în 2024 pentru rețelele aflate în gestiune directă și de la 5,0 la 4,9 pentru totalul rețelelor exploatare.

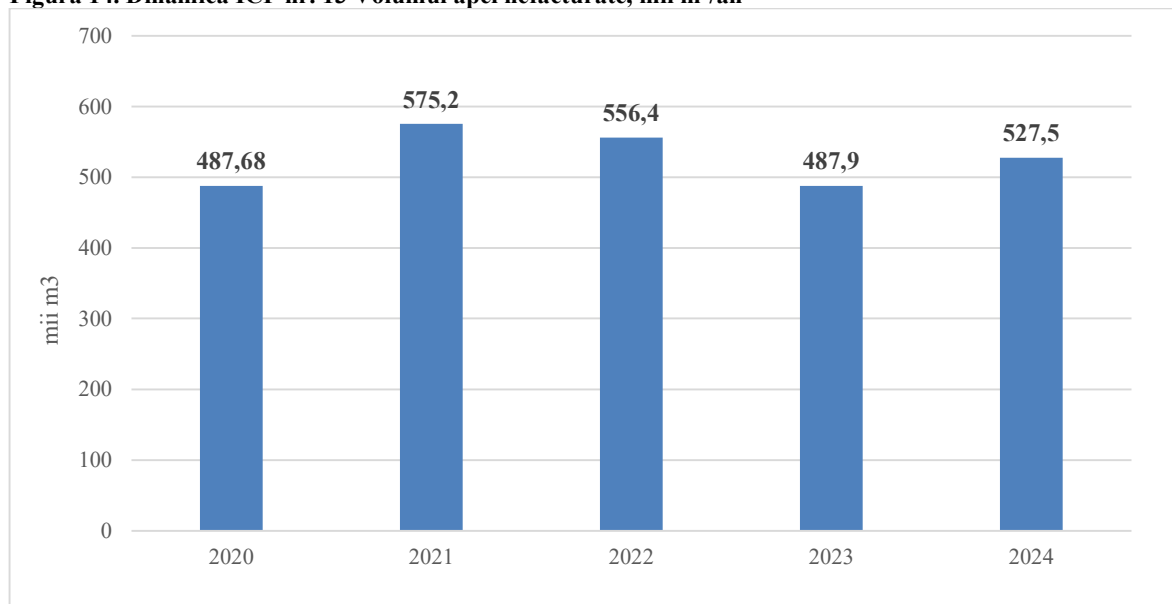
Tabelul 31. Dinamica ICP nr. 13. Volumul apei nefacturate la S.A. "Regia Apa-Canal Soroca"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă procurată (mii m ³ /an)	1 367,2	1 459,2	1 445,8	1 391,4	1 478,0
8	Volu m de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	879,52	884,0	889,4	903,5	950,5
13	Apă nefacturată – volum (mii m ³ /an), inclusiv:	487,68	575,2	556,4	487,9	527,5
	<input checked="" type="checkbox"/> Consum tehnologic, mii m ³	66,8	114,7	82,9	129	527,7
	<input checked="" type="checkbox"/> Pierderi de apă, mii m ³	420,88	460,5	473,5	358,9	

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

Până în 2024, volumele de apă nefacturată acceptate în calculul tarifelor erau determinate de ANRE, în baza unui regulament care lua în considerare procesele tehnologice și lungimea rețelei. O parte importantă a volumului înregistrat anual – între 15% și 26% – era recunoscută în tarif, restul reprezentând pierderi financiare directe pentru operator.

Figura 14. Dinamica ICP nr. 13 Volumul apei nefacturate, mii m³/an



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

Intrarea în vigoare, la 1 ianuarie 2024, a noului *regulament privind determinarea și aprobarea consumului tehnologic și a pierderilor de apă* a transferat responsabilitatea calculului către operator, cu aprobarea finală în procesul de stabilire a tarifelor.

Pentru 2025, RACS va trebui să elaboreze propriile calcule detaliate privind aceste volume, ceea ce ar putea influența modul de raportare și analiza indicatorului.

În ansamblu, deși valorile absolute au crescut, această creștere este proporțională cu extinderea infrastructurii, iar pierderile raportate pe unitatea de rețea indică o menținere sau chiar o ușoară îmbunătățire a eficienței tehnice.

Totuși, volumul total rămâne semnificativ, reflectând pierderi structurale ce necesită intervenții planificate și investiții dedicate pentru reducerea acestora.

3.14. ICP nr. 14 Ponderea volumului apei nefacturare din volumul de apă captată

Indicatorul Ponderea volumului apei nefacturate în volumul total al apei captate este extrem de important pentru evaluarea performanței serviciului public de alimentare cu apă, deoarece reflectă eficiența operațională, tehnică și economică a operatorului de apă.

Tabelul 32. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 14

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
14	Apă nefacturată – procent (%)	Ponderea volumului apei nefacturate în volumul total al apei captate și/ sau procurate	$\frac{V.n.r.w.}{V.c.} \times 100$ <p>Unde: <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință, mii m³ <i>V.c.</i> – Volumul de apă captat și/sau procurat de operator din toate sursele în același an de referință, mii m³</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
14	Apă nefacturată – procent (%)	x≥40	20≤x<40	10≤x<20	5<x<10	x≤5

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

În anul 2024, volumul apei nefacturate exprimat procentual (ICP nr. 14) a constituit 35,7% din totalul apei procurate, valoare identică cu cea din 2020 și ușor mai redusă decât în 2021 (39,4%) și 2022 (38,5%).

În 2023, procentul a coborât temporar la 35,1%, însă nu s-a reușit consolidarea acestei scăderi. Evoluția indicatorului arată că, în ultimii cinci ani, nu s-au produs îmbunătățiri structurale semnificative în gestionarea pierderilor de apă, valorile oscilând în jurul aceleiași medii ridicate.

Tabelul 33. Evoluția ICP nr. 14 Dinamica ponderii apei nefacturare din volumul de apă captată

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă procurată (mii m ³ /an)	1 367,2	1 459,2	1 445,8	1 391,4	1 478,0
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	879,52	884,0	889,4	903,5	950,5
13	Apă nefacturată – volum (mii m ³ /an), inclusiv:	487,68	575,2	556,4	487,9	527,5
	<input checked="" type="checkbox"/> Consum tehnologic, mii m ³	66,8	114,7	82,9	129	527,7
	<input checked="" type="checkbox"/> Pierderi de apă, mii m ³	420,88	460,5	473,5	358,9	
	Apă nefacturată acceptată de către ANRE (mii m ³ /an)	101,9 ²	114,7 ³	82,9 ⁴	129,1 ⁵	
14	Apă nefacturată – procentual (%)	35,7	39,4	38,5	35,1	35,7
	Apă nefacturată la 1 km de rețea (m ³ /km/zi)					
	<input checked="" type="checkbox"/> la rețele în gestiune	6,5	6,9	6,6	5,8	6,2
	<input checked="" type="checkbox"/> la toate rețelele exploatare	5	5,4	5,2	4,6	4,9

² Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 141 din 06.04.2021.

³ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 54 din 15.02.2022.

⁴ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 70 din 17.02.2023.

⁵ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 48 din 02.0.2024.



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

Persistența acestui nivel este determinată de un cumul de factori. O parte importantă a pierderilor provine din degradarea treptată a infrastructurii de distribuție, cu un grad avansat de uzură pe segmentele vechi de rețea, susceptibile la avarii și scurgeri.

În paralel, pierderile aparente – generate de inexactități de contorizare, consumuri neînregistrate sau intervenții neautorizate – continuă să influențeze negativ indicatorul.

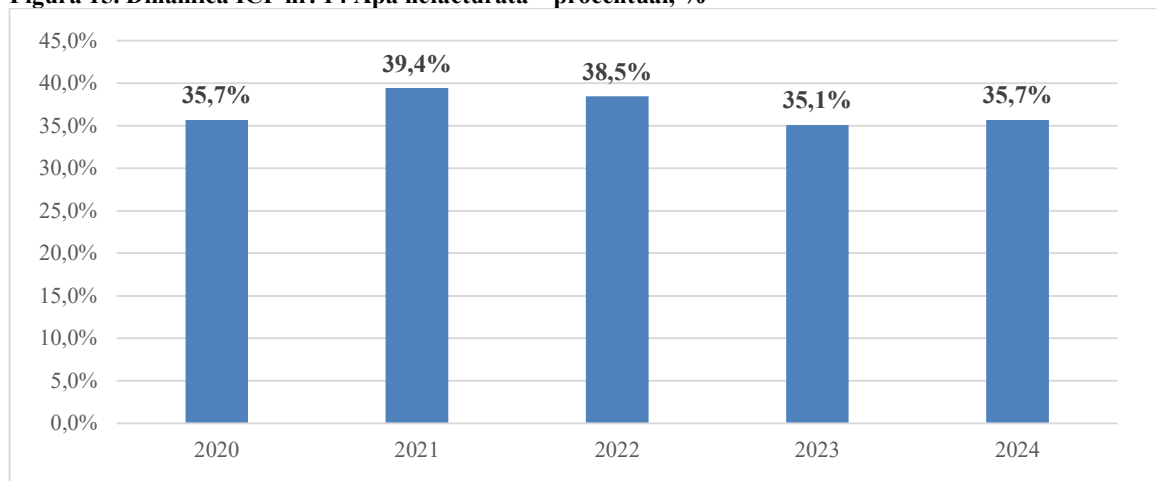
Extinderea lungimii rețelelor de apă cu circa 13% în intervalul 2020–2024 a adăugat presiune asupra sistemului, crescând suprafața expusă pierderilor.

În același timp, schimbarea cadrului de reglementare, odată cu intrarea în vigoare la 1 ianuarie 2024 a noului Regulament privind stabilirea și aprobarea consumului tehnologic și pierderilor de apă, a transferat în mod direct operatorului responsabilitatea calculării acestor volume și includerea lor în fundamentarea tarifelor.

În trecut, ANRE aproba valori prestabilite în funcție de lungimea rețelelor și procesele tehnologice, iar volumele care depășeau aceste praguri nu erau acceptate în tarif, generând pierderi financiare pentru operator.

Conform grilei de performanță „Utility of the Future” 2024, valoarea de 35,7% plasează operatorul în categoria „de bază” (interval 20–39%). Acest calificativ confirmă că nivelul apei nefacturate este semnificativ peste pragurile asociate unei performanțe bune (5–10%) și foarte departe de standardul internațional remarcabil ($\leq 5\%$).

Figura 15. Dinamica ICP nr. 14 Apă nefacturată – procentual, %



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

Pentru a depăși această etapă, sunt necesare intervenții integrate care să includă modernizarea infrastructurii, implementarea unor programe riguroase de detectare și reducere a pierderilor, optimizarea presiunilor în rețea, modernizarea sistemelor de contorizare și creșterea acurateții măsurării consumului.

3.15. ICP nr. 15 Apă nefacturată per o conexiune

Indicatorul Apa nefacturată per conexiune analizează în detaliu performanța rețelei de alimentare cu apă.

Este important deoarece cu ajutorul acestuia se pot planifica lucrările de reparații și se pot analiza în detaliu pierderile.

Tabelul 34. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 15

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	Volumul de apă nefacturată raportat la numărul de branșamente la rețeaua de alimentare cu apă timp de o oră	$\frac{V.n.r.w. \times 10^6}{n \times N.l.c.total}$ <p>Unde: <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință, mii m³ <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (cu contoare + fără contoare), număr n – numărul orelor pe an în care se livrează serviciile de alimentare cu apă</p>

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	x≥50	25≤x<50	12≤x<25	6≤x<12	3≤x<6

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

În perioada 2020–2024, indicatorul „Apă nefacturată pentru o conexiune” în aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a înregistrat valori cuprinse între 3,4 și 4,0 l/conexiune/h, situându-se în 2024 la nivelul de 3,6 l/conexiune/h.

Acest rezultat este considerabil sub pragurile critice stabilite de metodologia „Utility of the Future” și se încadrează în categoria „Rezultate remarcabile la nivel mondial” (≤ 6 l/conexiune/h).

Practic, pierderile raportate pe fiecare branșament sunt menținute la un nivel foarte scăzut, ceea ce indică un control eficient al pierderilor și o bună funcționare a infrastructurii de distribuție la scară de conexiune individuală.

Tabelul 35. Evoluția ICP nr. 15. Apă nefacturată per o conexiune la S.A. "Regia Apa-Canal Soroca"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
7	Apă procurată (mii m ³ /an)	1 367,2	1 459,2	1 445,8	1 391,4	1 478,0
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	879,52	884,0	889,4	903,5	950,5
13	Apă nefacturată – volum (mii m ³ /an), inclusiv:	487,68	575,2	556,4	487,9	527,5
	☑ Consum tehnologic, mii m ³	66,8	114,7	82,9	129	527,7
	☑ Pierderi de apă, mii m ³	420,88	460,5	473,5	358,9	



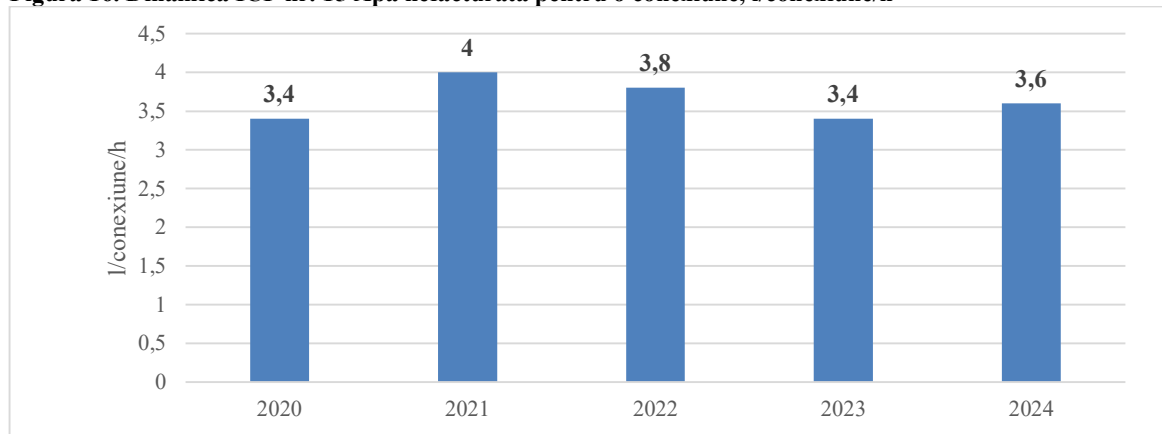
Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Apă nefacturată acceptată de către ANRE (mii m ³ /an)	101,9 ⁶	114,7 ⁷	82,9 ⁸	129,1 ⁹	
14	Apă nefacturată – procentual (%)	35,7	39,4	38,5	35,1	35,7
	Apă nefacturată la 1 km de rețea (m ³ /km/zi), inclusiv:					
	<input checked="" type="checkbox"/> la rețele în gestiune	6,5	6,9	6,6	5,8	6,2
	<input checked="" type="checkbox"/> la toate rețelele exploatare	5	5,4	5,2	4,6	4,9
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	3,4	4	3,8	3,4	3,6

Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

Menținerea acestui nivel de excelență este cu atât mai relevantă cu cât rețeaua s-a extins cu aproximativ 13% în aceeași perioadă, iar volumul total de apă nefacturată a crescut ușor, în principal ca efect al acestei extinderi. Indicatorul confirmă faptul că pierderile suplimentare nu s-au propagat uniform pe rețea, iar controlul tehnic asupra branșamentelor rămâne eficient.

Totuși, în spatele acestei performanțe există potențiale riscuri: porțiuni de rețea mai vechi cu infrastructură îmbătrânită, branșamente realizate în perioade diferite, precum și posibile disfuncționalități locale care, în lipsa intervențiilor preventive, ar putea duce la creșterea treptată a valorilor acestui indicator.

Figura 16. Dinamica ICP nr. 15 Apă nefacturată pentru o conexiune, l/conexiune/h



Sursa: Calculat de către consultant în baza datelor RACS

Astfel, chiar dacă performanța actuală poate fi catalogată drept excelență, ea necesită o abordare proactivă pentru a fi menținută pe termen lung.

Este recomandată consolidarea programelor de monitorizare în timp real a consumurilor, efectuarea periodică a inspecțiilor pe branșamente și aplicarea unui plan sistematic de întreținere și înlocuire a componentelor vulnerabile, astfel încât să se evite acumularea de pierderi în anii următori.

⁶ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 141 din 06.04.2021.

⁷ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 54 din 15.02.2022.

⁸ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 70 din 17.02.2023.

⁹ Hotărârea Consiliului de Administrare ANRE nr. 48 din 02.0.2024.

3.16. ICP nr. 16. Eficiența personalului

Indicatorul Eficiența personalului reprezintă numărul de angajați per 1000 de conexiuni la servicii AAC. El ajută la evaluarea productivității resursei umane raportat la numărul de clienți deserviți. Este important deoarece: măsoară eficiența operațională, analizează costurile cu personalul și identifică supraîncărcării sau subdimensionării personalului.

Tabelul 36. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 16

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
16a	Eficiența personalului, (angajați/1000 conectări cu apartamente)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii cu apartamente	$\frac{N.p.}{N.c.a. \times 1000}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1), mii m ³ <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (8.2.) conectări
16b	Eficiența personalului, (angajați/1000 conectări)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii fără apartamente.	$\frac{N.p.}{N.c. \times 1000}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1), mii m ³ <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (8.3.) conectări

În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
16	Eficiența personalului, (angajați/1000 conectări cu apartamente)	$x \geq 10$	$6 \leq x < 10$	$5 \leq x < 6$	$3 < x < 5$	$x \leq 3$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 37. Factorii de influență asupra ICP 16. Eficiența personalului

<p>1: Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> Structura organizațională a operatorului – existența unui aparat administrativ supradimensionat crește numărul de angajați. Gradul de digitalizare și automatizare – operatorii cu procese automatizate au nevoie de mai puțini angajați. Nivelul de externalizare a serviciilor – dacă unele servicii (contabilitate, întreținere, intervenții etc.) sunt externalizate, numărul angajaților direcți scade. Calitatea managementului resurselor umane – planificarea eficientă a sarcinilor reduce personalul necesar. <p>2: Factori tehnici</p> <ul style="list-style-type: none"> Dimensiunea și complexitatea sistemelor ingineresti – rețele extinse, dispersate geografic, implică un necesar mai mare de personal tehnic. Tipul de echipamente și tehnologii utilizate – sisteme moderne SCADA sau citire automată a contoarelor reduc nevoia de personal de teren. Gradul de centralizare vs. descentralizare a sistemului – în sistemele descentralizate e nevoie de mai mult personal. <p>3: Factori legați de structura rețelei și tipul conexiunilor</p> <ul style="list-style-type: none"> Numărul de conexiuni raportat la populație – densitatea conexiunilor influențează distribuția muncii. Tipul clienților – gestionarea consumatorilor casnici e diferită față de cea a instituțiilor sau industriei.

<ul style="list-style-type: none"> • Distribuția geografică a utilizatorilor – zonele rurale, dispersate, cer mai multă muncă de teren.
4: Factori economici și financiari
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea financiară a operatorului – companiile cu bugete reduse pot fi nevoite să mențină mai puțin personal, dar acest lucru nu înseamnă neapărat eficiență. • Investițiile în formarea profesională – angajați bine pregătiți pot acoperi mai multe funcții.
5: Factori juridici și normativi
<ul style="list-style-type: none"> • Reglementările privind personalul minim necesar – legislația sau cerințele contractuale pot impune un anumit număr de angajați. • Norme de siguranță și muncă – în anumite activități sunt necesare echipe minime pentru siguranță (ex. lucrări în spații închise sau la înălțime).
6: Factori de tranziție și context
<ul style="list-style-type: none"> • Fuzionarea sau restructurarea operatorilor – procesele de reorganizare pot afecta temporar eficiența personalului. • Implementarea de proiecte investiționale – necesită temporar mai mult personal tehnic sau administrativ. • Creșterea numărului de utilizatori – dacă nu se ajustează corespunzător resursa umană, indicatorul se modifică.

În perioada 2020–2024, indicatorul „Eficiența personalului” pentru S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a înregistrat o tendință clar pozitivă, reflectată prin reducerea graduală a numărului de angajați per 1000 de conexiuni.

În cazul calculului care include toate apartamentele cu care operatorul are contracte directe, valoarea indicatorului s-a menținut constantă la 4 angajați/1000 de conexiuni în 2023 și 2024, încadrându-se în categoria „Performanță bună” conform pragurilor „Utility of the Future” ($3 < x < 5$). Dacă însă se exclud apartamentele – care nu reprezintă bransamente și racorduri reale – valoarea reală este semnificativ mai mare, de 8,2 angajați/1000 de conexiuni, ceea ce ar plasa operatorul în categoria „De bază” ($6 \leq x < 10$). Această diferență evidențiază importanța metodologiei de calcul aplicate și impactul structurii portofoliului de clienți asupra interpretării performanței.

Tabelul 38. Dinamica ICP nr. 16. Eficiența personalului S.A. "Regia Apa-Canal Soroca"

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Numărul total de personal (angajați), inclusiv:	114,5	103	102	99	100
	<input checked="" type="checkbox"/> Personal administrativ	37,5	23	16	19	20
	<input checked="" type="checkbox"/> Personal producția de bază	77	80	86	80	80
	<input checked="" type="checkbox"/> Personal auxiliar	-	-	-	-	-
	<input checked="" type="checkbox"/> Personalul în sfera de distribuire	-	-	-	-	-
	Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (conectări), inclusiv:	24 325	24 538	24 703	24 818	24 973
	<input checked="" type="checkbox"/> apeduct	16 235	16 404	16 511	16 591	16 720
	<input checked="" type="checkbox"/> canalizare	8 090	8 134	8 192	8 227	8 253
	Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (conectări), inclusiv:	11 726	11 836	11 960	12 063	12 117
	<input checked="" type="checkbox"/> apeduct	9 409	9 518	9 601	9 679	9 734
	<input checked="" type="checkbox"/> canalizare	2 317	2 318	2 359	2 384	2 383
16	Eficiența personalului (angajați/1000conectări), inclusiv:					
	<input checked="" type="checkbox"/> cu apartamente	4,7	4,2	4,1	4	4
	<input checked="" type="checkbox"/> fără apartamente	9,8	8,7	8,5	8,2	8,2

Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de RACS

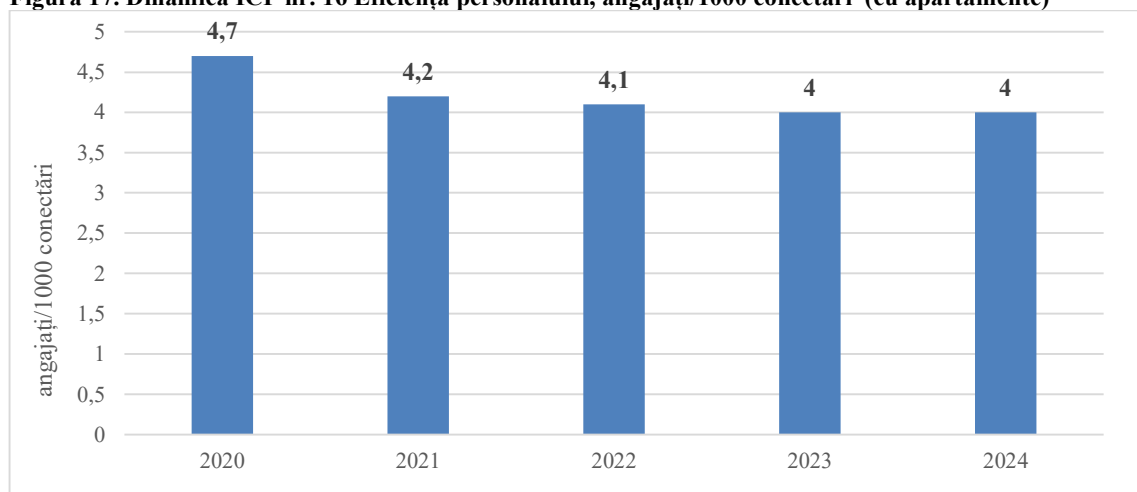
Reducerea de personal de la 114,5 angajați în 2020 la 100 în 2024, coroborată cu o creștere a numărului de conexiuni de apă și canalizare, indică o optimizare a resursei umane și o adaptare a structurii organizaționale la volumul de activitate.

Cu toate acestea, nivelul actual este influențat de faptul că RACS nu operează trei elemente majore de infrastructură – stația de captare, stația de tratare și stația de epurare – ceea ce reduce necesarul direct de personal tehnic și poate supraestima aparent eficiența.

Menținerea și îmbunătățirea performanței depind de mai mulți factori: extinderea ariei de prestare a serviciilor, creșterea numărului de consumatori conectați la canalizare odată cu dezvoltarea rețelelor, precum și implementarea unor soluții de automatizare și modernizare a sistemului SCADA.

Aceste măsuri ar putea reduce în continuare necesarul de personal raportat la numărul de conexiuni și ar susține tranziția către o productivitate comparabilă cu nivelurile de „Rezultate remarcabile”. Totuși, fără investiții continue și fără consolidarea capacității de operare pe toată gama serviciilor AAC, îmbunătățirea suplimentară a acestui indicator ar putea întâmpina limitări structurale.

Figura 17. Dinamica ICP nr. 16 Eficiența personalului, angajați/1000 conectări (cu apartamente)



Sursa: Elaborat de către consultant în baza datelor prezentate de RACS

3.17. ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor

Rata de colectare a veniturilor reprezintă procentul din valoarea totală a facturilor emise de operator ce a fost încasat efectiv în perioada de referință.

Este un indicator esențial al eficienței financiare și capacității de a asigura fluxul de numerar necesar pentru funcționare și investiții.

Tabelul 39. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 17

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	Procentul din suma veniturilor total facturate care sunt efectiv încasate.	$\frac{S.v.î.}{S.v.f.} \times 100$ <p>Unde: <i>S.v.î.</i> - Suma veniturilor încasate, în anul de referință, MDL <i>S.v.f.</i> - Suma veniturilor facturate în același an de referință, MDL</p>

Nivelurile de referință și pragurile critice ale acestui indicator sunt prezentate în anexa C din UoF.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	$x < 60$	$60 \leq x < 70$	$70 \leq x < 90$	$90 \leq x < 95$	$x \geq 95$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 40. Factorii de influență a ICP 17. Rata de colectare a veniturilor

<p>1. Factori economici și financiari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de plată a consumatorilor - în zone cu nivel de trai scăzut, gradul de colectare este mai mic. • Politica de tarifare - tarifele percepute față de venitul disponibil al populației influențează disponibilitatea de plată. • Disponibilitatea mecanismelor de sprijin (subvenții, ajutoare sociale) - susțin plata facturilor pentru consumatorii vulnerabili. <p>2. Factori administrativi și de facturare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regularitatea și corectitudinea facturării - facturi emise cu erori sau cu întârzieri afectează colectarea. • Modul de transmitere a facturilor - livrarea electronică, prin poștă sau personal poate influența încasările. • Disponibilitatea diverselor metode de plată - acces la plăți online, terminale, oficii poștale etc. <p>3. Factori organizaționali și de management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiența procesului de urmărire a plăților - operatorii care aplică rapid penalități sau notificări recuperează mai eficient creanțele. • Existența unui sistem informatic integrat de gestiune a clienților - permite urmărirea și automatizarea colectării. • Calitatea relației cu clientul - comunicarea clară și rapidă cu utilizatorii sporește încrederea și plata la timp. <p>4. Factori juridici și contractuali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existența unor contracte clare cu consumatorii - contracte incomplete sau lipsa acestora complică procesul de colectare.



<ul style="list-style-type: none"> • Cadru legal privind recuperarea datoriilor - dacă legislația este greoaie sau aplicabilitatea ei este slabă, colectarea scade. • Posibilitatea de a sista serviciul în caz de neplată – acolo unde serviciile nu pot fi sistate (ex. blocuri întregi), colectarea este mai dificilă. <p>5. Factori legați de tipul consumatorilor</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procentul de consumatori casnici vs. instituții publice vs. agenți economici – fiecare categorie are comportamente diferite de plată. • Ponderea locuințelor colective fără contorizare individuală – în aceste cazuri, conflictele între vecini sau asociații pot duce la neplată. <p>6. Factori conjuncturali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crize economice sau pandemii - scăderea veniturilor gospodăriilor afectează imediat rata de colectare. • Schimbări politice sau administrative locale - pot bloca sau amâna executarea creanțelor, mai ales în cazul instituțiilor publice. • Perioade de tranziție (ex. schimbarea sistemului de facturare) - pot cauza întârzieri temporare în încasare.
--

În perioada 2020–2024, rata de colectare a veniturilor pentru S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” s-a menținut la un nivel ridicat, variind între 98,9% și 101,4%.

Aceasta demonstrează o capacitate bună a operatorului de a transforma veniturile facturate în încasări efective și, în anumite perioade, chiar de a recupera parțial creanțele restante.

Potrivit metodologiei „Utility of the Future” (2024), aceste valori plasează operatorul în categoria „Rezultate remarcabile” (≥95%), ceea ce, la o primă analiză, indică o performanță excelentă.

Totuși, această performanță trebuie interpretată cu prudență. Operatorul se află în procedură de insolvență din ianuarie 2022. La sfârșitul anului 2024, datoriile totale depășeau 57 milioane MDL, dintre care 27,6 milioane MDL erau obligații față de furnizorul principal, Î.I.S. „Aeva-Nord”. Capitalul propriu era negativ (-33,8 milioane MDL), iar pierderile acumulate în bilanț au crescut de la -70,4 milioane MDL în 2020 la -77,4 milioane MDL în 2024. Raportul datorii/active depășea 2,2, confirmând un dezechilibru financiar sever și un risc real de faliment.

Pe acest fundal, menținerea unei rate de colectare a veniturilor la niveluri foarte ridicate – între 98,9% și 101,4% în perioada 2020–2024 – capătă o semnificație ambivalentă. Pe de o parte, aceste valori plasează operatorul în categoria „Rezultate remarcabile” (≥95%) conform metodologiei *Utility of the Future* (2024), confirmând existența unor mecanisme eficiente de facturare și recuperare a creanțelor. Pe de altă parte, performanța trebuie interpretată în contextul dezechilibrelor financiare structurale, caracterizate prin scăderea masivă a activelor, lichiditate critică, grad ridicat de îndatorare și risc real de faliment.

Tabelul 41. Dinamica IPC nr. 17 Rata de colectare a veniturilor a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Suma veniturilor facturate (mii MDL)	20.171,3	21.260,0	21.376,7	21.394,9	23.978,5
	Suma veniturilor încasate (mii MDL)	20.451,7	21.479,4	21.145,6	21.700,0	23.828,3
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	101,4%	101,0%	98,9%	101,4%	99,4%

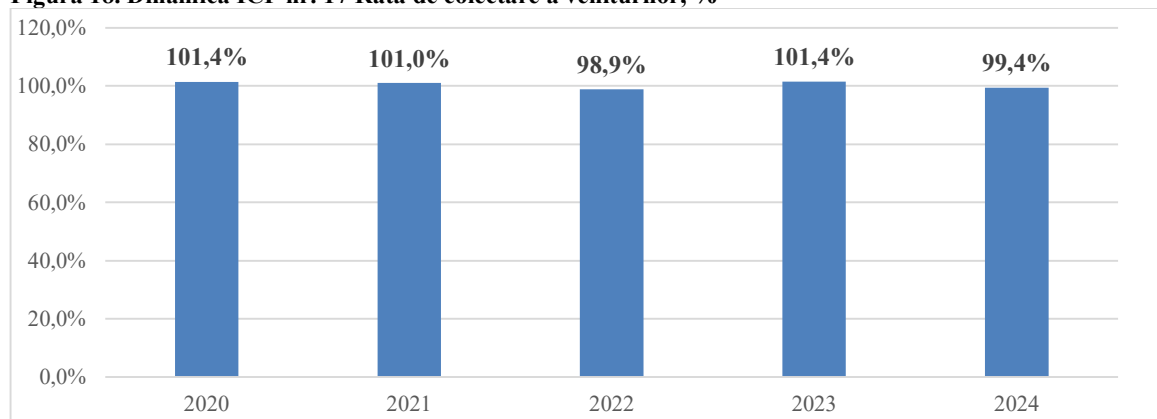
Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor prezentate de operator

Astfel, rata ridicată de colectare reflectă nu doar o bună gestiune a relației cu clienții, ci și presiunea exercitată pentru asigurarea fluxului de numerar necesar acoperirii cheltuielilor curente. Ea confirmă un rezultat pozitiv pe termen scurt, dar nu constituie o garanție a sustenabilității financiare pe termen lung. În lipsa unui plan coerent de redresare și consolidare patrimonială,



Studiu de evaluare inițială, în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului S.Ai „Regia Apă-Canal Soroca”
această performanță conjuncturală nu poate fi transformată într-un fundament solid pentru stabilitatea financiară a operatorului.

Figura 18. Dinamica ICP nr. 17 Rata de colectare a veniturilor, %



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor prezentate de operator

3.18. ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC

Indicatorul gradul de acoperire a costurilor operaționale exprimă procentul din cheltuielile operaționale acoperit prin veniturile operaționale ale operatorului AAC.

Este un indicator central al sustenabilității financiare la nivel de funcționare curentă.

Tabelul 42. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 18

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, MDL</p>
18a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de alimentare cu apă ale operatorului care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din serviciul de alimentare cu apă (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.a.}{C.o.t.a.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.a.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări -serviciul alimentare cu apă , în anul de referință, MDL <i>C.o.t.a.</i> – Suma cheltuielilor operaționale-serviciul alimentare cu apă, în același an de referință, MDL</p>
18b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din prestarea serviciului de canalizare (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.c.}{C.o.t.c.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.c.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări -serviciul canalizare, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.c.</i> – Suma cheltuielilor operaționale -serviciul canalizare, în același an de referință, MDL</p>
18c	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, fără amortizarea(%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale, fără amortizarea mijloacelor fixe, ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.fa.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.fa.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, fără amortizare, MDL</p>

Gradul de acoperire a costurilor operaționale este calculat separat pentru fiecare serviciu în parte, ținând cont de un aspect esențial: pe lângă costurile și cheltuielile directe de producție (materiale, electricitate, salarii, impozite, servicii ale terților, amortizarea mijloacelor fixe și alte cheltuieli directe), acestea includ și cheltuielile administrative și de distribuire care sunt repartizate în costurile operaționale ale fiecărui serviciu proporțional cu veniturile generate de fiecare în parte.



În anexa C din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	$x < 60$	$60 \leq x < 80$	$80 \leq x < 90$	$90 \leq x < 100$	$x \geq 100$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială.

Tabelul 43. Factorii de influență a ICP 18. Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale

<p>1. Factori legați de venituri</p> <ul style="list-style-type: none"> Rata de colectare a veniturilor - dacă operatorul nu reușește să încaseze facturile emise, veniturile efective scad. Nivelul tarifelor practicate - tarife prea mici duc la venituri insuficiente pentru a acoperi costurile reale. Nivelul de consum al utilizatorilor - consumul scăzut (ex: din motive de economisire sau pierderi de clienți) înseamnă venituri mai mici. Structura consumatorilor - consumatorii industriali și instituționali aduc de obicei venituri mai mari față de cei casnici. <p>2. Factori legați de costuri</p> <ul style="list-style-type: none"> Costurile cu energia electrică - costurile mari cu pomparea apei și epurarea apelor uzate pot afecta semnificativ bugetul. Costurile cu personalul - salariile mari sau numărul ridicat de angajați pot ridica cheltuielile. Cheltuielile de întreținere și reparații - rețele vechi și deteriorate necesită intervenții costisitoare. Pierderile de apă (nefacturată) - apa pierdută în rețea înseamnă costuri fără venituri aferente. Costurile chimicalelor și materialelor consumabile - în special pentru tratarea apei și epurare. Costuri de transport și logistică - influențate de dispersia geografică a rețelei. <p>3. Factori operaționali și de eficiență internă</p> <ul style="list-style-type: none"> Gradul de contorizare - contorizarea precisă permite facturarea corectă și reduce pierderile comerciale. Gradul de automatizare și digitalizare - SCADA, sisteme GIS, facturare automată reduc costurile operaționale. Organizarea internă a operatorului - structurile eficiente reduc costurile administrative și birocratice. <p>4. Factori de reglementare și politici publice</p> <ul style="list-style-type: none"> Reglementările privind tarifele - dacă autoritățile locale limitează tarifele, operatorul nu își poate acoperi costurile reale. Subvențiile sau compensațiile publice - sprijinul de la stat sau autoritățile locale poate compensa deficitul de venituri. Condiții contractuale (ex: contracte de delegare) - unele condiții impun acoperirea completă a costurilor prin tarif, altele nu. <p>5. Factori externi și conjuncturali</p> <ul style="list-style-type: none"> Inflația și creșterea prețurilor la utilități și combustibili - duc la majorarea costurilor operaționale. Schimbările climatice - pot impune costuri suplimentare pentru tratarea apei sau gestionarea secetei. Evenimente neprevăzute (ex: pandemii, calamități) - pot reduce încasările sau crește costurile (ex: dezinfectanți, siguranță).
--

În perioada 2020–2024, gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (inclusiv amortizarea) pentru S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”, calculat cumulativ pentru alimentarea cu apă și canalizare, a variat în limite relativ stabile, oscilând între un minim de 91,5% în 2023 și un maxim de 100,6% în 2021, cu un nivel de 95,0% în 2024.

Conform grilei „Utility of the Future”, aceste valori se încadrează, în majoritatea anilor, în categoria „Performanță bună” ($90 \leq x < 100$), cu excepția anului 2021, când depășirea pragului de 100% a plasat indicatorul în zona „Rezultate remarcabile” ($x \geq 100$).

Totuși, rezultatele trebuie însă interpretate cu prudență, având în vedere contextul de insolvabilitate. Analiza rapoartelor financiare arată pierderi operaționale recurente în toți anii analizați, crescând de la -2.212,2 mii MDL în 2020 la -2.794,8 mii MDL în 2024. Creșterea pierderilor a fost determinată de majorarea costului vânzărilor cu +26% în perioada analizată, față de un ritm de creștere al veniturilor de doar +19%. În paralel, rata de colectare a veniturilor s-a menținut la un nivel excelent (99–101%), dar creanțele restante totalizau 2,81 milioane MDL la iunie 2025, cu o structură dominată de consumatori casnici și agenți economici; doar 14,4% din această sumă reprezintă datorii mai vechi de trei ani. Strategia de redresare prevede consolidarea mecanismelor de recuperare prin monitorizare proactivă, eșalonări, acțiuni legale accelerate și debranșări selective.

Deși gradul de acoperire s-a situat între 91,5% și 100,6%, operatorul nu a achitat redevența prevăzută de tarifele aprobate de ANRE începând cu anul 2022. Datoriile față de APL la mijlocul anului 2025, cu privire la redevență, erau de circa 1 milion MDL, aceste sume fiind orientate spre alte cheltuieli curente. Contractele de delegare a gestiunii cu APL-urile au rămas nealiniate modificărilor legislative recente și nu prevăd posibilitatea aplicării cotei de dezvoltare în tarife, deși cadrul legal actual permite acest instrument. La sfârșitul anului 2024, situația financiară era sever dezechilibrată: datoriile comerciale și împrumuturile contractate depășeau valoarea activelor de circa 2,2 ori.

La 1 iunie 2025, soldul total al datoriilor comerciale ajunsese la 32.427,4 mii MDL, dintre care 85% reprezentau obligații istorice neachitate de peste trei ani, în principal față de ÎIS „Acva Nord”. Principala cauză a incapacității de plată a fost refuzul autorităților locale de a aproba majorările tarifare prevăzute în contractele de împrumut pe de o parte, dar și pierderile mari de apă în sistemul de alimentare cu apă a mun. Soroca.

Tabelul 44. Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciilor AAC prestate de către S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
Total pe serviciile de alimentare cu apă și canalizare						
	Venituri operaționale totale (mii MDL)	20.171,3	21.260,0	21.376,7	21.394,9	23.978,5
	Cheltuieli operaționale totale (mii MDL)	21.387,0	21.129,6	22.077,5	23.394,6	25.228,6
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii (%)	94,3%	100,6%	96,8%	91,5%	95,0%
Serviciul de alimentare cu apă						
	Venituri operaționale– alimentare cu apă (mii MDL)	17.367,6	17.712,7	17.882,6	18.049,2	20.001,1
	Cheltuieli operaționale– alimentare cu apă (mii MDL)	18.055,6	17.452,9	18.223,6	19.194,0	20.824,2
18.a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	96,2%	101,5%	98,1%	94,0%	96,0%
Serviciul de canalizare						
	Venituri operaționale - canalizare, (mii MDL)	2.803,7	3.547,3	3.494,1	3.345,7	3.977,4
	Cheltuieli operaționale -canalizare (mii MDL)	3.331,4	3.676,8	3.853,9	4.200,6	4.404,3
18.b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	84,2%	96,5%	90,7%	79,6%	90,3%

Sursa: Elaborat de autori în baza datelor prezentate de operator

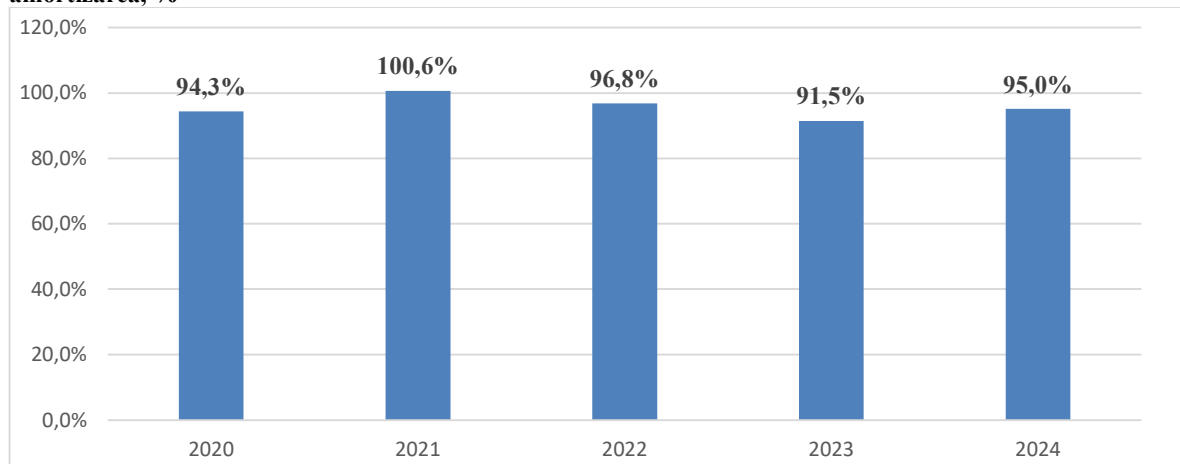
Pe dimensiunea serviciilor, alimentarea cu apă a avut constant o performanță superioară canalizării. Gradul de acoperire s-a situat permanent peste 94%, atingând 101,5% în 2021 și 96,0% în 2024, ceea ce reflectă un echilibru relativ între venituri și cheltuieli și, temporar, o capacitate de autofinanțare. Aceste rezultate au fost susținute de ajustările tarifare aprobate de ANRE, care includ și componenta de redevență pentru mijloacele fixe primite de la APL-uri. Cu toate acestea, doar în 2022 s-a efectuat o plată parțială către Consiliul municipal Soroca, iar din ianuarie 2023 redevența nu a mai fost achitată, acumulându-se datoriile de peste 1 milion MDL până la mijlocul anului 2025. Operatorul motivează neplata prin situația economico-financiară dificilă și susține că legislația ar trebui să prevadă explicit achitarea redevenței doar după acoperirea integrală a celorlalte cheltuieli operaționale.

Pentru serviciul de alimentare cu apă, întreprinderea reușește să desfășoare majoritatea activităților tehnice obligatorii - spălarea și dezinfectarea rețelelor și rezervoarelor, reparații curente și mentenanța echipamentelor de pompare - în limitele resurselor disponibile, respectând cerințele Regulamentului privind exploatarea tehnică a sistemelor și instalațiilor publice de alimentare cu apă și canalizare (Ordinul Ministerului Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului al RM nr. 159/331 din 2 iulie 2018).

În schimb, serviciul de canalizare a înregistrat un grad mai modest de acoperire a costurilor, variind între 79,6% în 2023 și 96,5% în 2021, ajungând la 90,3% în 2024. Veniturile acestui serviciu au crescut, dar au rămas constant sub nivelul cheltuielilor, indicând un dezechilibru structural. Activitățile de întreținere și exploatare sunt realizate doar parțial, în măsura resurselor disponibile, ceea ce limitează capacitatea operatorului de a asigura o funcționare durabilă a sistemului.

În ansamblu, datele arată un progres lent către echilibrarea financiară, susținut de ajustările tarifare și de optimizarea parțială a costurilor. Totuși, contextul de insolvabilitate și dezechilibrele structurale arată că performanța actuală nu reflectă o stabilitate financiară consolidată, ci mai degrabă un echilibru temporar, menținut prin măsuri corective de scurtă durată. Transformarea acestui echilibru într-o bază solidă necesită acțiuni structurale: consolidarea veniturilor proprii, reducerea pierderilor, creșterea eficienței operaționale și corectarea dezechilibrelor dintre serviciile de apă și canalizare.

Figura 19. Dinamica ICP nr. 18 Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, inclusiv amortizarea, %



Sursa: Elaborat de consultant în baza datelor prezentate de operator

3.19. ICP nr. 19 Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar

Indicatorul Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar reprezintă un indicator necesar în analiza conformității cu cerințele de protecție a mediului. Valoarea acestuia trebuie să tindă spre 0.

Tabelul 45. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 19

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar (mii m ³ /an)	Volumul anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–

În aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”, volumul apelor uzate netratate deversate în emisar se menține, în perioada 2020–2024, la niveluri integral echivalente cu totalitatea apelor uzate colectate în sistemul centralizat de canalizare, reflectând absența completă a capacităților de epurare.

Datele raportate indică valori cuprinse între 544,4 mii m³ în 2020 și 628,64 mii m³ în 2024, ceea ce reprezintă 100% din apele uzate transportate prin sistemul public către punctul de evacuare în râul Nistru.

Această creștere de circa 15,5% pe parcursul perioadei analizate este corelată în principal cu variațiile volumelor de apă potabilă livrate și cu conectarea treptată a unor noi consumatori la rețeaua de canalizare, fără ca infrastructura de epurare să fi cunoscut vreo îmbunătățire.

Sistemul centralizat de canalizare din municipiul Soroca este unul separat, destinat exclusiv apelor uzate menajere, cu o lungime totală a rețelelor de 54,8 km – o valoare constantă în ultimii cinci ani, ceea ce indică absența investițiilor majore de extindere.

Rețeaua include trei stații de pompare a apelor uzate (SPAU), însă toate se află în stare nefuncțională. În prezent, doar aproximativ 66% din volumul de apă potabilă livrat consumatorilor este colectat prin acest sistem și transportat direct spre emisar, restul de 34% din apele uzate fiind gestionat prin bazine de vidanjare, haznale sau rezervoare neetanșe, cu pierderi prin infiltrare în sol, ceea ce generează riscuri suplimentare de poluare difuză.

Tabelul 46. Evoluția ICP nr. 19. Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar

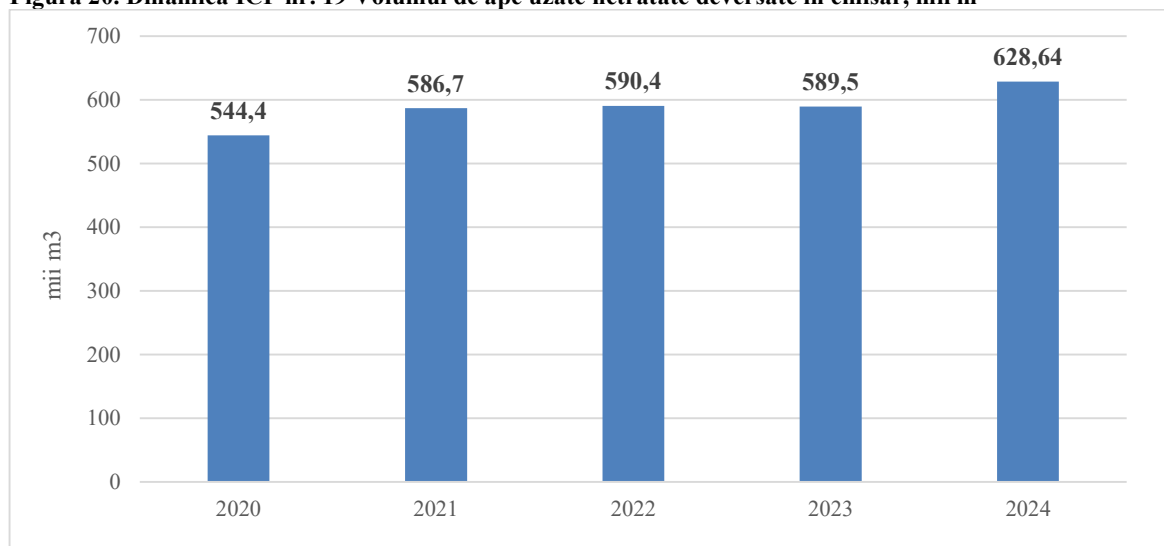
Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Volumul apelor uzate epurate mecanic, mii m ³	0	0	0	0	0
6a	Pondere volumului apelor uzate epurate mecanic din volumul apelor uzate deversate, %	0	0	0	0	0
	Volumul apelor uzate epurate biologic, mii m ³	0	0	0	0	0
6b	Pondere volumului apelor uzate epurate biologic din volumul apelor uzate deversate, %	0	0	0	0	0
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	544,4	586,7	590,4	589,5	628,64
20	Pondere volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din volumul apelor uzate deversate, %	100	100	100	100	100

Sursa: Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare



Absența unei stații de epurare a apelor uzate în municipiul Soroca determină deversarea continuă a apei uzate brute în râul Nistru, constituind o sursă majoră de poluare punctuală cu impact direct asupra calității apelor transfrontaliere.

Figura 20. Dinamica ICP nr. 19 Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m³



Sursa: Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Din perspectiva indicatorului, această situație corespunde celei mai slabe clasificări posibile conform metodologiei de evaluare a performanței, valoarea optimă a ICP nr. 19 fiind teoretic zero.

Recunoașterea caracterului critic al acestei probleme a determinat includerea municipiului Soroca pe lista investițiilor prioritare în cadrul Proiectului „Securitatea aprovizionării cu apă și sanitație în Moldova” (PSAASM).

În acest sens, compania de consultanță Seureca a elaborat în 2021 un studiu de fezabilitate și evaluare a impactului de mediu și social pentru sistemul de canalizare al municipiului Soroca și al localităților limitrofe. Documentul propune un pachet de măsuri etapizat, care include, pe termen scurt, construcția a două stații principale de pompare în oraș, renovarea secțiunilor critice ale rețelei existente și edificarea unei noi stații de epurare a apelor uzate.

Până la implementarea acestor soluții, valoarea ICP nr. 19 va rămâne la 100%, reflectând lipsa tratării apelor uzate și menținând un nivel de neconformitate cu cerințele de protecție a mediului deosebit de ridicat

3.20. ICP nr. 20 Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar

Indicatorul Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar reprezintă un indicator necesar în analiza conformității cu cerințele de protecție a mediului. Valoarea acestuia trebuie să tindă spre 0.

Tabelul 47. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 20

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.n.}{V.total} \times 100$ <p>Unde: <i>V.n.</i> - Volumul apelor uzate netratate deversate în emisar în anul de referință, m³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m³</p>

În anexa B din UoF sunt prezentate valorile de referire pentru acest indicator.

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile la nivel mondial (5)
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	$x \geq 70$	$70 < x \leq 50$	$50 < x \leq 25$	$25 < x \leq 10$	$10 < x \leq 0$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială, Anexa B

În aria de operare a S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”, ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din totalul apelor uzate deversate la SEAU a fost, în perioada 2020–2024, constant de 100%.

Această valoare maximă reflectă faptul că întregul volum de ape uzate colectat prin sistemul centralizat de canalizare este evacuat direct în râul Nistru, fără a parcurge procese de epurare mecanică sau biologică. Situația este consecința directă a lipsei unei Stații de Epurare a Apelor Uzate (SEAU) funcționale în municipiul Soroca și a infrastructurii asociate.

Tabelul 48 Evoluția ICP nr. 20. Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
	Volumul apelor uzate epurate mecanic, mii m ³	0	0	0	0	0
6a	Ponderea volumului apelor uzate epurate mecanic din volumul apelor uzate deversate, %	0	0	0	0	0
	Volumul apelor uzate epurate biologic, mii m ³	0	0	0	0	0
6b	Ponderea volumului apelor uzate epurate biologic din volumul apelor uzate deversate, %	0	0	0	0	0
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar, mii m ³	544,4	586,7	590,4	589,5	628,64



Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din volumul apelor uzate deversate, %	100	100	100	100	100

Sursa: Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Valorile indicatorului pentru întreaga perioadă analizată (2020–2024) confirmă o neconformitate totală cu cerințele de protecție a mediului și o încadrare în cel mai scăzut nivel de performanță conform metodologiei „Utility of the Future” (scor „elementar” – $x \geq 70\%$). Lipsa completă a epurării apelor uzate face ca acest indicator să nu înregistreze variații anuale, ci să rămână blocat la nivelul critic de 100%, ceea ce semnalează necesitatea unor măsuri urgente și structurale.

În scopul remedierii acestei situații, municipiul Soroca a fost inclus pe lista investițiilor prioritare în cadrul Proiectului „Securitatea aprovizionării cu apă și sanitație în Moldova” (PSAASM). În 2021, compania de consultanță Seureca a elaborat Studiul de fezabilitate și Evaluarea impactului de mediu și social pentru sistemul de canalizare al municipiului Soroca și al localităților adiacente.

Documentul propune, ca măsuri pe termen scurt, construcția a două stații principale de pompare în oraș, renovarea sectoarelor critice ale rețelei și edificarea unei noi SEAU moderne, cu capacitate adecvată necesităților locale și regionale.

Până la finalizarea și punerea în funcțiune a infrastructurii de epurare, ponderea apelor uzate netratate va rămâne la nivelul de 100%, perpetuând un impact negativ major asupra calității apelor râului Nistru și menținând municipiul Soroca în afara standardelor de conformitate europeană privind gestionarea apelor uzate urbane.

3.21. ICP nr. 21, 22 și 23 Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice

Indicatorul Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu reprezintă un indicator necesar în analiza conformității cu cerințele de protecție a mediului. Valoarea acestuia trebuie să tindă spre 0.

Tabelul 49. Definiția și formula de calcul pentru ICP nr. 21, 22 și 23

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului AAC de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr/an)	Măsoară numărul total de sancțiuni administrative sau contravenționale impuse unui operator AAC de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice relevante într-un interval de un an calendaristic.	–
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	Reflectă suma totală (în lei moldovenești) a sancțiunilor (amenzi, penalități, despăgubiri etc.) aplicate, într-un an, unui operator AAC de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice.	–
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului (%)	Ponderea valorii sancțiunilor financiare (amenzi, penalități etc.) suportate de un operator AAC într-un an, raportată la veniturile totale anuale ale acestuia. El reflectă impactul financiar al neconformităților asupra bugetului operatorului și este relevant pentru evaluarea riscurilor legate de respectarea reglementărilor legale și de mediu.	$\frac{V. t. s.}{V. o. t.} \times 100$ Unde: V.t.s. - Valoarea totală a sancțiunilor, MDL V.o.t. - Veniturile operaționale din vânzări totale, MDL

În intervalul 2020–2024, S.A. „Regia Apă-Canal Soroca” a înregistrat un număr redus și relativ constant de sancțiuni aplicate de către Agenția de Mediu – câte una în fiecare an, cu excepția anului 2023, când nu a fost impusă nicio măsură punitivă.

Valoarea acestora a oscilat între 4.500 MDL și 5.744 MDL, iar ponderea lor în veniturile totale anuale s-a menținut la un nivel foarte scăzut, de aproximativ 0,02%, cu un maxim de 0,03% în 2022.

Din punct de vedere financiar, impactul direct asupra operatorului a fost nesemnificativ, fără a influența în mod relevant rezultatele economice generale.

Tabelul 50. Dinamica IPC nr. 21, 22 și 23 Numărul de sancțiuni și valoarea acestora aplicate S.A. „Regia Apă-Canal Soroca”

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță / An	2020	2021	2022	2023	2024
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr pe an)	1	1	1	0	1
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	4500	4500	5744	0	4500
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului AAC (%)	0,02	0,02	0,03	0,00	0,02

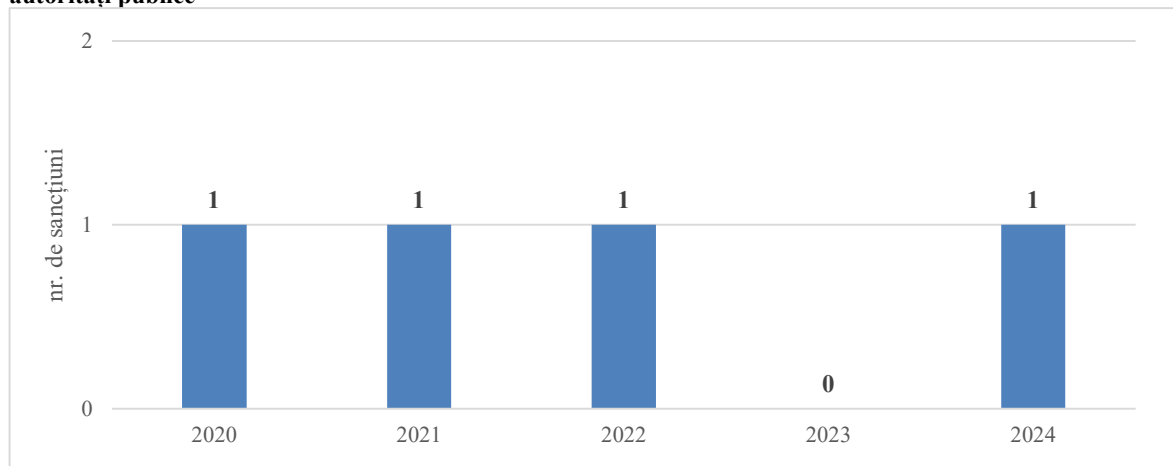
Sursa: Elaborat de autori în baza datelor prezentate de operator pentru anii 2020-2024

Totuși, acest nivel redus al sancțiunilor trebuie interpretat cu prudență. Lipsa unei Stații de Epurare a Apelor Uzate (SEAU) în municipiul Soroca și deversarea integrală a apelor uzate

Studiu de evaluare inițială, în baza indicatorilor de performanță, a activității operatorului S.Ai „Regia Apă-Canal Soroca” colectate direct în râul Nistru, fără niciun proces de tratare, constituie o neconformitate structurală de maximă severitate.

În anul 2024, volumul de ape uzate netratate deversate în emisar a fost de 628,64 mii m³, reprezentând 100% din totalul apelor uzate colectate în sistemul centralizat, ceea ce creează o sursă majoră de poluare punctuală a râului Nistru și un risc permanent de penalități suplimentare.

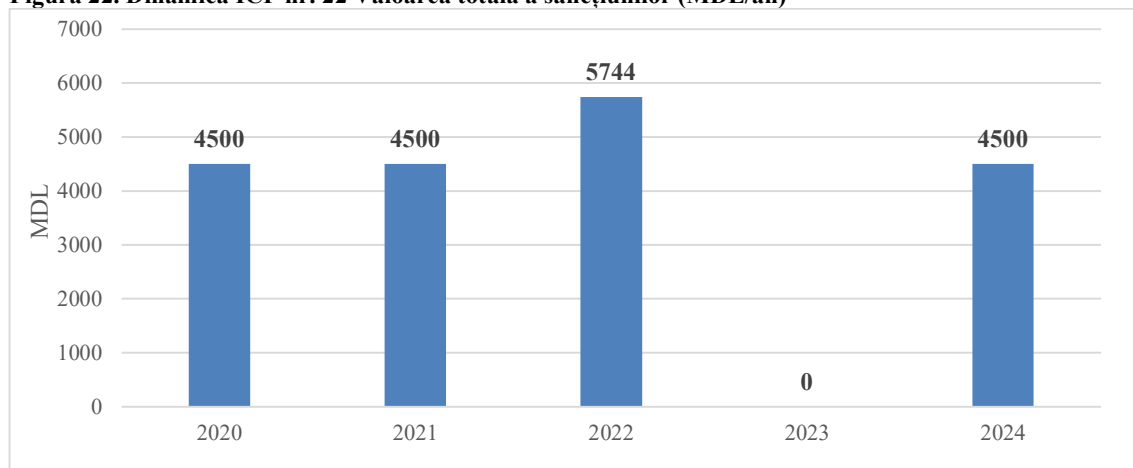
Figura 21. Dinamica ICP nr. 21 Numărul sancțiunilor aplicate operatorului de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice



Sursa: Elaborat de autori în baza datelor prezentate de operator pentru anii 2020-2024

Totuși, acest nivel redus al sancțiunilor trebuie interpretat cu prudență. Lipsa unei Stații de Epurare a Apelor Uzate (SEAU) în municipiul Soroca și deversarea integrală a apelor uzate colectate direct în râul Nistru, fără niciun proces de tratare, constituie o neconformitate structurală de maximă severitate.

Figura 22. Dinamica ICP nr. 22 Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)



Sursa: Elaborat de autori în baza datelor prezentate de operator pentru anii 2020-2024

În anul 2024, volumul de ape uzate netratate deversate în emisar a fost de 628,64 mii m³, reprezentând 100% din totalul apelor uzate colectate în sistemul centralizat, ceea ce creează o sursă majoră de poluare punctuală a râului Nistru și un risc permanent de penalități suplimentare.

Discrepanța dintre gravitatea situației tehnice și cuantumul sancțiunilor aplicate reflectă mai degrabă limitele mecanismului actual de control și sancționare decât o conformitate reală a serviciului cu cerințele de mediu.

În acest context, implementarea fără întârziere a măsurilor prevăzute în studiul de fezabilitate elaborat în 2021 de compania Seureca – construcția a două stații principale de pompare, renovarea sectoarelor critice ale rețelei și edificarea unei stații moderne de epurare – este esențială pentru eliminarea deficienței structurale, reducerea impactului asupra mediului și diminuarea riscului de sancțiuni în viitor.

ANEXA 1: INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
1	Numărul populației din zona de deservire (locuitori)	Numărul populației cu reședință obișnuită la 31 decembrie a anului de gestiune în localitatea / localitățile unde operatorul prestează servicii de alimentare cu apă și/sau canalizare (din aria de operare), conform datelor BNS	–
2	Numărul gospodăriilor casnice din zona de deservire (gospodării)	Numărul total de gospodării (apartamente și case individuale) la 31 decembrie a anului de gestiune, în localitățile din aria de operare a operatorului AAC, conform datelor BNS	–
3a	Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă (locuitori)	Populația deservită cu servicii centralizate de alimentare cu apă în localitatea / localitățile din zona de deservire a operatorului.	$\frac{N.p. \times Gasaa}{100}$ <p><i>Unde:</i> <i>N.p.</i>-Numărul populației din zona de deservire (1.1.), locuitori <i>Gasaa</i>- Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (2.4.), %</p>
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă (gospodării)	Numărul de gospodării la 31 decembrie a anului de gestiune care beneficiază de servicii publice de alimentare cu apă în baza contractelor directe cu: <ul style="list-style-type: none"> • Proprietarii/chiriașii de apartamente și • Proprietarii caselor individuale <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă	Număr de consumatori la 31 decembrie a anului de gestiune: instituții publice, agenți economici, etc., ce nu se referă la consumul serviciilor în scopuri casnice, dar se referă la activitatea de întreprinzător sau de cea profesională. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	Procentul gospodăriilor existente care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă.	$\frac{N.c.a.}{N.g.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>N.c.a.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă (2.2.), gospodării</p>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
			<i>N.g.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în zona de deservire a operatorului (1.2.), gospodării
	Numărul locurilor de consum -apă, (număr)	Numărul locurilor de consum dotate cu contoare de apă și fără contoare de apă, raportate anual de către operator <i>Acest indicator diferă de numărul de consumatori (2.2 și 2.3) pentru că un consumător poate avea mai multe locuri de consum</i>	–
12	Nivelul de contorizare (%)	Procentul locurilor de consum dotate cu contoare de apă	$\frac{N.l.c.c.}{N.l.c.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>N.l.c.c.</i> - Numărul locurilor de consum dotate cu contoare în anul de referință (2.5.), număr <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (2.5. cu contoare +2.5. fără contoare), număr
3b	Numărul populației deservite cu servicii publice de canalizare (locuitori)	Populația deservită cu servicii publice centralizate de canalizare în localitatea / localitățile din zona de deservire a operatorului.	$\frac{N.p. \times G.a.s.c.}{100}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> -Numărul populației din zona de deservire (1.1.), locuitori <i>G.a.s.c.</i> - Gradul de acoperire cu servicii de canalizare (3.4. sau 3.5), %
	Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (gospodării)	Numărul de consumatori care beneficiază de servicii de canalizare în baza contractelor directe cu: <ul style="list-style-type: none"> • Proprietarii/chiriașii de apartamente și • Proprietarii caselor individuale <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de canalizare	Număr de consumatori: instituții publice, agenți economici, etc., ce nu se referă la consumul serviciilor în scopuri casnice, dar se referă la activitatea de întreprinzător sau de cea profesională. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	Procentul gospodăriilor care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare din totalul gospodăriilor existente în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.c.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>N.c.c.</i> - Numărul de consumatori casnici ce

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
			beneficiază de servicii de canalizare (3.2.), gospodării <i>N.g.c.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (1.2.), gospodării
5b	Gradul de acoperire cu servicii din aria de gestiune a serviciilor de alimentare cu apă (%)	Procentul gospodăriilor existente în toate localitățile din zona de deservire, care sunt conectate la rețeaua publică de canalizare	$\frac{N.c.c.}{N.g.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>N.c.c.</i> - Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.2.), gospodării <i>N.g.</i> - Numărul gospodăriilor casnice în zona de deservire a operatorului (1.2.), gospodării
7	Apă captată (mii m ³ /an)	Volumul anual total de apă captat din diferite surse în toate localitățile din zona de deservire. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
8	Volum de apă vândută/facturat (mii m ³ /an)	Volumul anual de apă facturat diferitor grupe de consumatori, la care diferă tarifele și în conformitate cu cerințele BNS: <ul style="list-style-type: none"> • Consumatorilor casnici, • Instituțiilor bugetare, • Altor consumatori. <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
9a	Consum total mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul total de apă vândut/facturat raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi în anul de referință.	$\frac{V.f.total. \times 1000}{365 \times N.p.a.}$ <i>Unde:</i> <i>V.f.total.</i> - Volumul total de apă vândut/facturat în anul respectiv (4.2.), m ³ <i>N.p.a.</i> - Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință (2.1.), locuitori
9b	Consum casnic mediu per capita (l/locuitor/zi)	Volumul de apă vândut/facturat consumatorilor casnici raportat la numărul total al populației conectate la sistemul de alimentare cu apă pentru o zi în anul de referință	$\frac{V.f.p. \times 1000}{365 \times N.p.a.}$ <i>Unde:</i> <i>V.f.p.</i> - Volumul de apă vândut/facturat consumatorilor casnici în anul respectiv (4.2.), m ³ <i>N.p.a.</i> - Numărul populației deservite cu servicii publice de alimentare cu apă în același an de referință (2.1.), locuitori

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
	Volumul apelor uzate facturate și deversate în sistemul public de canalizare (mii m ³ /an)	Volumul serviciilor de canalizare vândute/facturate diferitor grupe de consumatori în anul de referință <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Parte a volumului de apă vândut/facturat și deversate în sistemul public de canalizare (%)	Procentul apei vândute/facturate, care ajunge în sistemul centralizat de canalizare în anul de referință.	$\frac{V.f.c.}{V.f.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.f.c.</i> - Volumul apelor uzate facturate și deversate în sistemul public de canalizare în anul de referință (5.1.), mii m ³ <i>V.f.total</i> – Volum de apă vândută/facturat în același an de referință (4.2.), mii m ³
6a	Volumul apelor uzate epurate mecanic (mii m ³ /an)	Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta mecanică în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
	Ponderea apelor uzate epurate mecanic din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului apelor uzate epurate la SEAU în treapta mecanică din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință. <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.t.m.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.t.m.</i> - Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta mecanică în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³
6b	Volumul apelor uzate epurate biologic (mii m ³ /an)	Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
	Ponderea apelor uzate epurate biologic din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	Ponderea volumului apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică din volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință. <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$\frac{V.t.b.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.t.b.</i> - Volumul apelor uzate epurate la SEAU în treapta biologică în anul de referință, m ³ <i>V.total</i> – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³
19	Volumul de ape uzate netratate deversate în emisar (mii m ³ /an)	Volumul anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate <i>Raportat de către operator către BNS</i>	–
20	Ponderea volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din	Ponderea volumului anual al apelor uzate deversate în emisar fără a fi epurate din volumul total	$\frac{V.n.}{V.total} \times 100$ <i>Unde:</i>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
	total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	al apelor uzate deversate la SEAU în anul de referință <i>Raportat de către operator către BNS</i>	$V.n.$ - Volumul apelor uzate netratate deversate în emisar în anul de referință, m ³ $V.total$ – Volumul total al apelor uzate deversate la SEAU în același an de referință, m ³
10	Continuitatea serviciului (h/zi)	Câte ore din 24 ore sunt asigurate serviciile de alimentare cu apă în zona de deservire a operatorului	–
	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (km)	Lungimea rețelelor de alimentare cu apă transmise oficial în gestiune operatorului <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (număr/an)	Întrerupere temporară a furnizării apei, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă în anul de referință <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Indicele Liniar de Reparații (ILR) (număr/km/an)	Numărul de reparații/avarieri raportat la 1 km de rețea de alimentare cu apă în anul de referință.	$\frac{N. \hat{i}}{L. r. a}$ <i>Unde:</i> $N.\hat{i}$ - Numărul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă (6.3.) în anul de referință, număr $L.r.a.$ – Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (6.2.) în același an de referință, km
	Lungimea totală a rețelelor de canalizare (km)	Lungimea rețelelor publice de canalizare transmise oficial în gestiune operatorului <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
	Numărul de blocaje la rețelele de canalizare (număr/an)	Număr de blocaje la rețelele de canalizare raportate de către operator în anul de referință <i>Informație raportată anual de către operator</i>	–
11	Numărul specific de blocaje în rețeaua de canalizare (număr/km/an)	Numărul de blocaje raportat la 1 km de rețea în anul de referință.	$\frac{N. b.}{L. r. c.} \times 100$ <i>Unde:</i> $N.b.$ - Numărul de blocaje la rețelele de canalizare în anul de referință (6.6.), număr $L.r.c.$ – Lungimea rețelelor publice de canalizare transmise oficial în gestiune operatorului în zona de deservire a operatorului în același an de referință (6.5.), km

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
13	Volumul apei nefacturate – (mii m ³ /an)	Diferența dintre volumul de apă captat de către operator din toate sursele și volumul de apă facturat în anul de referință	$V.c. - V.f.$ <p><i>Unde:</i> <i>V.c.</i> - Volumul de apă captat de către operator din toate sursele în anul de referință (4.1.), mii m³ <i>V.f.</i> - Volumul de apă vândut/facturat în același an de referință(4.2.), mii m³</p>
	Apă nefacturată acceptată de către ANRE (mii m ³ /an)	<i>Volumul de apă nefacturat aprobat de către ANRE în conformitate cu Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație ANRE nr. 180/2016 și valabil până la 1 ianuarie 2024.</i>	–
14	Apă nefacturată – procentual (%)	Ponderea volumului apei nefacturate în volumul total al apei captate	$\frac{V.n.r.w.}{V.c.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință (7.1), mii m³ <i>V.c.</i> – Volumul de apă captat de către operator din toate sursele în același an de referință (4.1.), mii m³</p>
	Apă nefacturată la 1 km de rețea (m ³ /km/zi)	Volumul de apă nefacturată raportat la lungimea totală a rețelelor de alimentare cu apă în mediu pe zi	$\frac{V.n.r.w. \times 1000}{365 \times L.r.a.}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință (7.1), m³ <i>L.r.a.</i> – Lungimea rețelelor de alimentare cu apă (6.2.) în același an de referință, km</p>
15	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	Volumul de apă nefacturată raportat la numărul de brașamente la rețeaua de alimentare cu apă timp de o oră	$\frac{V.n.r.w. \times 1000}{n \times N.l.c.total}$ <p><i>Unde:</i> <i>V.n.r.w.</i> - Volumul apei nefacturate în anul de referință (7.1), m³ <i>N.l.c.total</i> - Numărul total de locuri de consum în același an de referință (2.5. cu contoare +2.5. fără contoare), număr n – numărul orelor pe an în care se livrează serviciile de alimentare cu apă</p>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
	Numărul total de personal (angajați)	Numărul mediu de angajați cu normă întreagă la operator în anul de referință	–
	Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (conectări)	Este calculat ca: <i>Numărul locurilor de consum apă (2.5) + Numărul de consumatori casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.2) + Număr de consumatori non casnici ce beneficiază de servicii de canalizare (3.3)</i>	–
	Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (conectări)	Este calculat ca: <i>Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (8.2) din care se scad conectările la apartamente și se adaugă conectările la blocurile multietajate</i>	–
16a	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii cu apartamente	$\frac{N.p.}{(N.c. \div 1000)}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1) <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare cu apartamente (8.2.) conectări
16b	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări)	Numărul mediu anual de angajați echivalenți cu normă întreagă la 1000 de conexiuni de servicii fără apartamente.	$\frac{N.p.}{(N.c. \div 1000)}$ <i>Unde:</i> <i>N.p.</i> - Numărul total de personal în anul de referință (8.1) <i>N.c.</i> - Numărul conectărilor apă și canalizare fără apartamente (8.3.) conectări
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	Procentul din suma veniturilor total facturate care sunt efectiv încasate.	$\frac{S.v.î.}{S.v.f.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>S.v.î.</i> - Suma veniturilor încasate, în anul de referință, MDL <i>S.v.f.</i> – Suma veniturilor facturate în același an de referință, MDL
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.} \times 100$ <i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, MDL

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
18a	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de alimentare cu apă (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de alimentare cu apă ale operatorului care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din serviciul de alimentare cu apă (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.a.}{C.o.t.a.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.a.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări - serviciul alimentare cu apă, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.a.</i> – Suma cheltuielilor operaționale-serviciul alimentare cu apă, în același an de referință, MDL</p>
18b	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ale serviciului de canalizare (%)	Procentul din cheltuielile operaționale ale serviciului de canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale din prestarea serviciului de canalizare (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.c.}{C.o.t.c.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.c.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări - serviciul canalizare, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.c.</i> – Suma cheltuielilor operaționale -serviciul canalizare, în același an de referință, MDL</p>
18c	Gradul de acoperire a costurilor operaționale ambele servicii, fără amortizarea(%)	Procentul din cheltuielile operaționale totale, fără amortizarea mijloacelor fixe, ale operatorului de servicii de alimentare cu apă și canalizare care este acoperit prin veniturile proprii operaționale (fără subvenții, granturi sau alte surse excepționale).	$\frac{V.o.t.}{C.o.t.fa.} \times 100$ <p><i>Unde:</i> <i>V.o.t.</i> - Suma veniturilor operaționale din vânzări, în anul de referință, MDL <i>C.o.t.fa.</i> – Suma cheltuielilor operaționale totale suportate pentru prestarea serviciilor în același an de referință, fără amortizare, MDL</p>
21	Numărul sancțiunilor aplicate operatorului AAC de către Agenția de Mediu sau alte autorități publice (număr/an)	Măsoară numărul total de sancțiuni administrative sau contravenționale impuse unui operator de alimentare cu apă și canalizare de către Agenția de Mediu și/sau alte autorități publice relevante într-un interval de un an calendaristic.	–
22	Valoarea totală a sancțiunilor (MDL/an)	Reflectă suma totală (în lei moldovenești) a sancțiunilor (amenzi, penalități, despăgubiri etc.) aplicate, într-un an, unui operator de alimentare cu apă și canalizare de către Agenția de Mediul și/sau alte autorități publice.	–
23	Valoarea sancțiunilor raportată la venitul anual total al operatorului (%)	Pondere a valorii sancțiunilor financiare (amenzi, penalități etc.) suportate de un operator de alimentare cu apă și canalizare într-un an, raportată la veniturile	$\frac{V.t.s.}{V.o.t.} \times 100$ <p><i>Unde:</i></p>

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Definiția	Formula de calcul
		<p>totale anuale ale acestuia. El reflectă impactul financiar al neconformităților asupra bugetului operatorului și este relevant pentru evaluarea riscurilor legate de respectarea reglementărilor legale și de mediu.</p>	<p>V.t.s. - Valoarea totală a sancțiunilor, MDL</p> <p>V.o.t. - Veniturile operaționale din vânzări totale, MDL</p>

ANEXA 2: VALORI DE REFERINȚĂ PENTRU INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ

Nr. ICP	Indicatori Cheie de Performanță	Elementar (1)	De bază (2)	Bine (3)	Performanță buna (4)	Rezultate remarcabile / Clasă mondială (5)
4	Gradul de acoperire cu servicii de alimentare cu apă (% gospodării)	<50	>50-75	>75-85	>85-95	>95-<100
5a	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile ce dispun de sisteme centralizate de canalizare (%)	Nu sunt date disponibile	<20	>20-50	>50-80	>80-<100
5b	Gradul de acoperire cu servicii de canalizare în localitățile din aria de deservire cu sisteme de alimentare cu apă (%)	Nu sunt date disponibile	<20	>20-50	>50-80	>80-<100
6	Volumul apelor uzate epurate biologic (%)	Nu sunt date disponibile	<50	>50-75	>75-90	>90-<100
11	Continuitatea serviciului (h/zi)	<8 sau nu poate fi măsurat	>8-15	>15-20	>20-24	24
12	Nivelul de contorizare (%)	<25	>25-60	>60-85	>85-95	>95
14	Apă nefacturată pentru o conexiune (l/conexiune/h)	>50	>25-50	>12-25	>6-12	≤3-6
16	Eficiența personalului, (angajați/1000conectări)	>10	>6-10	>5-6	>3-5	≤3
17	Rata de colectare a veniturilor (%)	<60	>60-70	>70-90	>90-95	>95
18	Gradul de acoperire a costurilor operaționale totale (%)	$x < 60$	$60 \leq x < 80$	$80 \leq x < 90$	$90 \leq x < 100$	$x \geq 100$
20	Pondere volumului de ape uzate netratate deversate în emisar din total volum de apă uzate deversat la SEAU (%)	$x \geq 70$	$70 < x \leq 50$	$50 < x \leq 25$	$25 < x \leq 10$	$10 < x \leq 0$

Sursa: “Utility of the Future” 2024 Banca Mondială. Anexa B și C



BIBLIOGRAFIE

- [1] Cercetarea statistică anuală nr. 1 Funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare (2020 – 2024)
- [2] Fișele raportului titularului de licență care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare (S.A. "Regia Apa-Cana Soroca") pentru anii 2020 - 2024
- [3] Servicii de Consultanță pentru Dezvoltarea Studiului de Fezabilitate și de EISM Pentru Construcția Stației de Epurare a Apelor Uzate în mun. Soroca, Seureca (2021)
- [4] Biroul Național de Statistică
- [5] “Utility of the Future 4, Taking Water and Sanitation Utilities Beyond the Next Level. A Methodology to Ignite Transformation in Water and Sanitation Utilities” World Bank, 2022 and updated in 2024.
Link:<https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/aa37cf9a-fb81-456b-8855-379f154a9e97>

